



Elenco dei Procedimenti amministrativi e delle unità organizzative responsabili

Approvato con atto del Direttore Generale n. 2 del 03/02/2011

- IL PRESENTE ELENCO NON COMPRENDE I PROCEDIMENTI RELATIVI ALLE MATERIE CONFERITE ALL'UNIONE TERRE DI PIANURA O AFFIDATE IN GESTIONE A SOGGETTI TERZI (ACER BOLOGNA, S.TE.P. srl, ASP "Donini – Damiani" di Budrio)

- PER I PROCEDIMENTI NON INCLUSI NEL PRESENTE ELENCO IL TERMINE MASSIMO DI CONCLUSIONE E' QUELLO PREVISTO DALLA SPECIFICA NORMATIVA DI SETTORE O, DOVE NON PREVISTO, I 30 GIORNI DI LEGGE.

SETTORE AFFARI GENERALI

PROCEDIMENTO	UNITA' ORGANIZZATIVA RESPONSABILE	TERMINE MASSIMO	SILENZIO ASSENSO - SCIA - ALTRE NOTE
Accesso agli atti	Segreteria generale	30 gg.	Il procedimento è in capo ai singoli responsabili di servizio/procedimento all'interno dei diversi settori per materia, ai sensi del regolamento sull'accesso agli atti (delib. C.C. n. 88/2009)
Accesso ai dati personali	Segreteria generale	30 gg.	Il procedimento è in capo al responsabile della banca dati in cui si conservano i dati personali (D. Lgs. n. 196/2003)
Risposte a segnalazioni/reclami	Servizi certificazione e comunicazione	30 gg.	Il contenuto tecnico è elaborato dai singoli settori per materia ed inoltrato all'URP entro un massimo di 25 gg.
Ricerca d'archivio per certificati storici	Servizi certificazione e comunicazione	60 gg.	
Autenticazioni di copia o firma	Servizi certificazione e comunicazione	immediato	In caso di firma a domicilio il termine massimo è 15 gg.
Iscrizioni anagrafiche per trasferimento residenza da altro comune	Servizi certificazione e comunicazione	90 gg.	(DPR 223/89) Istat - metodi e norme
Iscrizioni anagrafiche cittadini stranieri per trasferimento residenza dall'estero	Servizi certificazione e comunicazione	60 gg.	(DPR 223/89) Istat - metodi e norme
Iscrizioni anagrafiche cittadini italiani residenti all'estero (AIRE)	Servizi certificazione e comunicazione	30 gg.	Dal ricevimento comunicazione consolare
Cancellazioni anagrafiche (morte, trasf. residenza)	Servizi certificazione e comunicazione	20 gg.	Dalla ricezione dell'atto (DPR 223/89)
Cancellazioni anagrafiche per irreperibilità accertata o in seguito al censimento	Servizi certificazione e comunicazione	365 gg.	Il termine decorre dall'accertamento ed è definito per legge (DPR 223/89 e relative note ISTAT)
Cancellazioni anagrafiche per mancato rinnovo della dichiarazione di dimora abituale da parte dei cittadini extracomunitari	Servizi certificazione e comunicazione	180 gg. dalla scadenza del permesso/della carta di soggiorno	Il termine è necessario in relazione ai riscontri obbligatori della Questura (DPR 223/89)
Cancellazione dall'AIRE	Servizi certificazione e comunicazione	30 gg.	Sono fatti salvi maggiori tempi di legge in caso di irreperibilità presunta (L. 470/88)

PROCEDIMENTO	UNITA' ORGANIZZATIVA RESPONSABILE	TERMINE MASSIMO	SILENZIO ASSENSO - SCIA - ALTRE NOTE
Cambio di abitazione	Servizi certificazione e comunicazione	50 gg.	Istat – metodi e norme Il tempo si rende necessario in caso di eventuali sopralluoghi aggiuntivi
Rilascio attestato iscrizione anagrafica di cittadino UE	Servizi certificazione e comunicazione	90 gg.	D. Lgs. 30/2007
Rilascio attestato di soggiorno permanente cittadini UE	Servizi certificazione e comunicazione	30 gg.	D. Lgs. 30/2007
Annotazioni di stato civile cittadini residenti	Servizi certificazione e comunicazione	20 gg.	Dal ricevimento degli atti
Apposizione delle annotazioni di stato civile cittadini non residenti	Servizi certificazione e comunicazione	90 gg.	Dal ricevimento degli atti
Trascrizione atti di stato civile provenienti da altro comune o dall'estero	Servizi certificazione e comunicazione	30 gg.	
Autorizzazione al trasporto di salme/resti mortali fuori dal Comune	Servizi certificazione e comunicazione	1 gg.	
Permessi di seppellimento	Servizi certificazione e comunicazione	immediato	
Autorizzazione per cremazione	Servizi certificazione e comunicazione	10 gg.	
Autorizzazione alla dispersione delle ceneri	Servizi certificazione e comunicazione	30 gg.	
Autorizzazione all'affidamento delle ceneri	Servizi certificazione e comunicazione	30 gg.	
Aggiornamento ruoli matricolari	Servizi certificazione e comunicazione	90 gg.	
Rilascio tessera elettorale	Servizi certificazione e comunicazione	30 gg.	Dalla iscrizione nelle liste elettorali
Rilascio duplicato della tessera elettorale	Servizi certificazione e comunicazione	10 gg.	Immediato nei 5 giorni precedenti una consultazione elettorale
Carta di identità	Servizi certificazione e comunicazione	rilascio/rinnovo immediato 3 gg.	- Per residente - Per non residente, il termine decorre dal rilascio del nulla osta da parte del comune di residenza
Iscrizione cani all'anagrafe canina	Servizi certificazione e comunicazione	immediato	Se al momento della richiesta la documentazione è completa
Rilascio licenza di pesca	Servizi certificazione e comunicazione	immediato	Se al momento della richiesta la documentazione è completa

PROCEDIMENTO	UNITA' ORGANIZZATIVA RESPONSABILE	TERMINE MASSIMO	SILENZIO ASSENSO - SCIA - ALTRE NOTE
Rilascio tesserino regionale per l'esercizio venatorio	Servizi certificazione e comunicazione	immediato	Se al momento della richiesta la documentazione è completa
Rilascio tesserini per la raccolta dei funghi di pianura	Servizi certificazione e comunicazione	immediato	se al momento della richiesta la documentazione è completa

SETTORE SERVIZI ECONOMICO FINANZIARI

PROCEDIMENTO	UNITA' ORGANIZZATIVA RESPONSABILE	TERMINE MASSIMO	SILENZIO ASSENSO - SCIA - ALTRE NOTE
Interpello del contribuente	Servizio Tributi	30 gg.	
Sgravi o rimborsi di quote indebite di tributi comunali	Servizio Tributi	180 gg.	Il termine si rende necessario per la complessità istruttoria delle verifiche amministrative e contabili
Rateizzazione di pagamento di tributi comunali da parte del contribuente	Servizio Tributi	30 gg.	
Riversamento ICI ai competenti Comuni su istanza dei contribuenti	Servizio Tributi	90 gg.	

SETTORE SVILUPPO DEL TERRITORIO

PROCEDIMENTO	UNITA' ORGANIZZATIVA RESPONSABILE	TERMINE MASSIMO	SILENZIO ASSENSO - SCIA - ALTRE NOTE
Autorizzazione agli Scavi	Servizio Manutenzioni - Viabilità	30 gg.	
Autorizzazioni per occupazioni permanenti di suolo pubblico	Servizio Manutenzioni – Viabilità Servizio Ambiente – patrimonio	30 gg.	Il procedimento è in capo ai responsabili dei servizi Manutenzioni – viabilità o Ambiente – patrimonio, in base alla materia
Erogazione di contributi per stesa di materiale inerte stabilizzato per la Manutenzione delle strade vicinali	Servizio Manutenzioni - Viabilità	90 gg.	Il termine decorre dalla data di disponibilità delle risorse. Le domande vengono presentate in corso d'anno
Risposte alle segnalazioni delle scuole	Servizio Manutenzioni - Viabilità	30 gg.	
Risposte alle segnalazioni delle scuole per problemi impiantistici od urgenze	Servizio Manutenzioni - Viabilità	2 gg.	
Risposte alle segnalazioni dei cittadini per in materia di viabilità	Servizio Manutenzioni - Viabilità	30 gg.	
Risposte alle segnalazioni dei cittadini per i vari cantieri	Servizio Lavori pubblici Servizio Ambiente – patrimonio	30 gg.	Il procedimento è in capo ai responsabili dei servizi Lavori pubblici o Ambiente – patrimonio, in base alla materia
Validazione di progetti di opera pubblica	Servizio Lavori Pubblici	30 gg.	Dalla ricezione del progetto
Redazione di stati d'avanzamento per opere pubbliche	Servizio Lavori Pubblici	60 gg.	
Valutazione e approvazione stati d'avanzamento per opere pubbliche	Servizio Lavori Pubblici	60 gg.	
Valutazioni per ordini di servizio per opere pubbliche	Servizio Lavori Pubblici	immediato	

PROCEDIMENTO	UNITA' ORGANIZZATIVA RESPONSABILE	TERMINE MASSIMO	SILENZIO ASSENSO - SCIA - ALTRE NOTE
Valutazione perizie di variante per opere pubbliche	Servizio Lavori Pubblici	30 gg.	Dalla ricezione della perizia
Valutazione sul conto finale per opere pubbliche	Servizio Lavori Pubblici	30 gg.	
Svincolo fideiussioni a garanzia completamento lavori delle opere di urbanizzazione e importi di convenzione urbanistica	Servizio Lavori Pubblici	30 gg.	
Collaudo delle opere di urbanizzazione	Servizio Lavori Pubblici	120 gg.	Dalla presentazione del verbale di regolare esecuzione o collaudo completo di tutta la documentazione. Il termine, che viene fissato in convenzione, è motivato dai tempi per la definizione dell'accordo con i soggetti privati coinvolti (sono coinvolti i servizi manutenzioni – Viabilità e Ambiente – Patrimonio)
Validazione di progetti di opere di urbanizzazione	Servizio Lavori Pubblici	30 gg.	Dalla ricezione dei progetti
Risposte alle segnalazioni dei cittadini per cantieri di opere di urbanizzazione	Servizio Lavori Pubblici	30 gg.	
Rendicontazione a seguito di contributi (Regione, Coni, ecc)	Servizio Lavori pubblici, Servizio Manutenzioni – viabilità Servizio Ambiente – patrimonio	30 gg.	Il procedimento è in capo ai responsabili dei servizi Lavori pubblici, Manutenzioni - viabilità o Ambiente – patrimonio, in base alla materia
Risposte ad esposti, istanze, informazioni tecniche	Settore Sviluppo del Territorio	30 gg.	Il procedimento è in capo ai responsabili dei servizi all'interno del settore, in base alla materia
Irrogazione sanzioni pecuniarie per violazioni convenzioni P.E.E.P.	Servizio Ambiente – Patrimonio	60 gg.	Dalla notizia dell'illecito

PROCEDIMENTO	UNITA' ORGANIZZATIVA RESPONSABILE	TERMINE MASSIMO	SILENZIO ASSENSO - SCIA - ALTRE NOTE
Recupero crediti da canoni di locazione	Servizio Ambiente – Patrimonio	90 gg.	
Occupazione d'urgenza	Servizio Ambiente – Patrimonio	30 gg.	
Corresponsione indennità di occupazione	Servizio Ambiente – Patrimonio	30 gg.	Dalla notifica dell'atto determinativo
Concessione e locazioni di beni immobili	Servizio Ambiente – Patrimonio	30 gg.	Altri settori comunali coinvolti in base all'oggetto
Trasformazione in diritto di proprietà delle aree peep già concesse in diritto di superficie ed eliminazione dei vincoli alle aree peep già cedute in diritto di proprietà	Servizio Ambiente – Patrimonio	30 gg.	
Procedura espropriativa e imposizione di servitù coattiva (promossa anche da altri Enti) Comunicazioni di apposizione del vincolo espropriativo	Servizio Ambiente – Patrimonio	20 gg.	Dall'approvazione dell'atto da parte dell'organo competente (è coinvolto il Servizio Urbanistica)
Procedura espropriativa e imposizione di servitù coattiva (promossa anche da altri Enti) Comunicazioni di dichiarazione di pubblica utilità opere pubbliche	Servizio Ambiente – Patrimonio	20 gg.	Dall'approvazione dell'atto da parte dell'organo competente (sono coinvolti i servizi Lavori Pubblici, Manutenzioni – Viabilità e Urbanistica)
Aggiornamento elenco delle colonie feline	Servizio Ambiente – Patrimonio	30 gg.	Dal ricevimento del parere dell'Azienda USL Servizio Sanitario

PROCEDIMENTO	UNITA' ORGANIZZATIVA RESPONSABILE	TERMINE MASSIMO	SILENZIO ASSENSO - SCIA - ALTRE NOTE
Attestazione per zone non metanizzate	Servizio Ambiente – Patrimonio	30 gg.	
Comunicazione abbattimento alberi e potatura in deroga	Servizio Ambiente – Patrimonio	30 gg.	Silenzio-assenso
Stipula contratti incarichi professionali	Servizio Amministrativo	60 gg.	Dall'individuazione dell'incaricato
Approvazione progetti di opera pubblica	Servizio Amministrativo	30 gg.	Dalla validazione del progetto
Stipula contratti di appalto	Servizio Amministrativo	60 gg.	Dalla determinazione di aggiudicazione definitiva
Autorizzazione al subappalto per opere pubbliche	Servizio Amministrativo	30 gg.	
Approvazione perizie di variante per opere pubbliche	Servizio Amministrativo	30 gg.	Dalla ricezione della valutazione della perizia
Svincolo fidejussioni a garanzia completamento lavori	Servizio Amministrativo	30 gg.	Dalla richiesta di svincolo
Concessione loculo per sepolture immediate defunti	Servizio Amministrativo	immediato	
Concessione loculo ossario per sepolture immediate di resti mortali e/o ceneri	Servizio Amministrativo	immediato	
Autorizzazione per traslazioni, estumulazioni esumazioni – inserimento ceneri o resti mortali – in entrata ovvero all'interno dei cimiteri comunali su istanza da parte dei familiari	Servizio Amministrativo	immediato	

PROCEDIMENTO	UNITA' ORGANIZZATIVA RESPONSABILE	TERMINE MASSIMO	SILENZIO ASSENSO - SCIA - ALTRE NOTE
Autorizzazione tecnica cimiteriali per traslazione salme – resti mortali – ceneri fuori dal Comune su istanza da parte dei familiari	Servizio Amministrativo	immediato	(è coinvolto il servizio Certificazione e comunicazione per il rilascio Autorizzazione al Trasporto in altro Comune)
Apertura sinistri passivi presso assicurazione Ente	Servizio Amministrativo	30 gg.	Dalla denuncia del sinistro
Autorizzazione allo scarico di acque reflue domestiche in acque superficiali o nel suolo	Servizio Edilizia Privata	90 gg.	Sono coinvolti Sportello Unico per Attività Produttive, ARPA, HERA
Autorizzazione paesaggistica (D.L. 42/2004)	Servizio Edilizia Privata	105 gg.	I termini sono stabiliti ai sensi dell'art. 146 del D.L. 42/2004 Coinvolti Soprintendenza per i Beni Architettonici ed Ambientali
Riparto oneri di urbanizzazione secondaria ad enti ed associazioni religiose	Servizio Edilizia Privata	90 gg.	Il termine decorre dalla definizione degli oneri di urbanizzazione incassati È coinvolto il Servizio Bilancio
Erogazione contributi ad Enti ed Associazioni religiose	Servizio Edilizia Privata	90 gg.	Dalla presentazione della documentazione (è coinvolto il Servizio Economico finanziario)
Richiesta e distribuzione risorse assegnate ai privati dalla Regione per il superamento delle barriere architettoniche (L. 13/89)	Servizio Edilizia Privata	90 gg.	Il termine per la distribuzione ai privati dei contributi decorre dall'assegnazione delle risorse da parte della Regione - le richieste sono trasmesse ogni anno alla Regione Entro il 1 Marzo (sono coinvolti Regione e Servizi Economico finanziari)
Nulla Osta amministrativo per installazione elementi di arredo	Servizio Edilizia Privata	30 gg.	

PROCEDIMENTO	UNITA' ORGANIZZATIVA RESPONSABILE	TERMINE MASSIMO	SILENZIO ASSENSO - SCIA - ALTRE NOTE
Nulla Osta amministrativo per installazione mezzi pubblicitari	Servizio Edilizia Privata	30 gg.	Dall'acquisizione dei pareri (sono coinvolti Polizia Municipale, Servizio Manutenzioni-Viabilità, Provincia, Commissione per la Qualità Architettonica ed il Paesaggio)
Autorizzazione ai passi carrabili	Servizio Edilizia Privata	60 gg.	(sono coinvolti Polizia Municipale, Servizio Manutenzioni-Viabilità, Provincia, Consorzio della Bonifica Renana)
Svincolo fideiussioni a garanzia pagamento rate contributo di costruzione	Servizio Edilizia Privata	30 gg.	Dalla richiesta di svincolo
Svincolo fideiussioni a garanzia cessione opere U1	Servizio Edilizia Privata	30 gg.	Dalla presa in carico delle opere (sono coinvolti Servizio Ambiente-Patrimonio)
Determinazione del prezzo massimo di cessione degli alloggi per l'edilizia convenzionata	Servizio Edilizia Privata	60 gg.	Dalla richiesta di determinazione (è coinvolto il Servizio Urbanistica)
Dichiarazione di disponibilità di un alloggio idoneo per le pratiche di ricongiungimento familiare di cittadini stranieri non comunitari, ecc.	Servizio Edilizia Privata	30 gg.	(è coinvolto il Servizio Polizia Municipale)
Autorizzazione del Programma annuale delle installazioni per la telefonia mobile ai sensi della L.R. 30/2000	Servizio Edilizia Privata	90 gg.	Dalla presentazione del programma
Autorizzazione delle singole installazioni per la telefonia mobile ai sensi della L.R. 30/2000	Servizio Edilizia Privata	90 gg.	Silenziò assenso (LR 30/2000) (sono coinvolti ARPA, AUSL, Sportello Unico per Attività Produttive)
Autorizzazione temporanea per stazioni radio base per telefonia mobile	Servizio Edilizia Privata	45 gg.	(sono coinvolti ARPA, AUSL, Sportello Unico per Attività Produttive)

PROCEDIMENTO	UNITA' ORGANIZZATIVA RESPONSABILE	TERMINE MASSIMO	SILENZIO ASSENSO - SCIA - ALTRE NOTE
Autorizzazione alla riconfigurazione degli impianti per telefonia mobile	Servizio Edilizia Privata	90 gg.	Silenzio assenso (LR 30/2000) (sono coinvolti ARPA, AUSL, Sportello Unico per Attività Produttive)
Permessi di Costruire	Servizio Edilizia Privata	75 gg.	(sono coinvolti ARPA, AUSL, Sportello Unico per Attività Produttive, Soprintendenza BB.AA., Vigili del Fuoco e altri Enti i cui pareri e atti di assenso sono previsti per legge)
Denunce di Inizio Attività - Attività di controllo	Servizio Edilizia Privata	30 gg.	Silenzio assenso (art. 10 LR 31/2002) Il termine decorre dalla presentazione per controllo completezza della documentazione e verifica del contributo di costruzione ed eventuale acquisizione del parere della Commissione per la Qualità Architettonica ed il Paesaggio (sono coinvolti Sportello Unico per Attività Produttive, AUSL, ARPA, Commissione per la Qualità Architettonica ed il Paesaggio, Soprintendenza BB.AA., Vigili del Fuoco. Altri enti i cui pareri e atti di assenso sono previsti per legge)
Accertamenti di conformità delle opere edili alle norme urbanistico-edilizie, ai sensi dell'art. 17, commi 1 e 2 LR 23/2004 (sanatoria opere edili)	Servizio Edilizia Privata	75 gg. per i Permessi di Costruire 30 gg. per le DIA	(sono coinvolti Sportello Unico per Attività Produttive, AUSL, ARPA, Commissione per la Qualità Architettonica ed il Paesaggio, Soprintendenza BB.AA., Vigili del Fuoco e altri enti i cui pareri e atti di assenso sono previsti per legge, e la Commissione Provinciale per la determinazione dei valori delle costruzioni abusive -art. 21, comma 2 LR 23/2004-, per DIA in sanatoria)

Approvazione Piani di riconversione o ammodernamento di azienda agricola	Servizio Edilizia Privata	120 gg.	I termini sono motivati dalla complessità delle verifiche/pareri esterni all'ente (sono coinvolti Sportello Unico per Attività Produttive, Provincia, AUSL, ARPA, Vigili del Fuoco, e altri Enti i cui pareri e atti di assenso sono previsti per legge)
Valutazioni preventive su interventi edilizi	Servizio Edilizia Privata	45 gg.	Silenzio assenso (art. 16 LR 31/2002)
Pareri preventivi in merito agli aspetti estetico-architettonici e paesaggistico-ambientali su interventi edilizi	Servizio Edilizia Privata	60 gg.	
Certificati di conformità edilizia e agibilità	Servizio Edilizia Privata	90 gg.	Per gli immobili residenziali silenzio assenso (art. 21 LR 31/2002) (è coinvolta l' AUSL)
Deroga alle norme del PRG per interventi edilizi di pubblica utilità	Servizio Edilizia Privata	120 gg.	Per la presentazione della proposta al Consiglio Comunale I termini sono motivati dalla complessità tecnica dell'istruttoria e di organizzazione delle fasi consultive
Attestazioni e certificazioni di natura tecnica rilevabili dai documenti posti agli atti del Settore	Servizio Edilizia Privata	30 gg.	
Dichiarazioni attestanti il tipo di intervento edilizio ai fini dell'agevolazione fiscale	Servizio Edilizia Privata	30 gg.	
Certificati di destinazione urbanistica	Servizio Edilizia Privata	30 gg.	
Volturazione o cointestazione del titolo abilitativo edilizio	Servizio Edilizia Privata	45 gg. 30 gg.	- in caso di Permesso di Costruire - in caso di DIA (con formazione del silenzio assenso)

PROCEDIMENTO	UNITA' ORGANIZZATIVA RESPONSABILE	TERMINE MASSIMO	SILENZIO ASSENSO - SCIA - ALTRE NOTE
Proroga al termine di inizio lavori o di ultimazione lavori	Servizio Edilizia Privata	30 gg.	
Deposito di progetto di strutture ai fini sismici e richiesta di autorizzazione sismica	Servizio Edilizia Privata	rilascio immediato dell'attestazione di avvenuto deposito 10 gg. per la trasmissione alla struttura tecnica competente in caso di richiesta di autorizzazione	(è coinvolta la struttura tecnica competente in materia sismica)
Verifiche tecniche ed emissione dei provvedimenti sanzionatori amministrativi conseguenti ad abusi edilizi aventi rilevanza penale	Servizio Edilizia Privata	45 gg.	Dalla comunicazione all'A.G. o dalla sosp. Lavori (artt. 27 e 31 DPR 380/2001 e 5 LR 23/2004) (sono coinvolti Polizia Municipale e Provincia)
Sanzioni amministrative di natura pecuniaria conseguenti ad abusi edilizi senza rilevanza penale	Servizio Edilizia Privata	90 gg.	(è coinvolta la Commissione Provinciale per la determinazione dei valori delle costruzioni abusive - art. 21, comma 2 LR 23/2004)
Provvedimenti di riesame ai sensi dell'art. 24 L.R.31/2002	Servizio Edilizia Privata	75 gg.	Avvio d'ufficio o su istanza di parte
Autorizzazione allo scarico in fognatura delle acque reflue industriali provenienti da insediamenti industriali in connessione ad interventi edilizi (rilasciata a completamento dei lavori edili, prima del rilascio dell'abitabilità - d.lgs.152/99)* * questo procedimento può rientrare nel Procedimento Unico se afferente le sole attività produttive	Servizio Edilizia Privata	90 gg.	Dalla presentazione della istanza allo Sportello Unico per le imprese (interruzione termini fino alla presentazione del certificato di completamento delle opere edili) (sono coinvolti Sportello Unico per le Imprese, ARPA, HERA, Provincia, USL, Edilizia Privata, RENANA)

PROCEDIMENTO	UNITA' ORGANIZZATIVA RESPONSABILE	TERMINE MASSIMO	SILENZIO ASSENSO - SCIA - ALTRE NOTE
Approvazione di Piani Urbanistici Attuativi di iniziativa privata	Servizio Urbanistica	270 gg.	I tempi, che decorrono dalla presentazione del PUA completo degli elaborati costitutivi da parte del privato, comprendono le fasi di deposito, acquisizione osservazioni, formulazione pareri da parte di altri enti, controdeduzioni alle osservazioni e approvazione (sono coinvolti il Servizio Amministrativo, Tutti i servizi tecnici, AUSL, ARPA)
Proroga alla formazione e presentazione del PUA di iniziativa privata	Servizio Urbanistica	30 gg.	(è coinvolto il Servizio Amministrativo)
Volturazione di convenzioni urbanistiche	Servizio Urbanistica	60 gg.	(è coinvolto il Servizio Amministrativo)
Proroga di convenzione urbanistica o di PUA di Iniziativa privata	Servizio Urbanistica	120 gg.	Termine per la proposta di deliberazione al Consiglio Comunale I termini sono motivati dalla complessità tecnica dell'istruttoria e di organizzazione delle fasi consultive (è coinvolto il Servizio Amministrativo)
Accertamento di conformità al P.R.G. sui progetti di opere pubbliche	Servizio Urbanistica	30 gg.	Il termine decorre dalla ricezione del progetto (sono coinvolti Regione, Provincia, Servizio Edifici tutelati, Impianti sportivi, parchi e giardini, Servizio Manutenzioni – Viabilità, Servizio Ambiente-Patrimonio, Enti pubblici e organismi di diritto pubblico esecutori delle opere)

PROCEDIMENTO	UNITA' ORGANIZZATIVA RESPONSABILE	TERMINE MASSIMO	SILENZIO ASSENSO - SCIA - ALTRE NOTE
Agibilità ai sensi dell'art. 80 del T.U.L.P.S.	Servizio Amministrativo - SUAP	90 gg.	(sono coinvolti Commissione di Vigilanza Locali Pubblico Spettacolo, Casellario Giudiziale, Prefettura, Questura per certificato di non fallimento)
Apertura, ampliamento, trasferimento di locale di trattenimento ai sensi degli art 68 e 80 del T.U.L.P.S.	Servizio Amministrativo - SUAP	90 gg.	(sono coinvolti Commissione di Vigilanza Locali Pubblico Spettacolo, Casellario Giudiziale, Prefettura, Questura per certificato di non fallimento)
Apertura, ampliamento, subingresso azienda agrituristica	Servizio Amministrativo - SUAP	immediato	SCIA (sono coinvolti Polizia Municipale, Servizio Edilizia Privata Casellario Giudiziale, Prefettura, Questura per certificato di non fallimento)
Apertura, trasferimento, ampliamento, subingresso, reintestazione e variazione societaria di struttura ricettiva alberghiera	Servizio Amministrativo - SUAP	immediato	SCIA (sono coinvolti Provincia, AUSL, Polizia Municipale, Servizio Edilizia Privata Casellario Giudiziale, Prefettura)
Apertura, trasferimento, ampliamento, subingresso, reintestazione e variazione societaria di struttura ricettiva all'aria aperta	Servizio Amministrativo - SUAP	immediato	SCIA (sono coinvolti Provincia, AUSL, Polizia Municipale, Servizio Edilizia Privata Casellario Giudiziale, Prefettura)
Apertura, trasferimento, ampliamento, subingresso, reintestazione e variazione societaria di struttura ricettiva extralberghiera	Servizio Amministrativo - SUAP	immediato	SCIA (sono coinvolti Provincia, AUSL, Polizia Municipale, Servizio Edilizia Privata Casellario Giudiziale, Prefettura)

PROCEDIMENTO	UNITA' ORGANIZZATIVA RESPONSABILE	TERMINE MASSIMO	SILENZIO ASSENSO - SCIA - ALTRE NOTE
Acconciatore, estetista: inizio attività modifica locali, trasferimento, variazione sociale, cambio direttore d'azienda, subingresso e sospensione attività	Servizio Amministrativo - SUAP	Immediato	SCIA (sono coinvolti AUSL, Servizio Edilizia Privata, Polizia Municipale, Prefettura)
Collaudo d'impianto di distribuzione carburanti	Servizio Amministrativo - SUAP	90 gg.	(sono coinvolti Commissione di Collaudo Distributori Carburanti)
Ristrutturazione e aumento della tipologia dei carburanti erogati	Servizio Amministrativo - SUAP	90 gg.	
Impianto di distribuzione carburanti: nuovo impianto privato, nuovo impianto pubblico, trasferimento impianto pubblico	Servizio Amministrativo - SUAP	90 gg.	(sono coinvolti Commissione di Collaudo Distributori Carburanti, Servizio Edilizia Privata)
Prelievo di carburanti in fusti	Servizio Amministrativo - SUAP	30 gg.	
Sospensione temporanea all'esercizio d'impianto di distribuzione di carburanti (per un periodo non superiore a 12 mesi)	Servizio Amministrativo - SUAP	30 gg.	
Attività di commercio fisso (apertura, trasferimento o ampliamento di grande struttura di vendita al dettaglio) - oltre 2500 mq. superficie di vendita	Servizio Amministrativo - SUAP	150 gg.	I termini delle fasi subprocedimentali sono stabiliti dalla L.R. 14/99 s.m.i. (sono coinvolti Regione, Provincia, AUSL (se con alimenti), Vigili del Fuoco, Polizia Municipale, Servizio Edilizia Privata, Urbanistica, Prefettura, Casellario Giudiziale)

PROCEDIMENTO	UNITA' ORGANIZZATIVA RESPONSABILE	TERMINE MASSIMO	SILENZIO ASSENSO - SCIA - ALTRE NOTE
Attività di commercio fisso di media struttura (da 250 a 2500 mq. superficie di vendita): - Non alimentare - Con alimenti generici - Con alimenti particolari	Servizio Amministrativo - SUAP	120 gg.	termini delle fasi subprocedimentali stabiliti dalla L.R. 14/99 s.m.i. (sono coinvolti Polizia Municipale, Servizio Edilizia Privata, Urbanistica, AUSL (se con alimenti), Vigili del Fuoco (se la superficie lorda è sup. 400 mq.), Prefettura, Casellario Giudiziale)
Trasferimento / ampliamento di rivendita di giornali e riviste	Servizio Amministrativo - SUAP	immediato	SCIA (sono coinvolti Servizio Edilizia Privata, Prefettura, Casellario Giudiziale)
Commercio su aree pubbliche svolto in forma itinerante e su posteggio: rilascio/subingresso/reintestazione/variazione Societaria	Servizio Amministrativo - SUAP	30 gg.	(sono coinvolti Casellario giudiziale, Prefettura, REC (se iscritto)
Sostituzione posteggio mercati e fiere	Servizio Amministrativo - SUAP	30 gg.	È coinvolta la Polizia Municipale
Sospensione, revoca, decadenza dell'autorizzazione/licenza e procedimenti limitativi della sfera giuridica dell'imprenditore	Servizio Amministrativo - SUAP	30 gg.	Il termine decorre dalla notificazione del procedimento
Licenza per manifestazioni ex art. 68 e 69 TULPS (intrattenimenti danzanti, rappresentazioni teatrali, gare di auto, manifestazioni sportive, etc...)	Servizio Amministrativo - SUAP	30 gg.	(sono coinvolti Commissione vigilanza Locali Pubblico Spettacolo, AUSL, Polizia Municipale, Casellario e Prefettura)
Occupazione temporanea di suolo pubblico manifestazioni, fiere e mercati)	Servizio Amministrativo - SUAP	90 gg.	(è coinvolto il servizio Polizia Municipale)

PROCEDIMENTO	UNITA' ORGANIZZATIVA RESPONSABILE	TERMINE MASSIMO	SILENZIO ASSENSO - SCIA - ALTRE NOTE
Apertura pubblico esercizio per somministrazione alimenti e bevande	Servizio Amministrativo - SUAP	60 gg.	(sono coinvolti AUSL, Polizia Municipale, Servizio Edilizia Privata, Prefettura, Casellario Giudiziale)
trasferimento sede o modifica pubblico esercizio per somministrazione alimenti e bevande	Servizio Amministrativo - SUAP	immediato	SCIA
Circhi	Servizio Amministrativo - SUAP	90 gg.	(sono coinvolti ASL servizio Veterinario, Commissione Locali Pubblico Spettacolo)
Spettacolo viaggiante - licenza comunale (anche per subingresso per atto tra vivi o per causa di morte)	Servizio Amministrativo - SUAP	30 gg.	(sono coinvolti Prefettura, Casellario)
Spettacolo viaggiante - licenza temporanea	Servizio Amministrativo - SUAP	30 gg.	
Costituzione della collaborazione familiare per noleggio con conducente	Servizio Amministrativo - SUAP	30 gg.	(sono coinvolti INPS, INAIL)
Autorizzazione rilascio e subingresso noleggio con conducente auto, autobus e minibus	Servizio Amministrativo - SUAP	30 gg.	(sono coinvolti Prefettura, Casellario, Cancelleria, Camera di Commercio)
Noleggio senza conducente con autorimessa	Servizio Amministrativo - SUAP	90 gg.	(sono coinvolti Servizio Edilizia, Vigili del Fuoco, Prefettura e Casellario)
Sostituzione del veicolo per noleggio con conducente (a seguito della dichiarazione viene rilasciato Nulla Osta)	Servizio Amministrativo - SUAP	15 gg.	(è coinvolta la Motorizzazione civile)
Subingresso, reintestazione e modifiche societarie in pubblico esercizio per somministrazione alimenti e bevande e variazione preposto	Servizio Amministrativo - SUAP	immediato	SCIA (sono coinvolti Prefettura, Casellario Giudiziale, USL)

PROCEDIMENTO	UNITA' ORGANIZZATIVA RESPONSABILE	TERMINE MASSIMO	SILENZIO ASSENSO - SCIA - ALTRE NOTE
Inizio attività artigianale, industriale e di servizio, subingresso e altre variazioni	Servizio Amministrativo - SUAP	immediato	SCIA (è coinvolto il servizio Edilizia Privata)
Apertura e trasferimento di agenzia d'affari	Servizio Amministrativo - SUAP	immediato	SCIA (sono coinvolti Casellario giudiziale, Prefettura, Polizia Municipale, Servizio Edilizia Privata)
Variazioni societarie	Servizio Amministrativo - SUAP	immediato	SCIA (sono coinvolti Casellario giudiziale, Prefettura)
Ascensori e montacarichi Piattaforme Elevatrici per disabili e montacarichi (D.P.R. 162/99): messa in esercizio	Servizio Amministrativo - SUAP	immediato	Rilascio numero matricola entro 30 gg.
Ascensori (D.P.R. 162/99): variazione del legale Rappresentante, ditta Manutentrica e di ispezioni	Servizio Amministrativo - SUAP	immediato	
Apertura di esercizio di vendita al dettaglio di vicinato (fino a 250 mq. di superficie di vendita): 1. Non alimentare 2. Con alimenti generici 3. Con alimenti particolari	Servizio Amministrativo - SUAP	immediato	SCIA (sono coinvolti AUSL - se con alimenti-, Prefettura, Casellario Giudiziale)
Attività di commercio all'ingrosso 1. Senza deposito di generi alimentari 2. Con deposito di generi alimentari	Servizio Amministrativo - SUAP	immediato	SCIA (è coinvolta l'ASL se con deposito di generi alimentari)

PROCEDIMENTO	UNITA' ORGANIZZATIVA RESPONSABILE	TERMINE MASSIMO	SILENZIO ASSENSO - SCIA - ALTRE NOTE
Forme speciali di vendita (spacci interni, apparecchi automatici, per corrispondenza, a domicilio)	Servizio Amministrativo - SUAP	immediato	SCIA (sono coinvolto AUSL -se con alimenti-, Prefettura, Casellario Giudiziale)
Subingresso, reintestazione e variazioni societarie nella licenza per impianti e locali ex art 68-86-80 del t.u.l.p.s.	Servizio Amministrativo - SUAP	immediato	SCIA (sono coinvolti Casellario Giudiziale e Prefettura)
Apertura, trasferimento, ampliamento, modifica di altre strutture ricettive (art 12 e 13 LR 16/2004)	Servizio Amministrativo - SUAP	immediato	SCIA (sono coinvolti Casellario giudiziale, Prefettura)
Somministrazione alimenti e bevande in: - esercizi annessi ad attività di trattenimento e svago - esercizi annessi a strutture turistico ricettive - mense aziendali - circoli - domicilio del consumatore - distributori di carburante - aree speciali (stazioni, aree di servizio delle strade extraurbane, treni, ecc...)	Servizio Amministrativo - SUAP	immediato	SCIA (sono coinvolti AUSL, Polizia Municipale, Settore Trasformazione urbana e Qualità edilizia, Prefettura, Casellario Giudiziale)
Lotteria, tombola e pesca di beneficenza (manifestazioni di sorte locali)	Servizio Amministrativo - SUAP	30 gg.	(è coinvolta la Prefettura)

N.B. per mera completezza sono comprese anche le D.I.A. (dichiarazioni inizio attività)/S.C.I.A. (segnalazioni certificate inizio attività), indicando i tempi di controllo.

SETTORE SERVIZI ALLA PERSONA

PROCEDIMENTO	UNITA' ORGANIZZATIVA RESPONSABILE	TERMINE MASSIMO	SILENZIO ASSENSO - SCIA - ALTRE NOTE
Attivazione progetto sociale Erogazione contributi economici	Servizi Sociali	30 gg.	Il termine decorre dalla firma del contratto sociale interventi sottoposti a valutazione tecnica
Erogazione contributi ad adulti handicappati per soggiorni climatici	Servizi Sociali	90 gg.	Il termine decorre dall'accoglimento della richiesta interventi sottoposti a valutazione tecnica
Erogazione contributi ad associazioni e a privati per iniziative in campo sociale (liquidazione)	Servizi Sociali	90 gg.	Il termine decorre dalla chiusura del bando ovvero dalla ricezione dell'istanza di parte interventi sottoposti a valutazione tecnica
Attivazione SAD Erogazione pasti a domicilio Inserimento Centro Diurno	Servizi Sociali	30 gg.	Il termine decorre dal colloquio di richiesta con A.S. , salvo lista d'attesa interventi sottoposti a valutazione tecnica
Attivazione SAD urgente	Servizi Sociali	3 gg.	Su segnalazione ospedaliera interventi sottoposti a valutazione tecnica
Inoltro ad AUSL domanda inserimento in struttura residenziale	Servizi Sociali	30 gg.	Il termine decorre dalla valutazione UVG, da compiersi entro 90 gg dal colloquio di richiesta con A.S. interventi sottoposti a valutazione tecnica
Inoltro ad AUSL domanda Assegno di cura	Servizi Sociali	30 gg.	Il termine decorre dalla valutazione UVG, da compiersi entro 90 gg dal colloquio di richiesta con A.S. interventi sottoposti a valutazione tecnica
Trasporti disabili e anziani	Servizi Sociali	30 gg.	Il termine decorre dalla data del colloquio di richiesta salvo lista d'attesa interventi non sottoposti a valutazione tecnica

PROCEDIMENTO	UNITA' ORGANIZZATIVA RESPONSABILE	TERMINE MASSIMO	SILENZIO ASSENSO - SCIA - ALTRE NOTE
Aggiornamento graduatoria ERP	Servizi Sociali	90 gg.	Il termine decorre dal termine semestrale di ricezione domande interventi non sottoposti a valutazione tecnica
Assegnazione alloggi ERP	Servizi Sociali	90 gg.	Il termine decorre dalla comunicazione di assegnazione interventi non sottoposti a valutazione tecnica
Assegnazione contributi Fondo affitto	Servizi Sociali	210 gg.	Il termine decorre dalla scadenza del bando i termini sono disciplinati con provvedimenti della Regione E.R. interventi non sottoposti a valutazione tecnica
Assegnazione contributi TIA Assegnazione contributi Idrico Assegnazione contributi Mutuo prima casa Assegnazione contributi Famiglie 4 o più figli	Servizi Sociali	90 gg.	Il termine decorre dalla scadenza del bando interventi non sottoposti a valutazione tecnica
Inoltro ad INPS domanda assegni maternità e nucleo familiare	Servizi Sociali	90 gg.	Il termine decorre dalla presentazione della richiesta interventi non sottoposti a valutazione tecnica
Erogazione contributi per assistenza scolastica (liquidazione)	Servizi Scolastici ed Educativi	90 gg.	Il termine decorre dalla chiusura del bando
ammissione asilo nido e spazio baby	Servizi Scolastici ed Educativi	90 gg.	Silenzio assenso il termine decorre dalla chiusura del bando
Richiesta Pre scuola e tempo prolungato	Servizi Scolastici ed Educativi	30 gg.	Silenzio assenso il termine decorre dalla chiusura del bando
Definizione rette scolastiche agevolate	Servizi Scolastici ed Educativi	30 gg.	Dalla domanda
Richiesta trasporto scolastico	Servizi Scolastici ed Educativi	30 gg.	Silenzio assenso il termine decorre dalla chiusura del bando
Richiesta centro estivo	Servizi Scolastici ed Educativi	60 gg.	Silenzio assenso il termine decorre dalla chiusura del bando

PROCEDIMENTO	UNITA' ORGANIZZATIVA RESPONSABILE	TERMINE MASSIMO	SILENZIO ASSENSO - SCIA - ALTRE NOTE
Erogazione contributi a scuole pubbliche o private o per iniziative culturali o educative (liquidazione)	Servizi Scolastici ed Educativi	90 gg.	
Erogazioni alle scuole per progetti di Qualificazione scolastica (liquidazione)	Servizi Scolastici ed Educativi	90 gg.	Dalla data della domanda
Attivazione di interventi di sostegno scolastico disabili	Servizi Scolastici ed Educativi	90 gg.	Dalla data della richiesta (o ad inizio anno scolastico)
Concessione in uso di spazi scolastici in orario extrascolastico	Servizi	90 gg.	Dalla data della richiesta (o ad inizio anno sportivo)
Concessione in uso di impianti sportivi comunali	Servizio Sport	90 gg.	Dalla data della richiesta (o ad inizio anno sportivo)
Concessione in uso teatro	Servizio Teatro	30 gg.	
Concessione in uso sale comunali	Servizio Cultura	30 gg.	
Concessione patrocinio	Servizio Cultura	30 gg.	
Iscrizione all'albo comunale delle forme associative	Servizio Cultura	30 gg.	Dall'inserimento all'Albo con revisione semestrale
Erogazione di contributi alle associazioni culturali e sportive	Servizio Cultura	30 gg.	Dalla presentazione del progetto (o ai sensi di convenzioni)

CORPO DI POLIZIA MUNICIPALE			
PROCEDIMENTO	UNITA' ORGANIZZATIVA RESPONSABILE	TERMINE MASSIMO	SILENZIO ASSENSO - SCIA - ALTRE NOTE
Ordinanze di viabilità a carattere temporaneo in occasione di traslochi, lavori in corso o manifestazioni varie	Corpo di Polizia Municipale	20 gg.	(è coinvolto il Settore Sviluppo del Territorio)
Nullaosta per trasporti eccezionali ai sensi dell'art. 10 c.d.s.	Corpo di Polizia Municipale	5 gg.	(è coinvolto il Settore Sviluppo del Territorio)
Autorizzazioni in deroga al divieto di transito autocarri superiori a 35 quintali	Corpo di Polizia Municipale	30 gg.	(è coinvolto il Settore Sviluppo del Territorio)
Autorizzazioni temporanee e permessi per accesso in zone vietate	Corpo di Polizia Municipale	30 gg.	
Autorizzazioni permanenti per accesso in zone vietate	Corpo di Polizia Municipale	30 gg.	
Autorizzazioni per gare sportive su strada	Corpo di Polizia Municipale	30 gg.	(è coinvolto il Settore Sviluppo del Territorio)
Nulla Osta per manifestazioni sportive su strada	Corpo di Polizia Municipale	60 gg.	
Autorizzazioni per auto invalidi	Corpo di Polizia Municipale	15 gg.	(Dpr 503/96)
Elaborati conformi di rilievi di incidenti stradali	Corpo di Polizia Municipale	45 gg.	
Occupazione temporanea di suolo pubblico (cantieri, traslochi, etc....)	Corpo di Polizia Municipale	30 gg.	
Esposizione temporanea cartelli pubblicitari	Corpo di Polizia Municipale	30 gg.	
Pubblicità fonica	Corpo di Polizia Municipale	15 gg.	(è coinvolto il settore economico finanziario)

PROCEDIMENTO	UNITA' ORGANIZZATIVA RESPONSABILE	TERMINE MASSIMO	SILENZIO ASSENSO - SCIA - ALTRE NOTE
Rimborso per somme versate in eccedenza relative a violazioni accertate dalla Polizia Municipale	Corpo di Polizia Municipale	90 gg.	(è coinvolto il settore economico finanziario)
Ordinanza – ingiunzione di pagamento o archiviazione a seguito di verbale di accertata violazione a norma regolamentare o di ordinanza del Sindaco	Corpo di Polizia Municipale	365 gg.	Il termine decorre dalla scadenza per la presentazione di memorie difensive, è stabilito dalla L 689/81 che consente un massimo di 5 anni.
Ordinanza – ingiunzione di pagamento o archiviazione a seguito di verbale di accertata violazione che individua nel Sindaco l'Autorità competente a ricevere il rapporto di cui all'art. 17 della Legge 24/11/81 nr. 689	Corpo di Polizia Municipale	365 gg.	Il termine decorre dalla scadenza per la presentazione di memorie difensive, è stabilito dalla L 689/81 che consente un massimo di 5 anni.