

Rilevazione soddisfazione utenti dei nidi

Anno educativo 2023 - 2024

Nido "Biavati"

Budrio



A cura dell'Area Sistema di Gestione di CADIAI

Argomenti - I valori assoluti

1 Scarso | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 Ottimo | Non risp

Informazione sui servizi educativi 0/3 anni e sul nido

Completezza informazioni offerta dei servizi 0/3 anni del territorio ricevute prima dell'iscrizione dagli uffici comunali o dal gestore e/o dal personale preposto	3	1	1	4	12	14	-
Chiarezza delle informazioni ricevute nelle giornate di "nido/servizio aperto/open day"	1	1	2	2	10	17	2

Tempi di funzionamento del servizio

Flessibilità dell'orario per entrata	3	3	1	3	5	19	1
Flessibilità dell'orario per uscita	2	3	4	2	6	18	-
Orario giornaliero di funzionamento del servizio	1	-	2	2	12	18	-
Il calendario annuale di apertura del servizio risponde alle esigenze delle famiglie	2	1	5	8	8	11	-

Organizzazione del servizio

Organizzazione degli spazi interni	2	-	3	2	15	13	-
Organizzazione degli spazi esterni	2	-	1	2	11	19	-
Ordine degli ambienti e degli arredi	3	-	3	2	18	9	-
Qualità del materiale educativo	2	-	1	6	10	16	-
Igiene e pulizia del servizio	3	2	4	5	13	8	-

Inserimento/ambientamento

Efficacia degli incontri preliminari all'inserimento del bambino nel servizio	3	-	3	3	10	16	-
Adeguatezza dei tempi e delle modalità di ambientamento per il bambino	1	3	2	4	9	16	-
Coinvolgimento e collaborazione dei genitori durante l'ambientamento	2	-	3	2	13	15	-
Valutazione complessiva dell'esperienza di ambientamento	2	1	1	4	11	16	-

Cura quotidiana del bambino

Cura dei momenti di ingresso e di uscita	2	1	-	5	14	13	-
Igiene personale del bambino	3	2	3	3	14	10	-
Varietà della dieta dal punto di vista nutrizionale	6	-	4	4	9	12	-
Attenzione alle diete per motivi di salute, culturali e religiosi	-	-	3	4	8	15	5

Argomenti - I valori assoluti

	1 Scarso	2	3	4	5	6 Ottimo	Non risp
Esperienze educative dei bambini							
Chiarezza del progetto educativo di sezione	1	1	-	6	9	18	-
Esperienze che favoriscono la competenza del bambino	1	1	1	1	14	16	1
Maturazione del bambino a seguito della frequenza del servizio	1	-	1	1	11	21	-
Arricchimento delle relazioni tra i bambini	1	-	-	1	13	20	-
Professionalità del personale							
Competenza del personale nel comunicare capacità, progressi e difficoltà del bambino ai genitori	1	1	3	3	5	22	-
Competenza nella relazione con il bambino	1	-	-	2	10	22	-
Competenza del personale nell'ascolto, confronto, sostegno delle famiglie	2	2	-	4	8	19	-
Presenza del coordinatore pedagogico nel servizio, a sostegno delle famiglie	2	6	1	3	9	14	-
Partecipazione dei genitori							
Informazioni rispetto alle attività quotidiane del bambino	2	-	3	6	11	13	-
Coinvolgimento dei genitori nell'attività del nido	2	-	3	5	13	12	-
Incontri di gruppo tra genitori ed educatori	2	-	3	7	13	10	-
Colloqui individuali tra genitori ed educatori	2	-	3	6	9	15	-
Documentazione esperienze realizzate dai bambini	1	1	2	8	9	14	-
Motivazioni iscrizione al servizio							
Perché possa socializzare con altri bambini	Per nulla	2	3	4	5	Molto	Non risp
Perché è un ambiente sicuro ed affidabile	-	-	-	1	9	25	-
Perché il personale è qualificato	-	1	2	4	13	15	-
Conoscevamo il nido per esperienze precedenti	-	1	1	6	9	18	-
Consiglio del pediatra	18	2	4	1	4	6	-
Consiglio del pediatra	29	1	1	2	1	1	-
Consiglio di altri genitori	22	-	4	1	3	5	-
Non abbiamo alternative	8	3	4	5	5	10	-
Grado di benessere/sviluppo osservato nel bambino dal genitore							
	2	-	1	1	18	12	1
Valutazione complessiva del nido							
	2	-	1	6	12	14	-

Argomenti - Le percentuali

1 Scarso | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 Ottimo | Non risp

Informazione sui servizi educativi 0/3 anni e sul nido

Completezza informazioni offerta dei servizi 0/3 anni del territorio ricevute prima dell'iscrizione dagli uffici comunali o dal gestore e/o dal personale preposto	9%	3%	3%	11%	34%	40%	-
Chiarezza delle informazioni ricevute nelle giornate di "nido/servizio aperto/open day"	3%	3%	6%	6%	28%	48%	6%

Tempi di funzionamento del servizio

Flessibilità dell'orario per entrata	8%	9%	3%	9%	14%	54%	3%
Flessibilità dell'orario per uscita	6%	9%	11%	6%	17%	51%	-
Orario giornaliero di funzionamento del servizio	3%	-	6%	6%	34%	51%	-
Il calendario annuale di apertura del servizio risponde alle esigenze delle famiglie	6%	3%	14%	23%	23%	31%	-

Organizzazione del servizio

Organizzazione degli spazi interni	6%	-	8%	6%	43%	37%	-
Organizzazione degli spazi esterni	6%	-	3%	6%	31%	54%	-
Ordine degli ambienti e degli arredi	8%	-	9%	6%	51%	26%	-
Qualità del materiale educativo	6%	-	3%	17%	28%	46%	-
Igiene e pulizia del servizio	9%	6%	11%	14%	37%	23%	-

Inserimento/ambientamento

Efficacia degli incontri preliminari all'inserimento del bambino nel servizio	8%	-	8%	9%	29%	46%	-
Adeguatezza dei tempi e delle modalità di ambientamento per il bambino	3%	8%	6%	11%	26%	46%	-
Coinvolgimento e collaborazione dei genitori durante l'ambientamento	6%	-	8%	6%	37%	43%	-
Valutazione complessiva dell'esperienza di ambientamento	6%	3%	3%	11%	31%	46%	-

Cura quotidiana del bambino

Cura dei momenti di ingresso e di uscita	6%	3%	-	14%	40%	37%	-
Igiene personale del bambino	8%	6%	8%	9%	40%	29%	-
Varietà della dieta dal punto di vista nutrizionale	17%	-	11%	12%	26%	34%	-
Attenzione alle diete per motivi di salute, culturali e religiosi	-	-	9%	11%	23%	43%	14%

Argomenti - Le percentuali

	1 Scarso	2	3	4	5	6 Ottimo	Non risp
Esperienze educative dei bambini							
Chiarezza del progetto educativo di sezione	3%	3%	-	17%	26%	51%	-
Esperienze che favoriscono la competenza del bambino	3%	3%	3%	3%	40%	45%	3%
Maturazione del bambino a seguito della frequenza del servizio	3%	-	3%	3%	31%	60%	-
Arricchimento delle relazioni tra i bambini	3%	-	-	3%	37%	57%	-

Professionalità del personale

Competenza del personale nel comunicare capacità, progressi e difficoltà del bambino ai genitori	3%	3%	8%	9%	14%	63%	-
Competenza nella relazione con il bambino	3%	-	-	6%	28%	63%	-
Competenza del personale nell'ascolto, confronto, sostegno delle famiglie	6%	6%	-	11%	23%	54%	-
Presenza del coordinatore pedagogico nel servizio, a sostegno delle famiglie	6%	17%	3%	8%	26%	40%	-

Partecipazione dei genitori

Informazioni rispetto alle attività quotidiane del bambino	6%	-	9%	17%	31%	37%	-
Coinvolgimento dei genitori nell'attività del nido	6%	-	9%	14%	37%	34%	-
Incontri di gruppo tra genitori ed educatori	6%	-	8%	20%	37%	29%	-
Colloqui individuali tra genitori ed educatori	6%	-	8%	17%	26%	43%	-
Documentazione esperienze realizzate dai bambini	3%	3%	5%	23%	26%	40%	-

Motivazioni iscrizione al servizio

	Per nulla	2	3	4	5	Molto	Non risp
Perché possa socializzare con altri bambini	-	-	-	3%	26%	71%	-
Perché è un ambiente sicuro ed affidabile	-	3%	6%	11%	37%	43%	-
Perché il personale è qualificato	-	3%	3%	17%	26%	51%	-
Conoscevamo il nido per esperienze precedenti	51%	6%	11%	3%	12%	17%	-
Consiglio del pediatra	83%	3%	3%	5%	3%	3%	-
Consiglio di altri genitori	63%	-	11%	3%	9%	14%	-
Non abbiamo alternative	23%	9%	11%	14%	14%	29%	-

Grado di benessere/sviluppo osservato nel bambino dal genitore

	6%	-	3%	3%	51%	34%	3%
--	----	---	----	----	-----	-----	----

Valutazione complessiva del nido

	6%	-	3%	17%	34%	40%	-
--	----	---	----	-----	-----	-----	---

Media per argomento (su una scala da 1 minimo a 6 massimo)

Informazione sui servizi educativi 0/3 anni e sul nido	
Completezza informazioni offerta dei servizi 0/3 anni del territorio ricevute prima dell'iscrizione dagli uffici comunali o dal gestore e/o dal personale preposto	4,8
Chiarezza delle informazioni ricevute nelle giornate di "nido/servizio aperto/open day"	5,1
Tempi di funzionamento del servizio	
Flessibilità dell'orario per entrata	4,8
Flessibilità dell'orario per uscita	4,7
Orario giornaliero di funzionamento del servizio	5,2
Il calendario annuale di apertura del servizio risponde alle esigenze delle famiglie	4,5
Organizzazione del servizio	
Organizzazione degli spazi interni	4,9
Organizzazione degli spazi esterni	5,2
Ordine degli ambienti e degli arredi	4,7
Qualità del materiale educativo	5,0
Igiene e pulizia del servizio	4,3
Inserimento/ambientamento	
Efficacia degli incontri preliminari all'inserimento del bambino nel servizio	4,9
Adeguatezza dei tempi e delle modalità di ambientamento per il bambino	4,9
Coinvolgimento e collaborazione dei genitori durante l'ambientamento	5,0
Valutazione complessiva dell'esperienza di ambientamento	5,0
Cura quotidiana del bambino	
Cura dei momenti di ingresso e di uscita	4,9
Igiene personale del bambino	4,5
Varietà della dieta dal punto di vista nutrizionale	4,3
Attenzione alle diete per motivi di salute, culturali e religiosi	5,2

Media per argomento (su una scala da 1 minimo a 6 massimo)

Esperienze educative dei bambini	
Chiarezza del progetto educativo di sezione	5,1
Esperienze che favoriscono la competenza del bambino	5,2
Maturazione del bambino a seguito della frequenza del servizio	5,4
Arricchimento delle relazioni tra i bambini	5,4
Professionalità del personale	
Competenza del personale nel comunicare capacità, progressi e difficoltà del bambino ai genitori	5,2
Competenza nella relazione con il bambino	5,5
Competenza del personale nell'ascolto, confronto, sostegno delle famiglie	5,0
Presenza del coordinatore pedagogico nel servizio, a sostegno delle famiglie	4,5
Partecipazione dei genitori	
Informazioni rispetto alle attività quotidiane del bambino	4,8
Coinvolgimento dei genitori nell'attività del nido	4,8
Incontri di gruppo tra genitori ed educatori	4,7
Colloqui individuali tra genitori ed educatori	4,9
Documentazione esperienze realizzate dai bambini	4,9
Motivazioni iscrizione al servizio	
Perché possa socializzare con altri bambini	5,7
Perché è un ambiente sicuro ed affidabile	5,1
Perché il personale è qualificato	5,2
Conoscevamo il nido per esperienze precedenti	2,7
Consiglio del pediatra	1,5
Consiglio di altri genitori	2,4
Non abbiamo alternative	3,7
Grado di benessere/sviluppo osservato nel bambino dal genitore	
	5,0
Valutazione complessiva del nido	
	4,9

Sezione frequentata	Numero	%
Piccoli - ARCOBALENO	15	43%
Mista - STELLA	8	23%
Grandi - GIRASOLI	12	34%
Non risponde	-	-
Totale	35	100%

Anno di frequenza	Numero	%
Primo anno	22	63%
Secondo anno	10	29%
Terzo anno	3	8%
Non risponde	-	-
Totale	35	100%

Compilante	Numero	%
Padre	3	8%
Madre	23	66%
Entrambi	9	26%
Altro	-	-
Non risponde	-	-
Totale	35	100%

Questionari

Distribuiti

65

Restituiti

35

% Restituzione

53,8%

Note e suggerimenti

Maggior pulizia del dormitorio! Sarebbe bello avere sempre all'ingresso le educatrici di riferimento.

Maggiori attività extra Nido che coinvolgano sia i genitori che i bambini. Aumentare il numero di posti per evitare esclusi.

Mi piacerebbe ricevere più foto della giornata al Nido. Nell'applicazione sarebbe carino che si comunicasse se il menù subisce variazioni, evitando così di chiedere alle educatrici.

Dovrebbero tenere più puliti gli spazi interni e curare un po' di più l'igiene dei bambini all'uscita dal nido.

Troppe carni lavorate (prosciutto cotto, ecc.) nel menù per bambini così piccoli. Frequenti merende dolci con succhi, biscotti ecc. al pomeriggio. Poche verdure cotte. Anche la nostra pediatra, vedendo il menù a inizio anno, si è meravigliata soprattutto per la ripetizione di carni lavorate ogni settimana e per l'eccesso di dolci ai bambini così piccoli.

Colloqui periodici con la pedagoga ed educatrici, resoconto della giornata.

Aumentare gli spazi tra i lettini del dormitorio e pulizia dello stesso il venerdì senza lenzuola coperte e cuscini e fare il letto il lunedì mattina.

Sono rimasta piacevolmente colpita dall'attenzione posta dalle educatrici e tutto il personale del Nido, nel valorizzare le personali propensioni dei bambini. La documentazione è sempre presente e il passaggio con la famiglia puntuale e quotidiano. Lo spazio, ricco di materiali di qualità arricchiscono l'esperienza, niente è lasciato al caso, frutto di scelte ragionate. Il coinvolgimento dei genitori nell'ambientamento, nei colloqui personali e in quelli di gruppo, sempre gestito con cura e professionalità. Il progetto di genitori a scuola è un'iniziativa davvero preziosa ed importante per noi!! Mia figlia è serena e vedo in lei positività ogni volta che entro nel contesto educativo, un luogo in cui si sente libera di sperimentare e sperimentarsi, scoprire e crescere. Grazie!!!

Ampliare gli orari d'entrata e d'uscita. Il menù estivo presenta troppi affettati pronti come prosciutto cotto, fesa tacchino. Troppi prodotti dolci nella merenda del pomeriggio. Pochi posti per i laboratori con i genitori.

Bisognerebbe considerare che i genitori sono esseri pensanti che non vanno "presi per il naso". Per molte famiglie il servizio è caro e, al di là di questo, i genitori affidano i propri figli a degli sconosciuti, quindi è necessaria molta trasparenza e poca patinatura rispetto a quello che si offre e rispetto alla professionalità/competenza del personale che gestisce il servizio.

La zona dormitorio troppo piccola.

Mi lamento soltanto del numero di volte che hanno aderito agli scioperi. Ogni mese c'è sciopero! Capisco l'importanza ma non accetto gli eccessi.

Disinfestazione zanzare non a ridosso della primavera!!!!

Non c'è parità di competenze fra le due educatrici. Non sono contenta a causa dei tanti scioperi che ci hanno messo in difficoltà. Gli spazi dedicati alla nanna sono limitati con sonno interrotto.