

Rilevazione soddisfazione utenti

Anno educativo 2023 - 2024

Nido "Aquiloni

Budrio



CADIAI
COOPERATIVA SOCIALE

A cura dell'Area Sistema di Gestione di CADIAI

Argomenti - I valori assoluti

	1 Scarso	2	3	4	5	6 Ottimo	Non risp
Informazione sui servizi educativi 0/3 anni e sul nido							
Completezza informazioni offerta dei servizi 0/3 anni del territorio ricevute prima dell'iscrizione dagli uffici comunali o dal gestore e/o dal personale preposto	-	1	1	8	23	23	-
Chiarezza delle informazioni ricevute nelle giornate di "nido/servizio aperto/open day"	-	1	1	4	19	30	1
Tempi di funzionamento del servizio							
Flessibilità dell'orario per entrata	-	-	1	4	19	32	-
Flessibilità dell'orario per uscita	-	1	-	3	20	32	-
Orario giornaliero di funzionamento del servizio	-	-	1	3	13	39	-
Il calendario annuale di apertura del servizio risponde alle esigenze delle famiglie	-	2	3	10	25	16	-
Organizzazione del servizio							
Organizzazione degli spazi interni	1	-	1	3	21	30	-
Organizzazione degli spazi esterni	-	-	1	2	23	30	-
Ordine degli ambienti e degli arredi	1	-	-	2	20	33	-
Qualità del materiale educativo	-	-	2	5	19	30	-
Igiene e pulizia del servizio	1	1	1	5	23	25	-
Inserimento/ambientamento							
Efficacia degli incontri preliminari all'inserimento del bambino nel servizio	-	-	-	4	18	34	-
Adeguatezza dei tempi e delle modalità di ambientamento per il bambino	-	-	1	3	18	34	-
Coinvolgimento e collaborazione dei genitori durante l'ambientamento	-	-	-	2	22	32	-
Valutazione complessiva dell'esperienza di ambientamento	-	-	-	3	14	39	-
Cura quotidiana del bambino							
Cura dei momenti di ingresso e di uscita	1	-	-	4	21	30	-
Igiene personale del bambino	-	-	4	8	19	25	-
Varietà della dieta dal punto di vista nutrizionale	-	-	3	4	25	24	-
Attenzione alle diete per motivi di salute, culturali e religiosi	-	-	1	3	19	25	8

Argomenti - I valori assoluti	1 Scarso	2	3	4	5	6 Ottimo	Non risp
Esperienze educative dei bambini							
Chiarezza del progetto educativo di sezione	-	1	-	2	17	36	-
Esperienze che favoriscono la competenza del bambino	-	-	1	3	14	38	-
Maturazione del bambino a seguito della frequenza del servizio	-	-	-	3	16	37	-
Arricchimento delle relazioni tra i bambini	-	-	1	3	18	34	-
Professionalità del personale							
Competenza del personale nel comunicare capacità, progressi e difficoltà del bambino ai genitori	-	-	3	5	16	32	-
Competenza nella relazione con il bambino	-	-	-	4	12	40	-
Competenza del personale nell'ascolto, confronto, sostegno delle famiglie	-	-	2	4	18	32	-
Presenza del coordinatore pedagogico nel servizio, a sostegno delle famiglie	-	1	2	11	20	22	-
Partecipazione dei genitori							
Informazioni rispetto alle attività quotidiane del bambino	-	2	1	7	16	30	-
Coinvolgimento dei genitori nell'attività del nido	-	2	2	3	21	28	-
Incontri di gruppo tra genitori ed educatori	-	1	6	12	14	23	-
Colloqui individuali tra genitori ed educatori	1	3	3	7	15	27	-
Documentazione esperienze realizzate dai bambini	3	2	7	4	17	23	-
Motivazioni iscrizione al servizio							
Perché possa socializzare con altri bambini	1	-	1	3	8	43	-
Perché è un ambiente sicuro ed affidabile	-	-	1	4	14	37	-
Perché il personale è qualificato	-	-	-	3	24	29	-
Conoscevamo il nido per esperienze precedenti	18	1	4	1	6	25	1
Consiglio del pediatra	41	3	2	4	2	3	1
Consiglio di altri genitori	23	1	8	12	4	7	1
Non abbiamo alternative	14	1	8	8	7	17	1
Grado di benessere/sviluppo osservato nel bambino dal genitore							
	-	-	-	1	20	35	-
Valutazione complessiva del nido							
	-	1	-	4	22	29	-

Argomenti - Le percentuali

1 Scarso | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 Ottimo | Non risp

Informazione sui servizi educativi 0/3 anni e sul nido

Completezza informazioni offerta dei servizi 0/3 anni del territorio ricevute prima dell'iscrizione dagli uffici comunali o dal gestore e/o dal personale preposto	-	2%	2%	14%	41%	41%	-
Chiarezza delle informazioni ricevute nelle giornate di "nido/servizio aperto/open day"	-	2%	2%	7%	34%	53%	2%

Tempi di funzionamento del servizio

Flessibilità dell'orario per entrata	-	-	2%	7%	34%	57%	-
Flessibilità dell'orario per uscita	-	2%	-	5%	36%	57%	-
Orario giornaliero di funzionamento del servizio	-	-	2%	5%	23%	69%	1%
Il calendario annuale di apertura del servizio risponde alle esigenze delle famiglie	-	4%	5%	18%	45%	29%	-

Organizzazione del servizio

Organizzazione degli spazi interni	2%	-	2%	5%	37%	54%	-
Organizzazione degli spazi esterni	-	-	2%	3%	41%	54%	-
Ordine degli ambienti e degli arredi	1%	-	-	4%	36%	59%	-
Qualità del materiale educativo	-	-	3%	9%	34%	54%	-
Igiene e pulizia del servizio	1%	2%	2%	9%	41%	45%	-

Inserimento/ambientamento

Efficacia degli incontri preliminari all'inserimento del bambino nel servizio	-	-	-	7%	32%	61%	-
Adeguatezza dei tempi e delle modalità di ambientamento per il bambino	-	-	2%	5%	32%	61%	-
Coinvolgimento e collaborazione dei genitori durante l'ambientamento	-	-	-	4%	39%	57%	-
Valutazione complessiva dell'esperienza di ambientamento	-	-	-	5%	25%	70%	-

Cura quotidiana del bambino

Cura dei momenti di ingresso e di uscita	2%	-	-	7%	37%	54%	-
Igiene personale del bambino	-	-	7%	14%	34%	45%	-
Varietà della dieta dal punto di vista nutrizionale	-	-	5%	7%	45%	43%	-
Attenzione alle diete per motivi di salute, culturali e religiosi	-	-	2%	5%	34%	45%	14%

Argomenti - Le percentuali	1 Scarso	2	3	4	5	6 Ottimo	Non risp
Esperienze educative dei bambini							
Chiarezza del progetto educativo di sezione	-	2%	-	4%	30%	64%	-
Esperienze che favoriscono la competenza del bambino	-	-	2%	5%	25%	68%	-
Maturazione del bambino a seguito della frequenza del servizio	-	-	-	5%	29%	66%	-
Arricchimento delle relazioni tra i bambini	-	-	2%	5%	32%	61%	-
Professionalità del personale							
Competenza del personale nel comunicare capacità, progressi e difficoltà del bambino ai genitori	-	-	5%	9%	29%	57%	-
Competenza nella relazione con il bambino	-	-	-	7%	21%	72%	-
Competenza del personale nell'ascolto, confronto, sostegno delle famiglie	-	-	4%	7%	32%	57%	-
Presenza del coordinatore pedagogico nel servizio, a sostegno delle famiglie	-	2%	3%	20%	36%	39%	-
Partecipazione dei genitori							
Informazioni rispetto alle attività quotidiane del bambino	-	3%	2%	12%	29%	54%	-
Coinvolgimento dei genitori nell'attività del nido	-	3%	4%	5%	38%	50%	-
Incontri di gruppo tra genitori ed educatori	-	2%	11%	21%	25%	41%	-
Colloqui individuali tra genitori ed educatori	2%	5%	5%	13%	27%	48%	-
Documentazione esperienze realizzate dai bambini	5%	4%	13%	7%	30%	41%	-
Motivazioni iscrizione al servizio							
Perché possa socializzare con altri bambini	2%	-	2%	5%	14%	77%	-
Perché è un ambiente sicuro ed affidabile	-	-	2%	7%	25%	66%	-
Perché il personale è qualificato	-	-	-	5%	43%	52%	-
Conoscevamo il nido per esperienze precedenti	32%	2%	7%	2%	11%	45%	1%
Consiglio del pediatra	73%	5%	4%	7%	4%	5%	2%
Consiglio di altri genitori	41%	2%	14%	21%	7%	13%	2%
Non abbiamo alternative	25%	2%	14%	14%	13%	30%	2%
Grado di benessere/sviluppo osservato nel bambino dal genitore							
	-	-	-	2%	36%	62%	-
Valutazione complessiva del nido							
	-	2%	-	7%	39%	52%	-

Media per argomento (su una scala da 1 minimo a 6 massimo)

Informazione sui servizi educativi 0/3 anni e sul nido	
Completezza informazioni offerta dei servizi 0/3 anni del territorio ricevute prima dell'iscrizione dagli uffici comunali o dal gestore e/o dal personale preposto	5,2
Chiarezza delle informazioni ricevute nelle giornate di "nido/servizio aperto/open day"	5,4
Tempi di funzionamento del servizio	
Flessibilità dell'orario per entrata	5,5
Flessibilità dell'orario per uscita	5,5
Orario giornaliero di funzionamento del servizio	5,6
Il calendario annuale di apertura del servizio risponde alle esigenze delle famiglie	4,9
Organizzazione del servizio	
Organizzazione degli spazi interni	5,4
Organizzazione degli spazi esterni	5,5
Ordine degli ambienti e degli arredi	5,5
Qualità del materiale educativo	5,4
Igiene e pulizia del servizio	5,2
Inserimento/ambientamento	
Efficacia degli incontri preliminari all'inserimento del bambino nel servizio	5,5
Adeguatezza dei tempi e delle modalità di ambientamento per il bambino	5,5
Coinvolgimento e collaborazione dei genitori durante l'ambientamento	5,5
Valutazione complessiva dell'esperienza di ambientamento	5,6
Cura quotidiana del bambino	
Cura dei momenti di ingresso e di uscita	5,4
Igiene personale del bambino	5,2
Varietà della dieta dal punto di vista nutrizionale	5,3
Attenzione alle diete per motivi di salute, culturali e religiosi	5,4

Media per argomento (su una scala da 1 minimo a 6 massimo)

Esperienze educative dei bambini	
Chiarezza del progetto educativo di sezione	5,6
Esperienze che favoriscono la competenza del bambino	5,6
Maturazione del bambino a seguito della frequenza del servizio	5,6
Arricchimento delle relazioni tra i bambini	5,5
Professionalità del personale	
Competenza del personale nel comunicare capacità, progressi e difficoltà del bambino ai genitori	5,4
Competenza nella relazione con il bambino	5,6
Competenza del personale nell'ascolto, confronto, sostegno delle famiglie	5,4
Presenza del coordinatore pedagogico nel servizio, a sostegno delle famiglie	5,1
Partecipazione dei genitori	
Informazioni rispetto alle attività quotidiane del bambino	5,3
Coinvolgimento dei genitori nell'attività del nido	5,3
Incontri di gruppo tra genitori ed educatori	4,9
Colloqui individuali tra genitori ed educatori	5,0
Documentazione esperienze realizzate dai bambini	4,8
Motivazioni iscrizione al servizio	
Perché possa socializzare con altri bambini	5,6
Perché è un ambiente sicuro ed affidabile	5,6
Perché il personale è qualificato	5,5
Conoscevamo il nido per esperienze precedenti	3,9
Consiglio del pediatra	1,8
Consiglio di altri genitori	2,9
Non abbiamo alternative	3,8
Grado di benessere/sviluppo osservato nel bambino dal genitore	
	5,6
Valutazione complessiva del nido	
	5,4

Sezione frequentata	Numero	%
Piccoli - BALENE	19	34%
Mista - ORCHE	14	25%
Grandi - PINGUINI	12	21%
Part time - PESCIOLINI	11	20%
Non risponde	-	-
Totale	56	100%

Anno di frequenza	Numero	%
Primo anno	38	68%
Secondo anno	16	28%
Terzo anno	2	4%
Non risponde	-	-
Totale	56	100%

Compilante	Numero	%
Padre	5	9%
Madre	43	77%
Entrambi	8	14%
Altro	-	-
Non risponde	-	-
Totale	56	100%

Questionari	Distribuiti	78
--------------------	--------------------	-----------

Restituiti	56
-------------------	-----------

% Restituzione	72%
-----------------------	------------

Note e suggerimenti

Maggiore igiene in linea con altri Nidi. Propongo di trovare una soluzione sia per i genitori che accompagnano il bambino in sezione, che per i bambini che usano le stesse scarpe anche dopo esser stati in giardino.

Più controlli in merito all'igiene e al cambio del pannolino.

Mi sarebbe piaciuto fare più attività tutti insieme: bambini, educatrici e noi genitori per vedere i bambini come si comportano, si muovono e si relazionano al nido. Mi sarebbe piaciuto fare alcuni incontri, magari a gruppi, dove c'eravamo noi genitori, i nostri bambini e le educatrici.

Maggiore coinvolgimento dei genitori nell'attività quotidiana didattica e non, al nido.

Non mi trovo bene con la nuova direttiva delle scarpe per il nido. Trovo invece che essere più igienico, lo sia meno in quanto le scarpe non vengono lavate e rimangono residui di cibo sotto le soles per molto più tempo. Questa è la mia impressione.

Darei 10 a tutte le risposte. Sono super contenta che i miei piccoli siano stati seguiti da S., A., S, R., C. e L. Personale dolce e sempre attento.

Mi piacerebbe che i bambini lavassero le mani sempre prima di merende e pranzo.

Si sta concludendo il nostro primo anno di esperienza al Nido. E' stata una bellissima esperienza, arricchente per grandi e piccoli. Abbiamo vissuto molti cambiamenti nel team delle educatrici. Cogliamo questa occasione per riferire il nostro vissuto personale che è stato positivo con tutte le educatrici incontrate. Il nostro bambino ricorda B. e siamo molto felici per G.! Ovviamente C. ed A. sono due punti di riferimento importanti che ci accompagnano dall'inizio di questo percorso. E. e F. dolci ed accoglienti. Siamo molto felici per tutte le proposte educative e ringraziamo per tutto il lavoro di preparazione che le attività richiedono! Molto emozionanti e coinvolgenti anche i laboratori proposti a noi genitori. Grazie di tutto!

Migliorare offerta nutrizionale Menù primavera-estate (in particolare variare offerta legumi e tipologia cereali).