



RELAZIONE DESCRITTIVA CUSTOMER NIDI anno 2018

Nel mese di aprile 2018 è stata effettuata la rilevazione del servizio nido d'infanzia così come percepito dalle famiglie dei minori frequentanti che alla data della rilevazione risultavano n. 59 bimbi presso il nido Biavati (4 sezioni in totale) e n. 76 bimbi presso il nido Aquiloni (4 sezioni in totale) per un totale di 135 minori.

Per la customer 2018 è stato utilizzato il questionario predisposto dal Coordinamento Pedagogico Territoriale (CPT) che si compone di 11 voci che rilevano aspetti diversi del servizio nido d'infanzia:

- la prima voce rileva l'anno di frequenza del minore e chi ha compilato il questionario (madre, padre, entrambi, altro);
- 3 voci si riferiscono all'organizzazione fisica delle strutture (spazi interni ed esterni, pulizia degli ambienti), alle informazioni ricevute dall'Ufficio Scuola ed all'orario di apertura e al calendario annuale;
- 2 voci rilevano gli aspetti legati all'inserimento del bimbo e alla cura quotidiana del bimbo;
- 2 voci indagano la qualità dei progetti educativi di sezione e la professionalità/competenza del personale educatore e del coordinatore pedagogico;
- 1 voce rileva il grado di coinvolgimento dei genitori all'interno del servizio, quindi le modalità di partecipazione delle famiglie alle attività educative e la soddisfazione rispetto alla documentazione resa sulle attività quotidiane ed annuali/periodiche;
- la penultima voce rileva il giudizio complessivo sul servizio nido e sul grado di sviluppo osservato nel proprio figlio;
- infine il questionario rileva i motivi per i quali le famiglie hanno deciso di iscrivere il proprio figlio al servizio nido d'infanzia.

Tutti i giudizi sono espressi in una scala di valori da 1 a 6, dove 1 è il giudizio più basso e 6 quello più alto.

Innanzitutto su 135 minori frequentanti il questionario è stato compilato e reso da 126 famiglie quindi dal 93,33% dei frequentanti: presso il nido Aquiloni hanno compilato il questionario 69 su 76 famiglie (ovvero il 90,79% dei frequentanti) e presso il nido Biavati hanno compilato il questionario 57 su 59 famiglie (ovvero il 96,61% dei frequentanti).

Rispetto a chi ha compilato il questionario abbiamo:

	Nido Aquiloni	in percentuale sul totale dei compilatori	Nido Biavati	in percentuale sul totale dei compilatori	Totale Aquiloni+ Biavati	in percentuale sul totale dei compilatori
PADRE	1	1,45 %	5	8,77 %	6	4,76 %
MADRE	52	75,36 %	37	64,91 %	89	70,63 %
ENTRAMBI	16	23,19 %	15	26,32 %	31	24,60 %
ALTRO	0	0 %	0	0 %	0	0 %

Dunque le mamme risultano i soggetti che in prevalenza hanno compilato il questionario, questo in entrambi i nidi sebbene con percentuali diverse; interessante il dato sul fatto che sia al Biavati che al nido Aquiloni una percentuale di genitori si sono occupati di compilare il questionario insieme.

Esaminando ogni macrovoce con le relative microvoci abbiamo le seguenti informazioni che ci danno la media ponderata del singolo nido e dei due nidi insieme, tenendo sempre in considerazione che i giudizi sono stati espressi con una scala di valori tra 1 e 6:

	NIDO AQUILONI	NIDO BIAVATI	NIDO AQUILONI E BIAVATI
	VOTO MEDIO PONDERATO	VOTO MEDIO PONDERATO	VOTO MEDIO PONDERATO
Completezza e chiarezza informazioni da uffici e gestori	5,09	5,30	4,65
Chiarezza informazioni ricevute nelle giornate di nido aperto	5,35	5,40	5,05
INFORMAZIONI RICEVUTE	5,22	5,35	4,85

Il giudizio in generale è buono con valori più bassi espressi dalle famiglie del nido Aquiloni.

	NIDO AQUILONI	NIDO BIAVATI	NIDO AQUILONI E BIAVATI
	VOTO MEDIO PONDERATO	VOTO MEDIO PONDERATO	VOTO MEDIO PONDERATO
Flessibilità orario entrata	5,47	5,37	5,42
Flessibilità orario uscita	5,49	5,39	5,44
Orario giornaliero di funzionamento	5,49	5,67	5,58
Calendario annuale apertura esigenze famiglie	4,67	5,04	4,86
TEMPI DI FUNZIONAMENTO	5,28	5,37	5,32

Comune di Budrio

Settore Servizi alla Persona – Servizi Scolastici ed Educativi

P.zza G. Matteotti n. 2 - 40054 Budrio (BO)

Tel. 051-6928308 Fax 051-6928289 e-mail: scuola@comune.budrio.bo.it

C.F. 00469720379 – P.I.00510771207

La media ponderata è sopra il 5; da evidenziare la richiesta di maggiore flessibilità del calendario di apertura annuale, con aperture anche nei periodi lunghi di sospensione (vacanze natalizie e pasquali) e al sabato; un genitore osserva che sarebbe adeguato anticipare l'orario di entrata mattutino senza che le famiglie sostengano costi aggiuntivi.

	NIDO AQUILONI	NIDO BIAVATI	NIDO AQUILONI E BIAVATI
	VOTO MEDIO PONDERATO	VOTO MEDIO PONDERATO	VOTO MEDIO PONDERATO
Spazi interni	5,45	5,25	5,35
Spazi esterni	5,59	5,60	5,60
Ordine ambienti arredi	5,57	5,42	5,50
Igiene pulizia	5,46	5,40	5,43
ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO	5,52	5,42	5,47

In entrambi i nidi l'organizzazione degli spazi ricevono giudizi omogenei e la media ponderata restituisce un dato di valore più che buono.

Qualche osservazione è tuttavia stata fatta da genitori del nido Biavati riguardo la necessità di un impianto di climatizzazione per il periodo estivo e sulla dotazione di arredi più comodi per il momento del riposo.

	NIDO AQUILONI	NIDO BIAVATI	NIDO AQUILONI E BIAVATI
	VOTO MEDIO PONDERATO	VOTO MEDIO PONDERATO	VOTO MEDIO PONDERATO
Efficacia incontri preliminari inserimento	5,43	5,44	5,44
Tempi adeguati ambientamento	5,47	5,52	5,50
Coinvolgimento collaborazione genitori ambientamento	5,45	5,56	5,51
Valutazione complessiva ambientamento	5,57	5,58	5,58
INSERIMENTO AMBIENTAMENTO	5,48	5,53	5,50

In entrambi i nidi le famiglie esprimono un giudizio positivo in ogni microvoce.

	NIDO AQUILONI	NIDO BIAVATI	NIDO AQUILONI E BIAVATI
	VOTO MEDIO PONDERATO	VOTO MEDIO PONDERATO	VOTO MEDIO PONDERATO
Cura dei momenti di ingresso e di uscita	5,33	5,60	5,47
Igiene personale del bambino	5,19	5,28	5,24
Varietà dieta dal punto di vista nutrizionale	5,37	5,38	5,38
Attenzione alle diete motivi salute, culturali, religiosi	5,57	5,52	5,55
CURA	5,37	5,45	5,41

Anche in questo caso le opinioni dei genitori sono generalmente positive.

Comune di Budrio

Settore Servizi alla Persona – Servizi Scolastici ed Educativi

P.zza G. Matteotti n. 2 - 40054 Budrio (BO)

Tel. 051-6928308 Fax 051-6928289 e-mail: scuola@comune.budrio.bo.it

C.F. 00469720379 – P.I.00510771207

Qualche genitore segnala di prestare maggiore attenzione all'igiene dei bimbi, chiedendo di cambiare più spesso i pannolini e di detergere i nasini anche con semplice acqua.

	NIDO AQUILONI	NIDO BIAVATI	NIDO AQUILONI E BIAVATI
	VOTO MEDIO PONDERATO	VOTO MEDIO PONDERATO	VOTO MEDIO PONDERATO
Chiarezza del progetto educativo di sezione	5,42	5,53	5,48
Esperienze che favoriscono le competenze	5,42	5,6	5,51
Maturazione del bambino a seguito della frequenza del servizio	5,55	5,67	5,61
Arricchimento relazioni tra i bambini	5,44	5,65	5,55
ESPERIENZA EDUCATIVE DEI BAMBINI	5,46	5,61	5,54

La microvoce che raccoglie più consensi è relativa alla maturazione del bimbo che frequenta il nido; le altre microvoci ricevono giudizi sopra il 5 quindi più che positivi.

	NIDO AQUILONI	NIDO BIAVATI	NIDO AQUILONI E BIAVATI
	VOTO MEDIO PONDERATO	VOTO MEDIO PONDERATO	VOTO MEDIO PONDERATO
Competenza nel comunicare capacità, progressi, difficoltà del bambino ai genitori	5,33	5,58	5,46
Competenza nella relazione con il bambino	5,46	5,70	5,58
Competenza nell'ascolto, confronto, sostegno delle famiglie	5,34	5,58	5,46
Presenza del coordinatore pedagogico nel servizio, sostegno delle famiglie	5,03	5,36	5,20
PROFESSIONALITA' DEL PERSONALE	5,29	5,56	5,42

Questa macrovoce restituisce giudizi diversificati: sicuramente le famiglie si dicono soddisfatte della professionalità del personale ma richiedono maggiore sostegno dal punto di vista pedagogico.

	NIDO AQUILONI	NIDO BIAVATI	NIDO AQUILONI E BIAVATI
	VOTO MEDIO PONDERATO	VOTO MEDIO PONDERATO	VOTO MEDIO PONDERATO
Informazioni attività quotidiane	5,31	5,40	5,36
Coinvolgimento dei genitori	5,38	5,21	5,30
Incontri di gruppo genitori-educatori	5,24	5,27	5,26
Colloqui individuali genitori-educatori	5,04	5,32	5,18
Documentazione delle esperienze realizzate dai bambini	5,01	5,38	5,20
PARTECIPAZIONE DEI GENITORI	5,20	5,32	5,26

Comune di Budrio

Settore Servizi alla Persona – Servizi Scolastici ed Educativi

P.zza G. Matteotti n. 2 - 40054 Budrio (BO)

Tel. 051-6928308 Fax 051-6928289 e-mail: scuola@comune.budrio.bo.it

C.F. 00469720379 – P.I.00510771207

Il coinvolgimento delle famiglie nel servizio deve essere migliorato sebbene le opinioni delle famiglie siano genericamente positive: qui le famiglie chiaramente chiedono più incontri informativi sulle attività che i bimbi svolgono al nido, più chiarezza nella documentazione, maggiori incontri di confronto tra famiglie e personale educatore.

	NIDO AQUILONI	NIDO BIAVATI	NIDO AQUILONI E BIAVATI
	VOTO MEDIO PONDERATO	VOTO MEDIO PONDERATO	VOTO MEDIO PONDERATO
Grado benessere – Sviluppo osservato dal genitore	5,62	5,52	5,57
Valutazione complessiva del nido	5,57	5,61	5,59
VALUTAZIONE GENERALE DEL SERVIZIO	5,60	5,57	5,58

I due nidi ricevono giudizi positivi in percentuale omogenea.

	NIDO AQUILONI	NIDO BIAVATI	NIDO AQUILONI E BIAVATI
	VOTO MEDIO PONDERATO	VOTO MEDIO PONDERATO	VOTO MEDIO PONDERATO
perché possa socializzare con altri bimbi	5,46	5,66	5,56
perché è un ambiente sicuro ed affidabile	5,25	5,24	5,25
perché il personale è qualificato	5,16	5,31	5,24
conoscevamo il nido per esperienze precedenti	3,61	3,35	3,48
consiglio del pediatra	2,08	1,62	1,85
consiglio di altri genitori	2,62	2,7	2,66
non abbiamo alternative	3,75	3,13	3,44
PERCHE' HA ISCRITTO IL BIMBO/LA BIMBA AL NIDO?	3,99	3,86	3,92

Tra i motivi che spingono le famiglie ad iscriverne al nido d'infanzia vi sono la socializzazione fra pari e il fatto che il nido è un ambiente che suscita fiducia nelle famiglie sia per il personale che vi opera con professionalità sia perché si tratta di un luogo sicuro.

Seguono il fatto di avere avuto informazioni positive per esperienze precedenti e perché non vi sono supporti familiari; quest'ultimo è un dato sociologico nel senso che da una decina d'anni a questa parte si può dire che a Budrio sono diventate residenti diverse famiglie che provengono da altre Regioni o da altre Province e che sono arrivate qui principalmente per motivi lavorativi.

Poco influenti sono i consigli di altri genitori e in ultima posizione vi è in consiglio del pediatra.

Comune di Budrio

Settore Servizi alla Persona – Servizi Scolastici ed Educativi

P.zza G. Matteotti n. 2 - 40054 Budrio (BO)

Tel. 051-6928308 Fax 051-6928289 e-mail: scuola@comune.budrio.bo.it

C.F. 00469720379 – P.I.00510771207

In ultimo, confrontiamo la media ponderata delle macrovoci e i relativi giudizi ricevuti nel 2018 rispetto al 2016 (ultima rilevazione effettuata):

SEZIONI DEL QUESTIONARIO	MEDIA PONDERATA MACROVOCI			
	NIDO AQUILONI 2016	NIDO AQUILONI 2018	NIDO BIAVATI 2016	NIDO BIAVATI 2018
	VOTO MEDIO PONDERATO	VOTO MEDIO PONDERATO	VOTO MEDIO PONDERATO	VOTO MEDIO PONDERATO
INFORMAZIONI RICEVUTE	4,84	5,22	4,90	5,35
TEMPI DI FUNZIONAMENTO	5,02	5,28	5,16	5,37
ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO	5,38	5,52	5,20	5,42
INSERIMENTO AMBIENTAMENTO	5,33	5,48	5,36	5,53
CURA	5,25	5,37	5,23	5,45
ESPERIENZA EDUCATIVE DEI BAMBINI	5,43	5,46	5,49	5,61
PROFESSIONALITA' DEL PERSONALE	5,50	5,29 *	5,31	5,56
PARTECIPAZIONE DEI GENITORI	5,09	5,20	4,99	5,32
VALUTAZIONE GENERALE DEL SERVIZIO	5,41	5,60	5,52	5,57

* inflessione in negativo rispetto al 2016

Tutte le macrovoci, in entrambi i nidi, nel 2018 ricevono giudizi migliorativi rispetto alla rilevazione effettuata nel 2016; da evidenziare che presso il nido Aquiloni le famiglie invece esprimono un'opinione più bassa rispetto al passato per quanto riguarda la professionalità del personale.

Budrio, 25/06/2018

Comune di Budrio

Settore Servizi alla Persona – Servizi Scolastici ed Educativi

P.zza G. Matteotti n. 2 - 40054 Budrio (BO)

Tel. 051-6928308 Fax 051-6928289 e-mail: scuola@comune.budrio.bo.it

C.F. 00469720379 – P.I.00510771207