



Spett.
Enti
Loro indirizzi

HERA S.p.A.
Holding Energia Risorse Ambiente
Viale Carlo Bertè Pichat 2/4 40127 Bologna
tel. 051.287.111 fax 051.287.525
www.gruppohera.it

Servizi Tecnici Clienti/Preventivi e Pareri fluidi/Pareri Semplici/Pareri Fognari

Oggetto: Modalità di presentazione al Gestore del Servizio Idrico Integrato dell'istruttoriafognaria per scarico in rete fognaria di acque reflue domestiche, di accesso agli atti o di certificazione esistenza/inesistenza fognatura.

Gentilissimi,

in relazione alla standardizzazione del processo di rilascio dell'istruttoria fognaria di acque reflue domestiche, avviata nel 2016 e proseguita con l'unificazione della modulistica da presentare al Gestore del Servizio Idrico Integrato, rif. comunicazione Prot. HERA SpA n. 32425 del 27/03/2019, con la presente siamo a comunicare che

a far data dal 1° febbraio 2022

per i privati che necessitano di Nulla Osta allo scarico di acque reflue domestiche, di accesso agli atti o di certificazione esistenza fognatura sarà possibile presentare la richiesta esclusivamente utilizzando la piattaforma WEB (più sicura e funzionale), reperibile sul sito istituzionale del Gruppo Hera al seguente link: <https://www.gruppohera.it/assistenza/progettisti-e-tecnici>. A tal proposito è stato pubblicato sul sito un tutorial con le istruzioni per la compilazione della pratica.

Per gli sportelli SUAP dei Comuni e Enti verrà creato il canale dedicato pec: istruttoriafognaturaenti@pec.gruppohera.it.

Per i progettisti che intendono presentare tramite gli sportelli SUAP una Conferenza di Servizi che prevede un parere di scarico fognario, il modulo attuale rimarrà disponibile ma modificato nel titolo e nella modalità di invio.

La casella di posta elettronica istruttoriafognatura@pec.gruppohera.it verrà disabilitata e le "Richieste di parere allo scarico" presentate attraverso questo indirizzo pec non potranno essere prese in carico.

Rimane disponibile il Numero Verde gratuito 800.997.040, attivo dalle 8.00 alle 22.00 dal lunedì al venerdì e dalle 8.00 alle 18.00 il sabato, per informazioni o per chiedere di essere ricontattati e l'indirizzo di posta elettronica certificata (PEC): heraspaserviziotecnicoclienti@pec.gruppohera.it per la conclusione delle pratiche aperte prima del 1/02/2022.

Siamo certi di una Vs. proficua collaborazione nel chiederVi massima diffusione dell'informazione relativa a questo nuovo canale di contatto con i nostri uffici tecnici.

Cordiali saluti.

Firmato digitalmente

Procuratore speciale
Franco Benedetti

Allegati:

- Richiesta parere allo scarico – facsimile
- Scheda tecnica – facsimile

Documento conservato negli archivi informatici di Hera S.p.A. Documento che se stampato diviene "Copia conforme all'originale informatico, valida a tutti gli effetti di legge, sottoscritto con firma digitale".

1	IMMOBILE OGGETTO DELL'ALLACCIAMENTO / PARERE ALLO SCARICO													
	via/strada/p.zza, n. _____													
	comune _____			provincia _____			cap _____		sub _____					
	Censito al NCEU foglio n. _____				mappale _____			sub _____						
2	CARATTERISTICHE DELLO SCARICO													
	via/strada/p.zza, n. _____ comune _____													
	materiale _____		diametro _____		sifone Firenze _____		valvola antireflusso _____							
	via/strada/p.zza, n. _____ <input type="checkbox"/> comune _____ <input type="checkbox"/>													
	materiale _____		diametro _____		sifone Firenze _____		valvola antireflusso _____							
	via/strada/p.zza, n. _____ <input type="checkbox"/> comune _____ <input type="checkbox"/>													
	materiale _____		diametro _____		sifone Firenze _____		valvola antireflusso _____							
	n. tot. abitanti equivalenti (da relazione) _____					n. tot. unità immobiliari equivalenti (da relazione) _____								
	TRATTAMENTI		numero _____		larghezza (mt) _____		profondità (mt) _____		altezza (mt) _____					
	Degrassatori _____													
	Fosse biologiche _____													
	Fosse IMHOFF _____													
	Filtro batteriologico anaerobico _____													
	PIANI INTERRATI (da compilare solo se originano scarichi)													
	Quota pavimento interrato rispetto al colmo stradale mt _____				Sollevamento _____		Si _____		No _____					
Pompe acque nere n. _____ Calcolate per altezza mt _____														
Potenza (kW) _____		Marca _____		Portata (l/s) _____		_____								
Potenza (kW) _____		Marca _____		Portata (l/s) _____		_____								
Potenza (kW) _____		Marca _____		Portata (l/s) _____		_____								
3	ACQUE METEORICHE (se richiesta l'invarianza si allega profilo vasca di laminazione e calcolo idraulico)													
	A DISPERSIONE _____				Si..... % di aree verdi a dispersione _____				No _____					
	via/strada/p.zza _____ comune _____													
	materiale _____		diametro _____		sifone Firenze _____		valvola antireflusso _____							
	via/strada/p.zza _____ <input type="checkbox"/> comune _____ <input type="checkbox"/>													
	materiale _____		diametro _____		sifone Firenze _____		valvola antireflusso _____							
	via/strada/p.zza _____ <input type="checkbox"/> comune _____ <input type="checkbox"/>													
	materiale _____		diametro _____		sifone Firenze _____		valvola antireflusso _____							
	VASCA DI LAMINAZIONE _____		Si _____		No _____		mc _____		Tubazione _____		calibro DN _____		portata (l/s) _____	
	Pompe per scarico vasca n. _____ Calcolate per prevalenza mt _____													
	Potenza (kW) _____		Marca _____		Portata (l/s) _____		_____							
	Potenza (kW) _____		Marca _____		Portata (l/s) _____		_____							
	Potenza (kW) _____		Marca _____		Portata (l/s) _____		_____							
	Recapito finale _____				Competenze corpo idrico _____									
	4	PIANI INTERRATI (da compilare solo se originano scarichi)												
Quota pavimento del piano interrato rispetto al colmo stradale mt _____														
Pompe per acque bianche n. _____ Calcolate per altezza mt _____														
Potenza (kW) _____		Marca _____		Pressione _____		_____								
Potenza (kW) _____		Marca _____		Pressione _____		_____								
Potenza (kW) _____		Marca _____		Pressione _____		_____								
NATURA DEL REFLUO (domestico o assimilato)														
Scarichi di acque reflue domestiche (servizi igienici, cucine e lavanderie di tipo domestico)														
Scarichi di Acque Reflue Assimilate alle Domestiche ai sensi Art. 101, comma 7, lettera a), b), c), d) del D.Lgs. 152/2006, in quanto derivanti dall'attività di														
5	TECNICO PROGETTISTA INCARICATO													
	nome e cognome / ragione soc. _____													
	n° iscriz. Albo _____													
	codice fiscale / P.IVA _____				email _____		_____							
	telefono/cellulare _____				fax _____		_____							
	Indirizzo _____		via/strada/p.zza _____		cap _____		comune _____							
6	PER SOTTOSCRIZIONE DELLE CONDIZIONI PRECEDENTI (di cui ai punti 1, 2, 3, 4, 5)													
	data _____			firma e timbro del tecnico progettista incaricato _____										

Il presente modulo va compilato in tutte le sue parti 1,2,3,4,5 e trasmesso a:

NOTE PER LA COMPILAZIONE DELLA SCHEDA TECNICA

- a) Fornire informazioni sul terminale di Scarico. Se esistente indicarne l'ubicazione. In caso di impianto già autorizzato allegare l'ultimo documento rilasciato dall'Ente Gestore della Fognatura (Autorizzazione allo Scarico, Benessere del Gestore, Dichiarazione di Conformità, Parere di Conformità, Nulla Osta, ecc.). Se predisposto indicare il numero di allacci.
- b) Indicare la potenzialità dell'insediamento secondo quanto indicato nella tabella sottostante:

Tipo di comunità	Parametro
Residenziale (stimato sulla superficie delle singole camere da letto)	1 A.E. per superfici fino a 14 m ² 2 A.E. per superfici comprese tra 14 e 20 m ² 1 A.E. aggiuntivo ogni 6 m ² di superficie eccedenti i 14 m ²
Alberghi e complessi ricettivi	1 A.E. per avventore stimato sulla capacità ricettiva complessiva (la potenzialità ricettiva è determinata sulla base degli atti di autorizzazione sanitaria o usando il criterio del conteggio dei posti letto come per le civili abitazioni).
Fabbriche, laboratori artigiani	1 A.E. ogni 2 dipendenti fissi e stagionali calcolati nel periodo di maggiore attività.
Ditte e uffici commerciali	1 A.E. ogni 3 dipendenti fissi e stagionali calcolati nel periodo di maggiore attività.
Mense	1 A.E. ogni 3 persone risultanti dalla somma del personale dipendente e dal numero di avventori (il numero degli avventori è calcolato dividendo le superfici complessive delle sale da pranzo per 1 m ²).
Ristoranti e trattorie	1 A.E. ogni 3 persone risultanti dalla somma del personale dipendente e dal numero di avventori (il numero degli avventori è calcolato dividendo le superfici complessive delle sale da pranzo per 1,2 m ²).
Bar, circoli, club	1 A.E. ogni 7 persone risultanti dalla somma del personale dipendente e dal numero di avventori (il numero degli avventori è calcolato dividendo le superfici complessive per 1,2 m ²).
Cinema, stadi, teatri	1 A.E. ogni 30 unità di capacità massima ricettiva rilevata dai provvedimenti di agibilità ex TULPS.
Scuole	1 A.E. ogni 10 alunni stimati sulla potenzialità ricettiva complessiva.

- (c) Riportare il numero di Uleq utilizzando la tabella eventualmente presente nel regolamento ATO di competenza dello scarico. Qualora non fosse indicata alcuna modalità di calcolo nei regolamenti utilizzare la tabella sottostante:

- Uso domestico, uso servizi condominiali (*)	1 Uleq = 1 UI effettiva
- Alberghi, pensioni, residence alberghieri	1 Uleq = 15 camere / appartamenti
- Ospedali, case di cura, altre comunità numerose	1 Uleq = 30 posti letto
- Attività artigianali, industriali, zootecniche	1 Uleq = 250 mq superficie utile coperta
- Attività commerciali, di intrattenimento, impianti sportivi e tutto quanto non compreso nelle voci precedenti	1 Uleq = 100 mq superficie utile coperta
(*) Nel caso di fornitura per usi domestici, l'Uleq equivale all'utente finale (del. CIPE 52/2001)	

Nel caso di presenza contestuale per lo stesso allacciamento di diversi utilizzi (ad es. domestico ed artigianale), il numero di Uleq si calcola come somma delle Uleq relative a ciascun utilizzo.
 Le Uleq risultanti saranno arrotondate, per eccesso o per difetto, all'intero più prossimo con un minimo di 1 Uleq.

Il presente modulo va compilato in tutte le sue parti 1,2,3,4,5 e trasmesso agli sportelli SUE/SUAP allegando copia di un documento d'identità in corso di validità del richiedente / legale rappresentante (PDF)

DATI IDENTIFICATIVI RICHIEDENTE: PROPRIETARIO - TITOLARE SCARICO - DELEGATO									
Nome e Cognome			C.F./P.IVA						
Telefono /Cellulare			e-mail/PEC						
Indirizzo	Via/piazza		località		Prov.		civico		
	interno						CAP		
Comune						Nazione			
in qualità di			proprietario			titolare scarico			delegato
Se delegato, compilare la sezione sottostante con i riferimenti del PROPRIETARIO – TITOLARE SCARICO delegante:									
Nome e Cognome/Rag.Sociale			C.F./P.IVA						
Telefono / Cellulare			e-mail/PEC						
Indirizzo	Via/piazza		località		Prov.		civico		
	interno						CAP		
Comune						Nazione			
Se indirizzo recapito fattura diverso da indirizzo PROPRIETARIO - TITOLARE SCARICO, compilare la sezione sottostante:									
Indirizzo recapito fattura	Nome Cognome		località		Prov.		civico		
	Via/piazza						CAP		
Comune						Nazione			
IMMOBILE OGGETTO DELLA RICHIESTA									
Indirizzo	Via/piazza		Comune		Prov.		civico		
	CAP		Piano				Interno		
	Scala								
	Località /Altri riferimenti								
Censito al NCEU			Foglio		Mappale		Sub		
<input type="checkbox"/> INTERO IMMOBILE			<input type="checkbox"/> FRAZIONE DELL'IMMOBILE						
DESTINAZIONE D'USO (fare riferimento alla Guida alla compilazione)									
<input type="checkbox"/> Domestico			N. unità immobiliari						
<input type="checkbox"/> Alberghiero /Residence			N. camere/appartamenti						
<input type="checkbox"/> Ospedali / Case di cura			N. posti letto						
<input type="checkbox"/> Artigianale, Industriale, Zootecnico (N. capannoni)			Superficie utile coperta mq						
<input type="checkbox"/> Commerciale, Intrattenimento, Impianti sport (N. negozi)			Superficie utile coperta mq						
<input type="checkbox"/> Altri usi			Superficie utile coperta mq						
TIPOLOGIA RICHIESTA PARERE									
<input type="checkbox"/> NUOVA PRATICA			<input type="checkbox"/> VARIANTE ALLA PRATICA N. _____ PROT. _____ del _____						
<input type="checkbox"/> NUOVO ALLACCIO DA REALIZZARE			<input type="checkbox"/> RIFACIMENTO / SPOSTAMENTO ALLACCIO ESISTENTE						
<input type="checkbox"/> ALLACCIO PREDISPOSTO (es. in lottizzazioni od estensioni)			<input type="checkbox"/> MODIFICA IMPIANTO interno e/o MODIFICA QUALI/QUANTITATIVA SCARICO						
<input type="checkbox"/> ADEGUAMENTO AMMINISTRATIVO e/o REGOLARIZZAZIONE DI UNO SCARICO ESISTENTE									
Indicare motivazione richiesta:									
<input type="checkbox"/> SCARICO PERMANENTE			<input type="checkbox"/> SCARICO TEMPORANEO attivo dal _____ al _____						
Tipologia scarichi recapitanti in rete pubblica					<input type="checkbox"/> nera		n. terminali di scarico		
					<input type="checkbox"/> mista		n. terminali di scarico		
					<input type="checkbox"/> bianca		n. terminali di scarico		
TECNICO PROGETTISTA									
Nome Cognome			C.F./P.IVA						
Telefono /Cellulare			e-mail/PEC						
ALLEGATI DA PRESENTARE					ALLEGATI CASI PARTICOLARI				
5	<ul style="list-style-type: none"> Scheda Tecnica Relazione Tecnica Mappa catastale (scala 1:2000) Estratto Piano RUE, PRG (scala 1:5000) Facoltativo Elaborato grafico di progetto Conferimento Incarico Professionale Copia Documento Identità valido del TITOLARE SCARICO/PROPRIETARIO Copia Documento Identità valido del TECNICO PROGETTISTA 				Solo in caso di esistenza PIANI INTERRATI: <ul style="list-style-type: none"> Relazione contenente le soluzioni adottate per evitare la fuoriuscita delle acque con funzionamento in carico del condotto pubblico di immissione o per evitare che l'acqua meteorica in sede stradale defluisca all'interno della proprietà; schema rete fognaria piano interrato e schema rete di fognatura piano interrato e dichiarazione che l'impianto non è dotato di sistema di drenaggio/emungimento da falda Solo in caso di esistenza VASCA di LAMINAZIONE: <ul style="list-style-type: none"> Relazione invarianza idraulica e schema della vasca 				
IO SOTTOSCRITTO/A DICHIARO:									
6	<ul style="list-style-type: none"> di accettare il pagamento dei costi per il rilascio parere scarico pari a € 258,00 + IVA che le opere saranno eseguite a regola d'arte, secondo quanto previsto dal vigente regolamento del Servizio Idrico Integrato per il territorio su cui insiste l'immobile, dai documenti autorizzativi e dalle specifiche tecniche di ripristino dell'area pubblica interessata dallo scavo (in caso di esecuzione in proprio), che, nel caso di esecuzione delle opere che interessano l'area pubblica, provvederò alla ricerca dei sottoservizi, al conseguimento della necessaria autorizzazione rilasciata dall'ente proprietario e comunicherò anticipatamente l'inizio lavori a HERA. che tutto quanto da me riportato nel presente modulo e relativi Allegati corrisponde al vero. di aver preso visione della informativa privacy riportata nella pagina seguente 								
	Data		Firma del Richiedente						
7 <i>Il presente modulo va compilato in tutte le sue parti e consegnato allo sportello SUE o SUAP del comune di competenza.</i>									