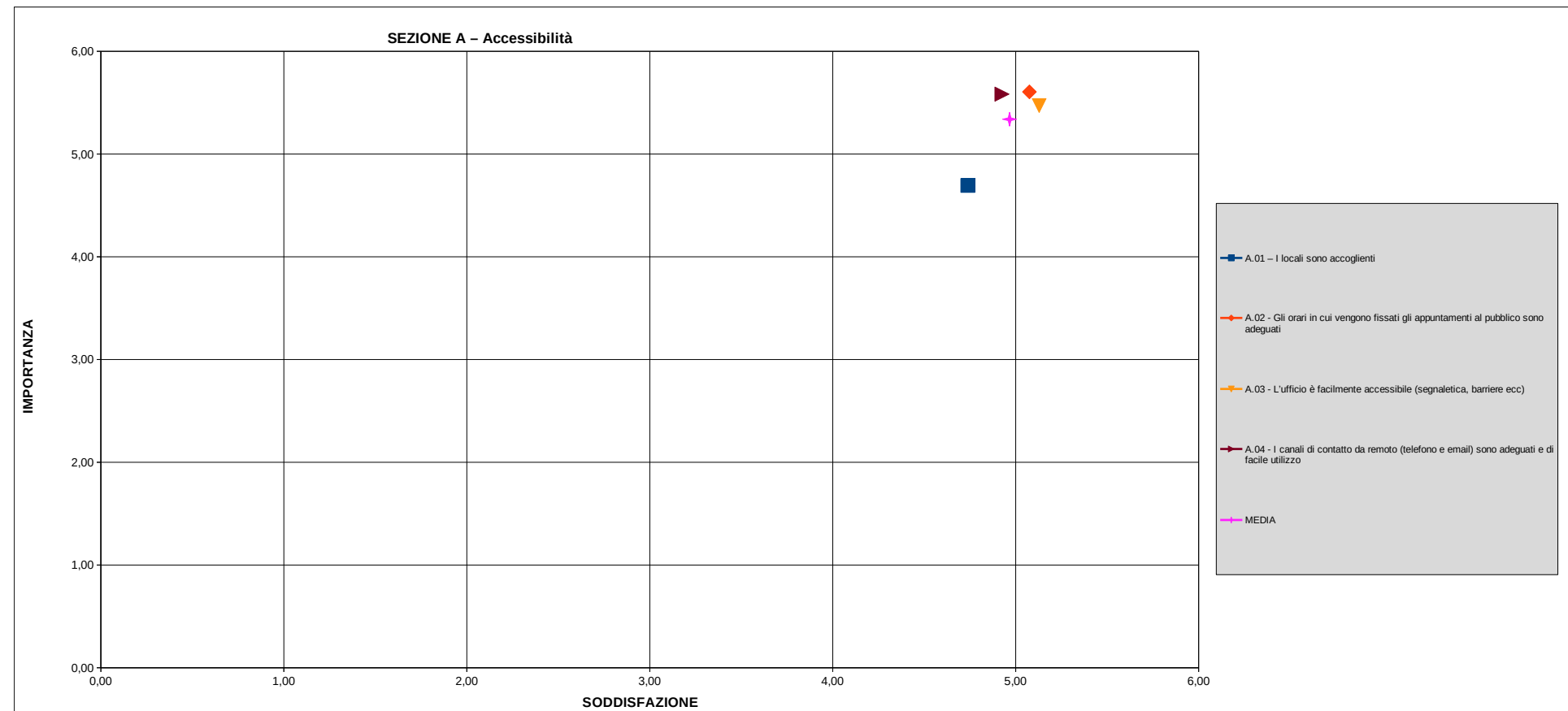


SEZIONE A - Accessibilità

		A.01 - I locali sono accoglienti																																								
S	3	5	6	4	3	4	4	5	4	4	6	5	6	5	6	6	4	1	6	6	6	5	6	6	2	6	5	4	4	6	3	3	5	4	6	6	6	5	3	6	3	
I	3	5	6	5	3	4	4	5	4	4	6	5	6	5	6	6	4	1	6	6	6	5	6	6	4	3	6	4	4	5	4	6	6	6	6	6	5	3	6	6	1	
		A.02 - Gli orari in cui vengono fissati gli appuntamenti al pubblico sono adeguati																																								
S	3	6	4	6	4	5	4	4	6	4	4	6	5	6	6	6	4	6	6	6	6	6	6	6	2	3	6	6	6	6	6	6	6	3	5	6	6	6	5	5	6	2
I	6	4	6	5	5	6	6	6	6	4	6	6	5	6	6	6	5	6	6	6	6	6	6	6	3	6	6	6	5	6	6	6	6	6	6	6	6	6	5	5	6	6
		A.03 - L'ufficio è facilmente accessibile (segnaletica, barriere ecc)																																								
S	6	5	6	6	5	6	6	6	6	6	6	5	6	6	6	6	3	6	6	6	6	6	6	6	4	3	3	6	6	6	6	6	6	6	6	5	6	6	3	2	6	3
I	6	5	6	6	5	6	6	6	6	6	6	5	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	4	3	3	6	6	6	6	6	6	6	6	5	6	6	3	2	6	3
		A.04 - I canali di contatto da remoto (telefono e email) sono adeguati e di facile utilizzo																																								
S	2	6	5	4	4	4	3	4	6	5	6	6	6	5	9	5	6	6	6	4	6	6	6	6	3	5	6	3	3	6	4	6	4	6	3	6	4	6	4	6	5	
I	6	5	6	6	4	6	6	6	6	5	6	6	6	6	5	5	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6

	MEDIA	TOT 1	TOT 2	TOT 3	TOT 4	TOT 5	TOT 6	TOT RISPOSTE
<b>A.01 - I locali sono accoglienti</b>								
S	4,74	1	1	6	9	8	17	42
I	4,69	2	0	3	10	8	13	36
<b>A.02 - Gli orari in cui vengono fissati gli appuntamenti al pubblico sono adeguati</b>								
S	5,08	0	2	4	6	5	23	40
I	5,61	0	0	0	3	9	26	38
<b>A.03 - L'ufficio è facilmente accessibile (segnaletica, barriere ecc)</b>								
S	5,13	0	1	7	2	5	24	39
I	5,47	1	0	1	2	7	25	36
<b>A.04 - I canali di contatto da remoto (telefono e email) sono adeguati e di facile utilizzo</b>								
S	4,93	0	1	5	8	8	18	40
I	5,58	0	0	1	3	6	26	36

MEDIA TOT SODDISFAZIONE	4,97
MEDIA TOT INTERESSE	5,34





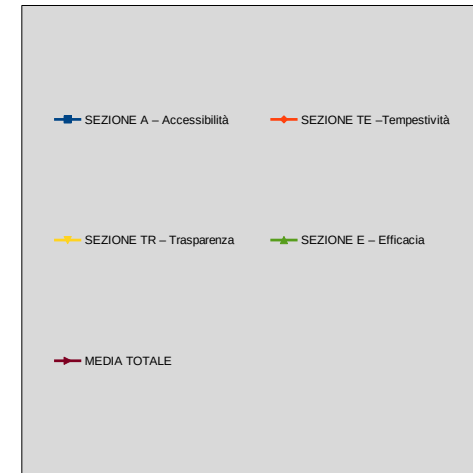
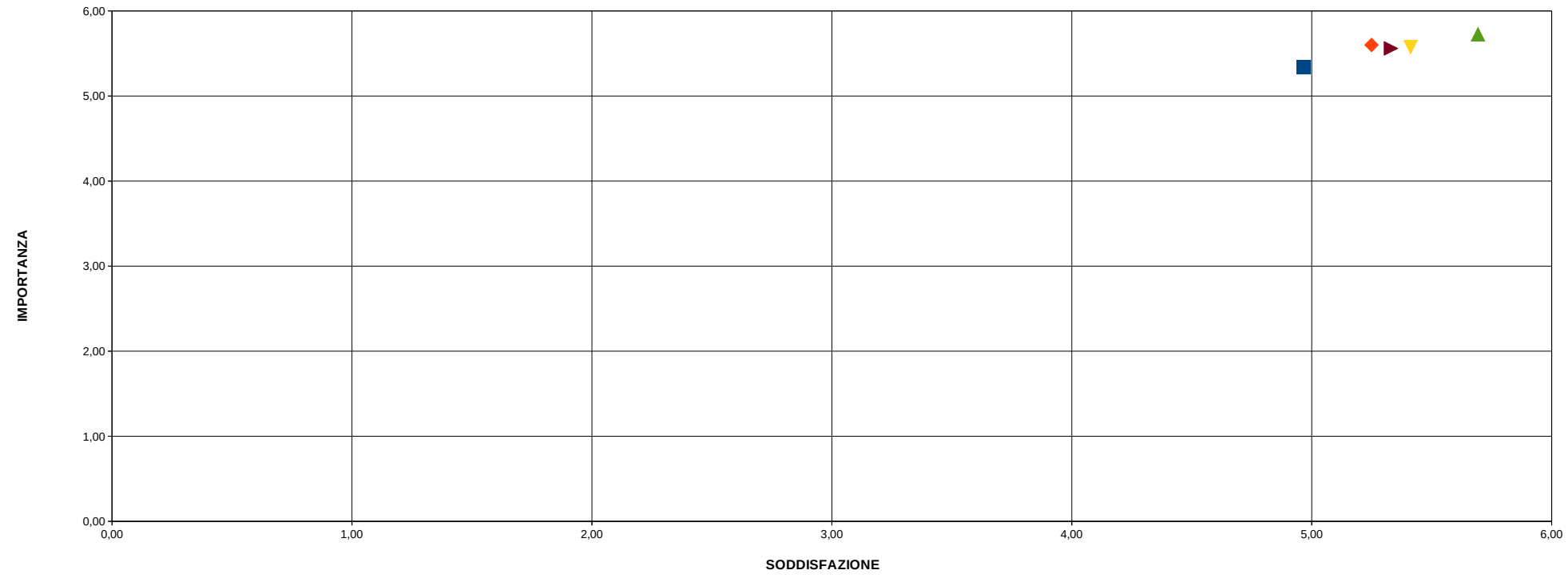




SINTESI CUSTOMER SOCIALE

A	SEZIONE A - Accessibilità	4,97	S
		5,34	I
B	SEZIONE TE - Tempestività	5,25	S
		5,60	I
C	SEZIONE TR - Trasparenza	5,41	S
		5,57	I
D	SEZIONE E - Efficacia	5,69	S
		5,72	I
MEDIA TOTALE		5,33	S
		5,56	I

SINTESI QUESTIONARIO BENESSERE ORGANIZZATIVO



	SI	No	Nd	Tot
E' la prima volta che utilizza lo Sportello Servizi alla Persona?	8	30	6	44
Lo ha utilizzato per richiedere servizi per lei?	23	14	7	44
E' soddisfatto della risposta ottenuta oggi allo sportello?	32	3	9	44
E' stato rispettato l'orario dell'appuntamento?	34	2	8	44

Nell'ultimo anno ha consultato il sito istituzionale del Comune di Budrio?	Spesso	Poco	Mai	Nd	Tot
	9	11	4	20	44

Il suo giudizio sul sito istituzionale del Comune di Budrio in una scala da 1 a 6	1	2	3	4	5	6	Nd	Tot
	0	2	7	7	9	8	11	44

Nell'ultimo anno ha consultato la pagina Facebook del Comune di Budrio?	Spesso	Poco	Mai	Nd	Tot
	9	11	15	9	44

Il suo giudizio sulla pagina di Facebook del Comune di Budrio in una scala da 1 a 6	1	2	3	4	5	6	Nd	Tot
	3	1	4	6	5	2	15	36

In generale, sono soddisfatto/a del servizio	1	2	3	4	5	6	Nd	Tot
	0	0	1	8	8	20	7	44

Sono:	Donna	24		
	Uomo	13		
	Nd	8		
		Si	No	Nd
Residente nel Comune di Budrio	31	3	10	

Età:	Fino ai 24	Dai 25 ai 34	Dai 35 ai 44	Dai 45 ai 64	65 anni e più	Nd
		5	14	12	7	6

Titolo di studio	Licenza elementare	Diploma	Laurea	Nd
	18	17	3	6

Condizione lavorativa	disoccupato/a in cerca di occupazione	lavoratore dipendente	lavoratore autonomo	pensionato/a	altra condizione	Nd
	7	13	5	12		7

Utilizzo del WEB	Non lo utilizzo	Guardo indirizzi, orari, telefoni	Cerco modulistica, informazioni	Ho una mail	Contatto, prenoto, pago, sono sui social	Utilizzo SPID	Nd
	6	12	13	22	12	19	11