






Sondaggio di gradimento del servizio presso le scuole primarie e secondarie del comune di BUDRIO



**CAMST**   Comune di **budrio**

Caro Studente - Caro Studente, vorremmo porre alcune domande sul servizio di ristorazione scolastica. Per favore, rispondi a questo breve questionario mettendo una crocetta in corrispondenza del voto che, in base alla tua esperienza, ritieni corretto per ciascun aspetto di valutazione. Infine, ti invitiamo a fornire suggerimenti o a specificare i motivi delle tue valutazioni, se lo ritieni necessario.

MASCHIO       SCUOLA \_\_\_\_\_  
FEMMINA       CLASSE \_\_\_\_\_

Per favore, indica la tua risposta con una crocetta

	Molto	Meglio	Uguale	Peggio	Molto Peggio
TI PIACE LA PASTA?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
TI PIACE IL RISO?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
TI PIACE LA CARNE?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
TI PIACE IL PESCE?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
TI PIACONO LE VERDURE COTTE (COME LE PATATE)?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
TI PIACONO LE VERDURE FRESCHE (COME L'INSALATA)?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
TI PIACE LA FRUTTA?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
LA SALA DELLA MENSA È BELLA?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
IL PERSONALE CHE TI SERVE È GENTILE?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
TI PIACE MANGIARE IN MENSA?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
SECONDO TE, QUEST'ANNO SI MANGIA MEGLIO, UGUALE O PEGGIO RISPETTO ALLO SCORSO ANNO?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
QUAL È IL PRIMO PIATTO CHE TI PIACIUTO MEGLIORMENTE?					
QUAL È IL SECONDO PIATTO CHE TI PIACIUTO MEGLIORMENTE?					

Suggerimenti

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Ti ringraziamo della tua partecipazione!

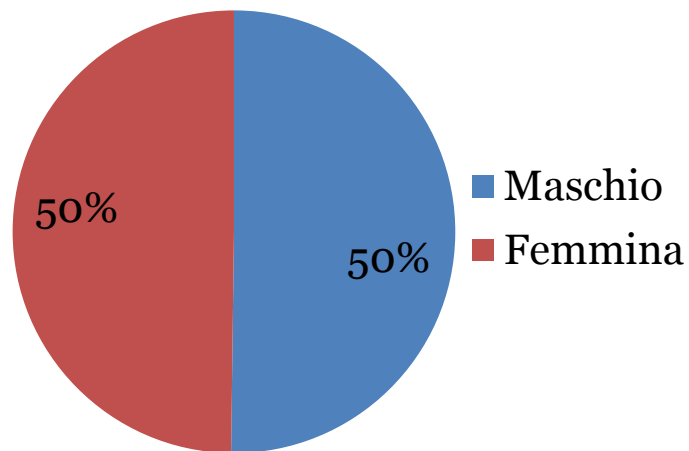
Per CAMST la **centralità del Cliente** è un valore importante. Misurare il livello di soddisfazione dei propri Clienti è una leva decisiva nell’ottica di migliorare la performance del servizio in termini di qualità ed eccellenza.

In accordo con il Comune Committente di BUDRIO, CAMST ha condotto un sondaggio per rilevare il livello di soddisfazione dell’utenza finale.

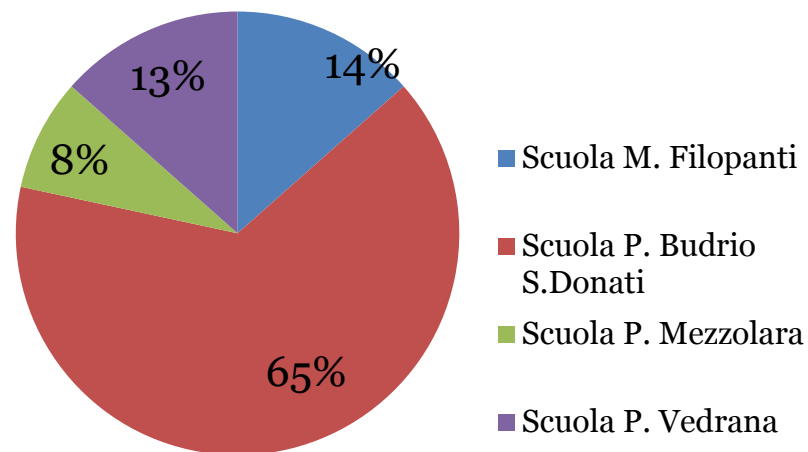
Il Questionario è stato inviato via email ai genitori delle scuole primarie e secondarie del Comune di BUDRIO ed è stato compilato dai **bambini e i ragazzi** che usufruiscono del servizio di refezione scolastica con il supporto delle famiglie. In totale sono stati raccolti **245 questionari**.

# Descrizione del campione

Genere



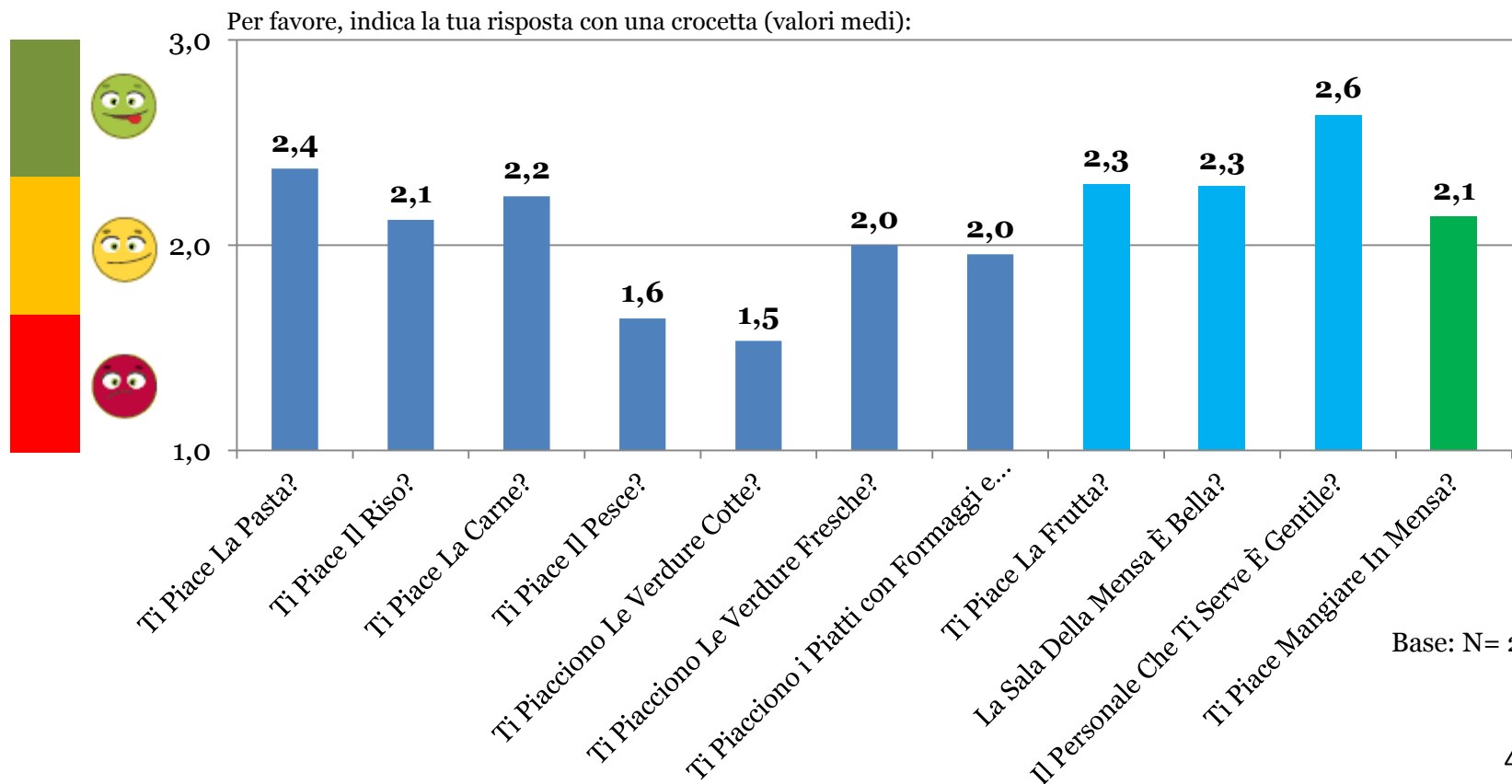
Scuola



Base: N= 245

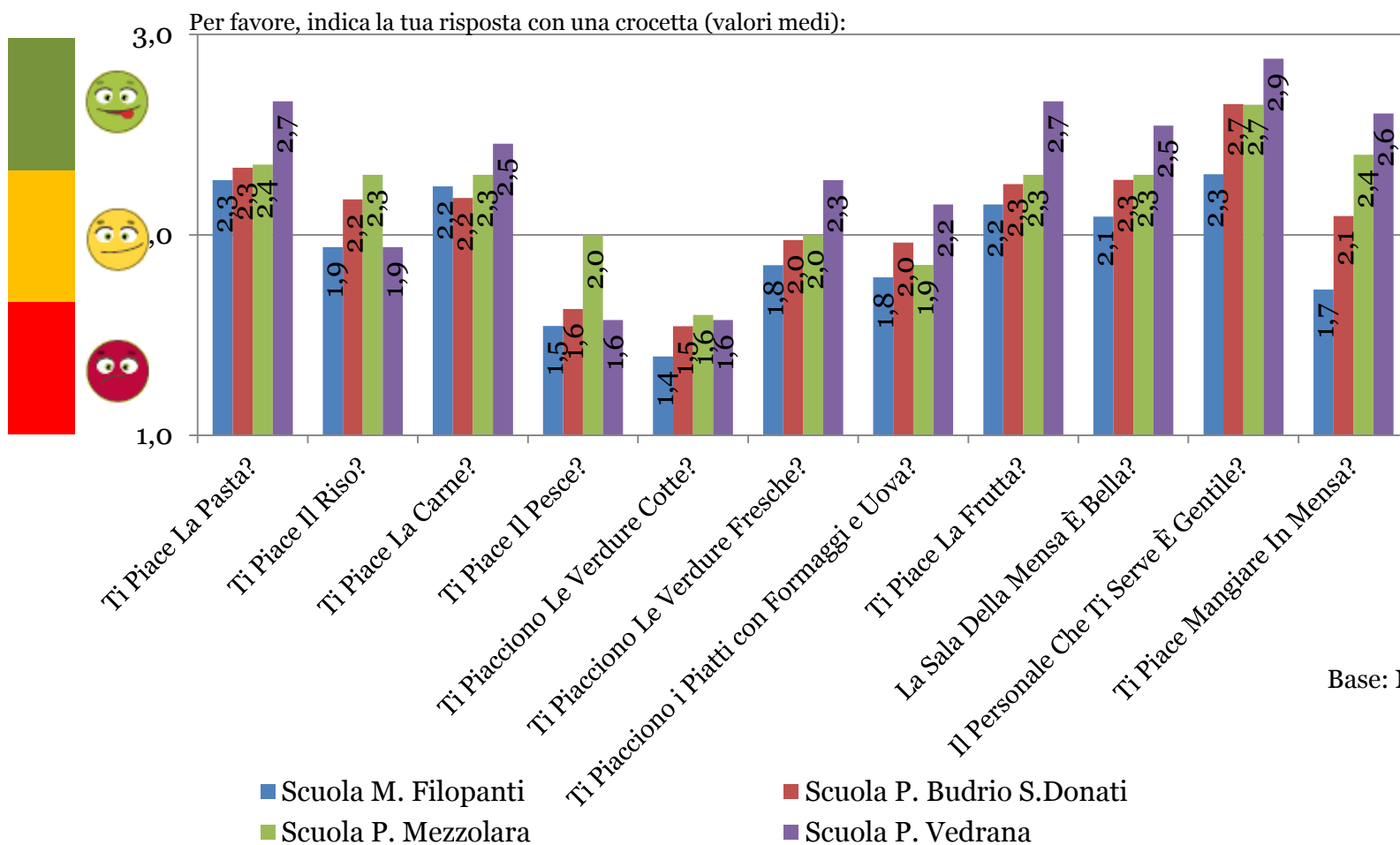
# Risultati della rilevazione – Totale Scuola Primarie e Secondaria

La soddisfazione misurata su bambini e ragazzi delle scuole primarie e secondarie di BUDRIO è discreta. Va tuttavia rilevato che i Secondi piatti di Pesce e le Verdure Cotte ottengono dei risultati sotto la media. Il personale riceve invece un'ottima valutazione.



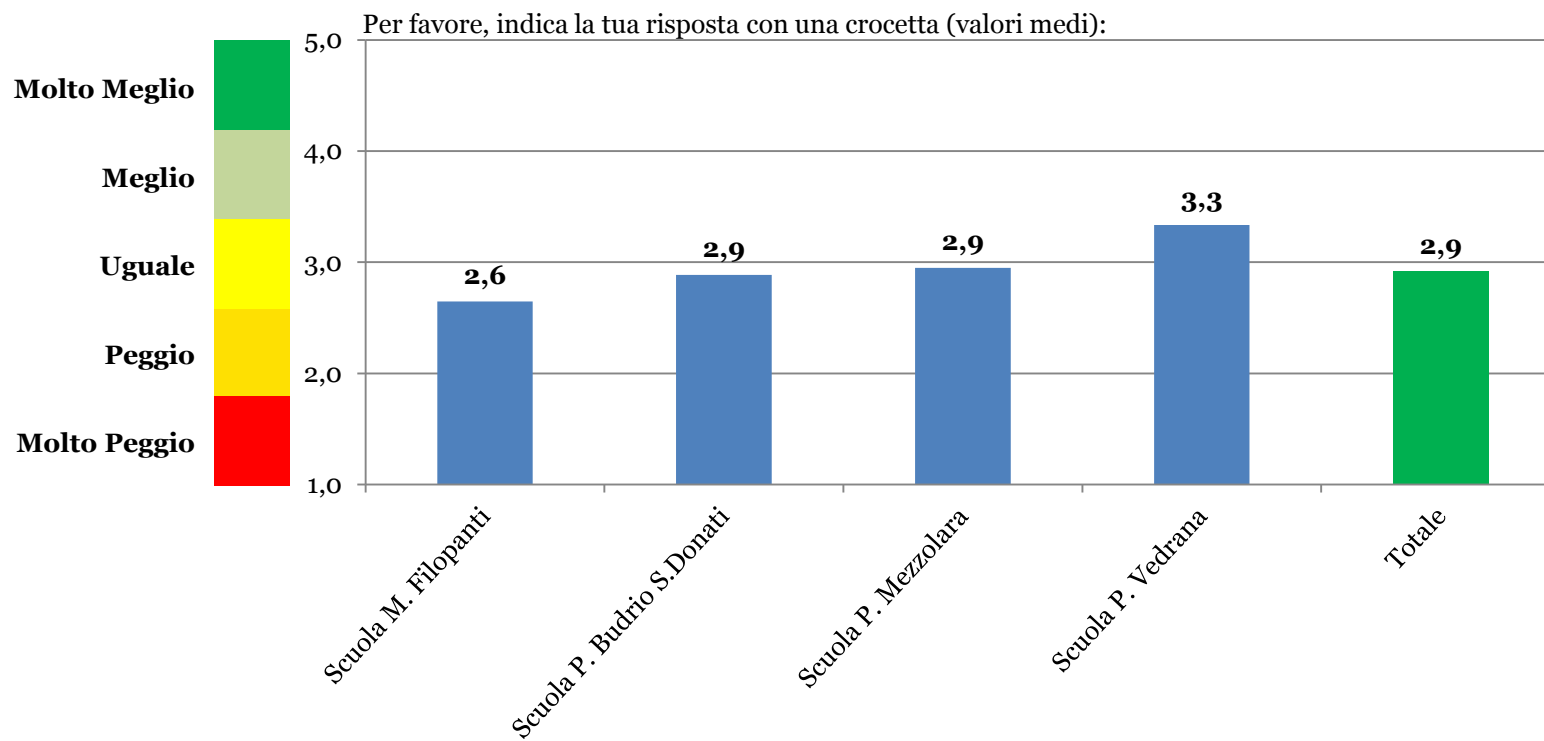
# Risultati della rilevazione – Focus Scuole

Le singole scuole presentano un andamento uniforme. Le valutazioni più alte sono ottenute presso la scuola Vedrana, mentre i risultati più bassi presso la scuola Filopanti (unica scuola media).



# Risultati della rilevazione – Comparazione con l'anno precedente

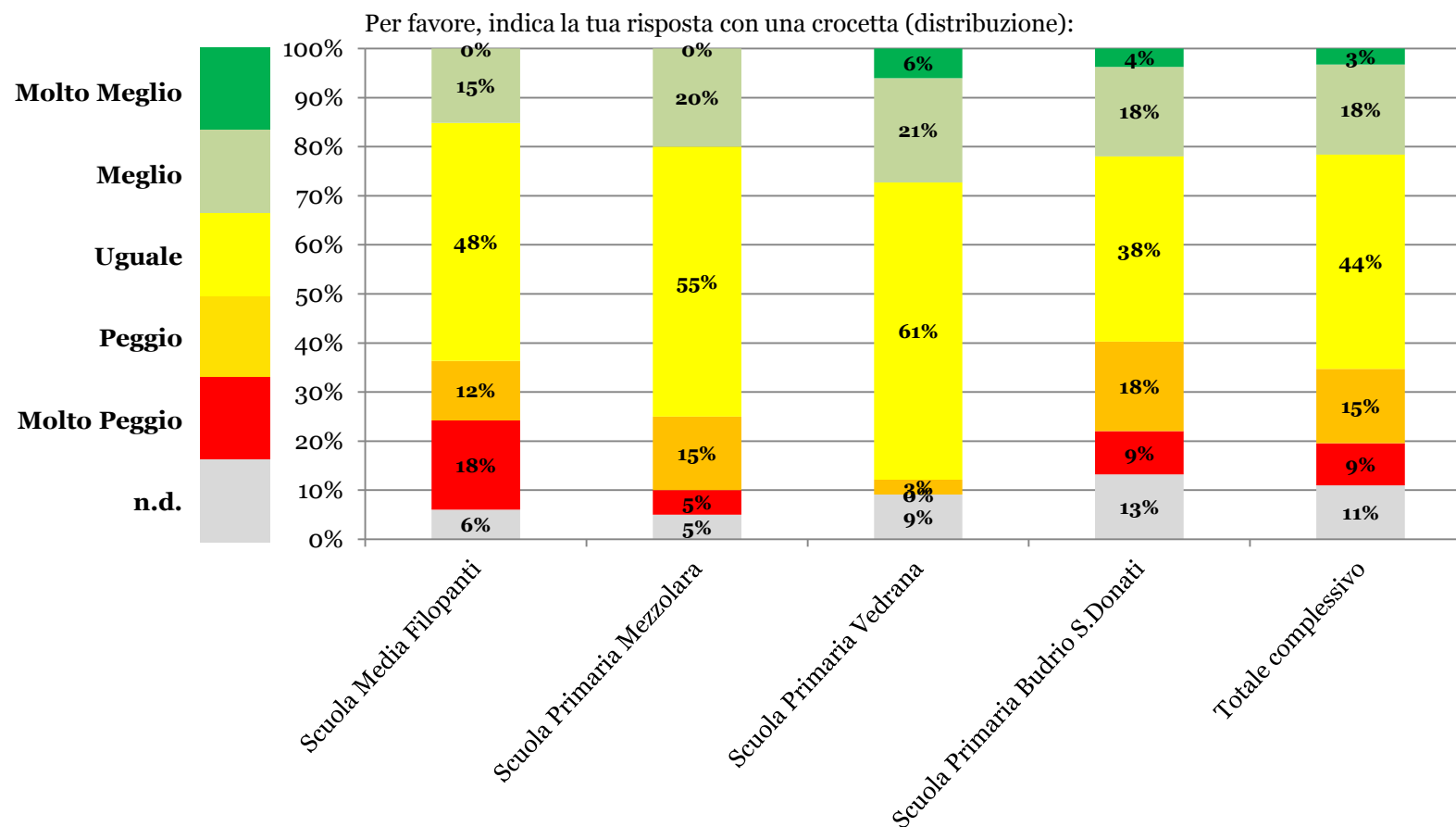
La valutazione comparativa rispetto all'anno precedente mostra come in media ci sia stabilità nella percezione degli alunni.



Base: N= 245

# Risultati della rilevazione – Comparazione con l'anno precedente

La valutazione comparativa rispetto all'anno precedente mostra come in media ci sia stabilità nella percezione degli alunni.



Base: N= 245

# Primo Piatto Preferito

	Totale	Scuola P. Budrio S.Donati	Scuola P. Vedrana	Scuola P. Mezzolara	Scuola M. Filopanti
Alunni	245	159	33	20	33
Citazioni	259	165	36	22	36
Pasta al ragù	54	33	11	4	6
Pizza	35	30		1	4
Bianco	31	20	3	1	7
Pomodoro / Sugo	26	14	7		5
Pesto	16	9	4		3
Tonno	15	8	1	2	4
Brodo	15	10	3	1	1
Riso/Risotto	12	7		4	1
Gramigna	10	10			
Lasagne	8	6	1		1
Risotto allo zafferano	7	4	2		1
Pasta e Fagioli	4	3		1	
Minestrone / Passato	4	3	1		
Risotto zucchine e speck	4	1		3	
Ravioli / Tortellini	3	2		1	
Riso alla zucca	2	1		1	
Riso con Verdure	2	1		1	
Altro	3	1	2		
Nessuno	8	2	1	2	3

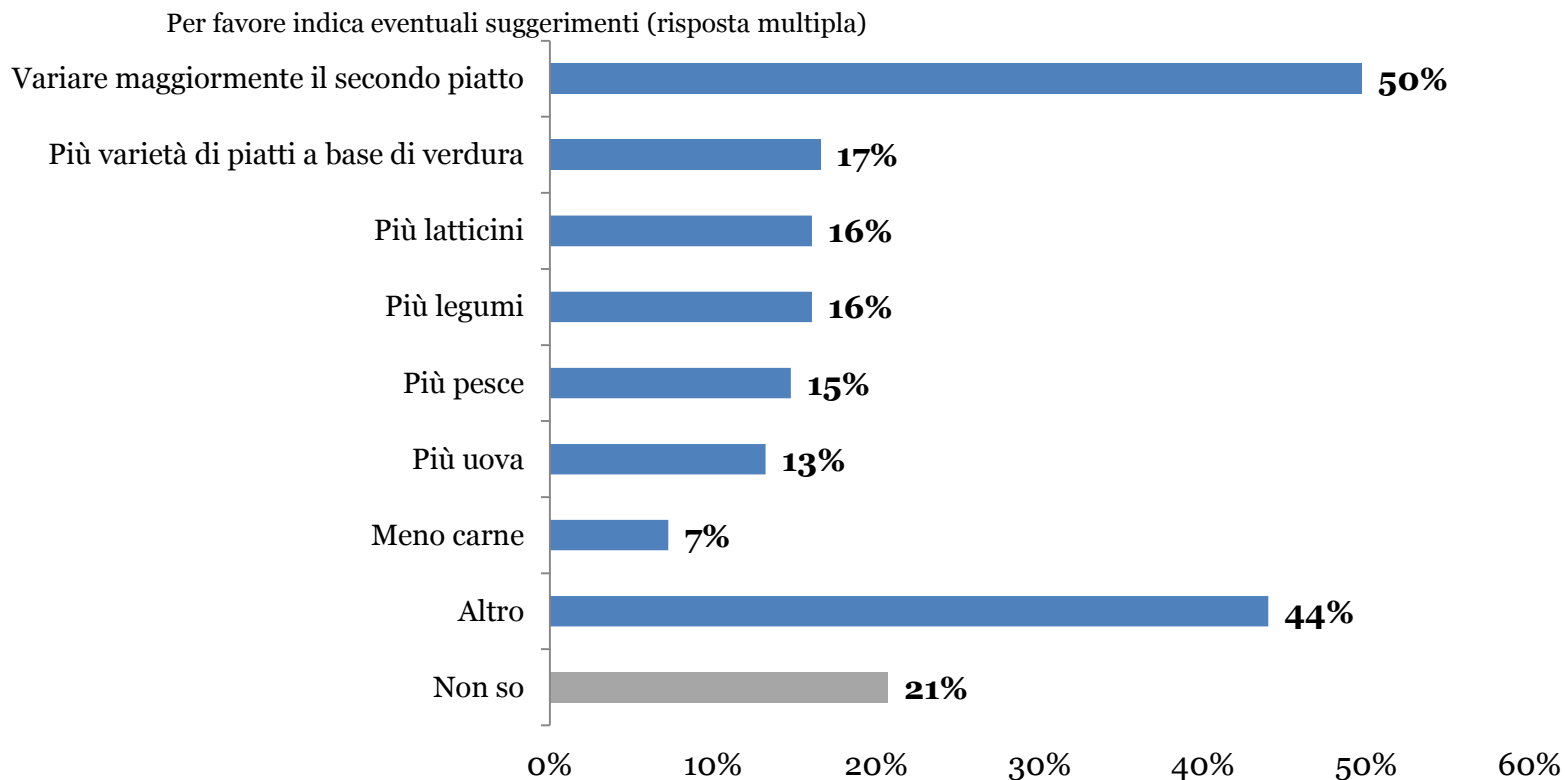


# Secondo Piatto Preferito

	Totale	Scuola P. Budrio S.Donati	Scuola P. Vedrana	Scuola P. Mezzolara	Scuola M. Filopanti
Alunni	245	159	33	20	33
Citazioni	306	203	43	20	40
Cotoletta	47	33		5	9
Pollo	44	36	1	1	6
Polpette / Polpettone	30	8	15	1	6
Carne	25	17	5	1	2
Arrosto	8	6	1		1
Hamburger	5	3	2		
Formaggi	18	11	4	2	1
Salumi	8	6			2
Pesce	19	15		4	
Bastoncini / Filetti di Pesce	6	4		2	
Frittata	7	4	2	1	
Insalatona / Insalata	21	15	3		3
Purè	21	13	5		3
Patate	20	17	1		2
Legumi	4	2	2		
Pizza	5	4			1
Uova	4	1	1	1	1
Altro	9	8	1		
Nessuno	5			2	3
N.d.	2		1	1	

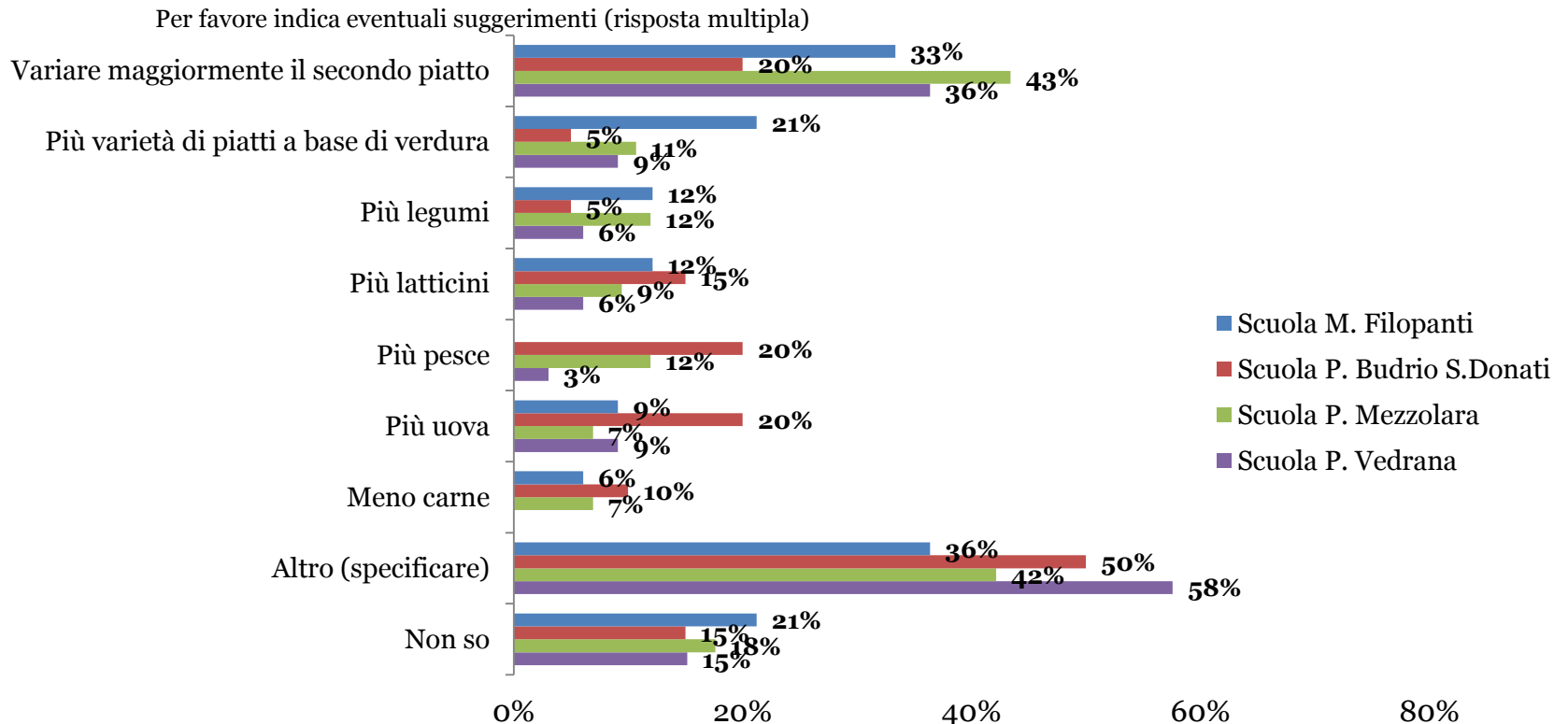
# Suggerimenti – Totale Scuola Primarie e Secondaria

La maggior parte dei rispondenti suggerisce una maggiore varietà dei secondi piatti.



# Suggerimenti – Totale Scuola Primarie e Secondaria

L'analisi dei suggerimenti per scuola, confermano il trend del grafico a totale con una maggiore richiesta di varietà per i secondi piatti. Unica differenza di rilievo riguarda la richiesta di più piatti a base di pesce da parte degli alunni della Scuola Primaria Mezzolara.



# Suggerimenti – Altro

## Totale Scuola Primarie e Secondaria

	Totale	Scuola P. Budrio S.Donati	Scuola P. Vedrana	Scuola P. Mezzolara	Scuola M. Filopanti
Alunni	108	67	12	10	19
Citazioni	134	84	13	12	25
Migliorare la qualità	18	9	0	3	6
Varietà merenda	17	15	0	1	1
Più carne	16	11	0	2	3
Pulizia	8	4	1	0	3
Varietà frutta	8	4	1	2	1
Più Pizza	7	5	0	1	1
Migliorare Frutta	6	4	0	1	1
Lasagne / ragù	6	4	1	0	1
Frutta Tagliata e Sbucciata	5	4	0	0	1
Troppo Olio nella pasta	4	2	1	1	0
Variare Primi	4	2	1	0	1
Più condimenti / Più sale	4	2	1	0	1
Dolce	3	0	2	0	1
Qualità Frutta	3	3	0	0	0
Meno legumi	3	3	0	0	0
Quantità / Porzioni	2	1	0	0	1
Meno Pesce	2	2	0	0	0
Meno verdure	2	2	0	0	0
Aggiungere Pietanze Particolari	6	2	3	1	0
Togliere Pietanze particolari	4	1	1	0	2
Tutto negativo	1	0	0	0	1
Tutto Positivo	1	1	0	0	0
Altro	4	3	1	0	0