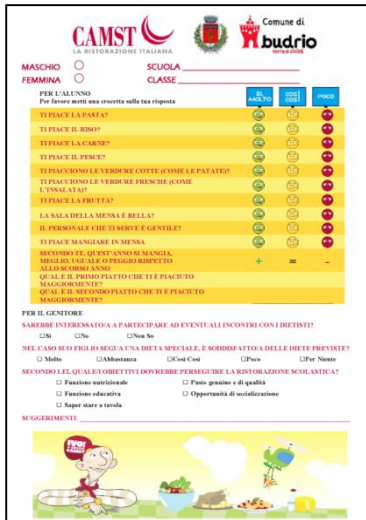






Sondaggio di gradimento del servizio presso le scuole materne e dell'infanzia del comune di BUDRIO



CAMST   **Comune di budrio**
LA RISTORAZIONE ITALIANA

MASCHIO FEMMINA SCUOLA _____ CLASSE _____

PER L'ALUNNO
Per favore metti una crocetta sulla tua risposta


QUESTIONE	molto	molto	molto	molto
TI PIACE LA PASTA?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
TI PIACE IL RISOTTO?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
TI PIACE LA CARNE?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
TI PIACE IL PESCE?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
TI PIACONO LE VERDURE COTTE (COME LE PATATE)?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
TI PIACONO LE VERDURE FRESCHE (COME L'INSALATA)?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
TI PIACE LA FRUTTA?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
LA SALA DELLA MENSA È BELLA?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
IL PERSONALE CHE TI SERVE È GENTILE?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
TI PIACE MANGIARE IN MENSA?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
SECONDO TE, QUEST'ANNO SI MANGIA MEGLIO, TUGIALO O PEGGIO RISPETTO ALL'ANNO PASSATO?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
QUAL È IL PRIMO PIATTO CHE TI È PIACIUTO MAGGIORMENTE?				
QUAL È IL SECONDO PIATTO CHE TI È PIACIUTO MAGGIORMENTE?				

PER IL GENITORE
SAREBBE INTERESSATO A PARTECIPARE AD EVENTUALI INCONTRI CON I DIEDITI?
Sì No Non So

NEL CASO MIO FIGLIO SEGUA UNA DIETA SPECIALE, È SODDISFATTO/A DELLE DIETE PRESENTI?
 Molto Abbastanza Così Così Poco Per Niente

SECONDO LEI, QUALI OBIETTIVI DOVREBBE PERSEGUIRE LA RISTORAZIONE SCOLASTICA?
 Funzione nutrizionale Punto centrale di qualità
 Funzione educativa Opportunità di socializzazione
 Super stare a tavola

SUGGERIMENTI _____



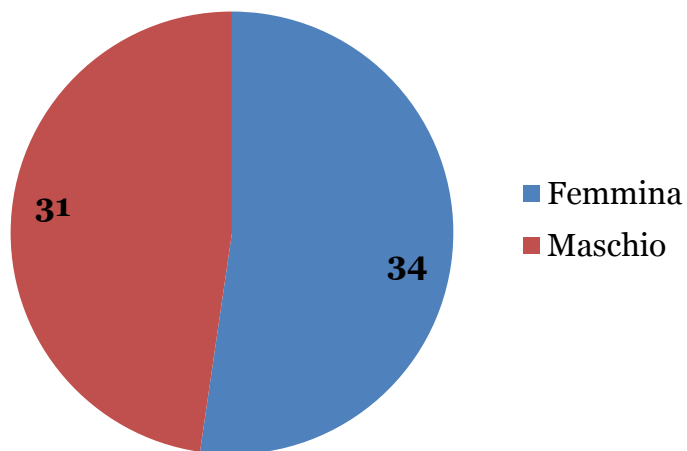
Per CAMST la **centralità del Cliente** è un valore importante. Misurare il livello di soddisfazione dei propri Clienti è una leva decisiva nell'ottica di migliorare la performance del servizio in termini di qualità ed eccellenza.

In accordo con il Comune Committente BUDRIO, CAMST ha condotto un sondaggio per rilevare il livello di soddisfazione dell'utenza finale.

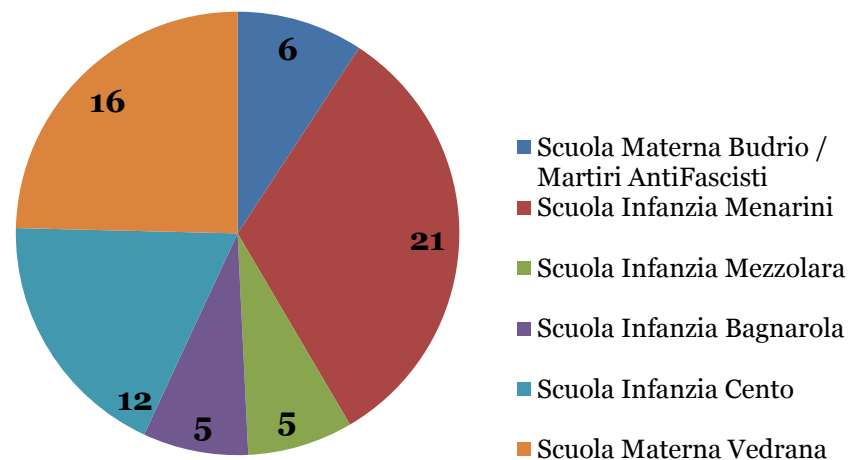
Il Questionario è stato inviato via email ai genitori degli alunni delle scuole materne e dell'infanzia del Comune di BUDRIO ed è stato compilato dai **bambini** che usufruiscono del servizio di refezione scolastica con il supporto dei genitori, che a loro volta hanno risposto ad una sezione del questionario a loro dedicata. In totale sono stati raccolti **65 questionari**.

Descrizione del campione bambini

Genere



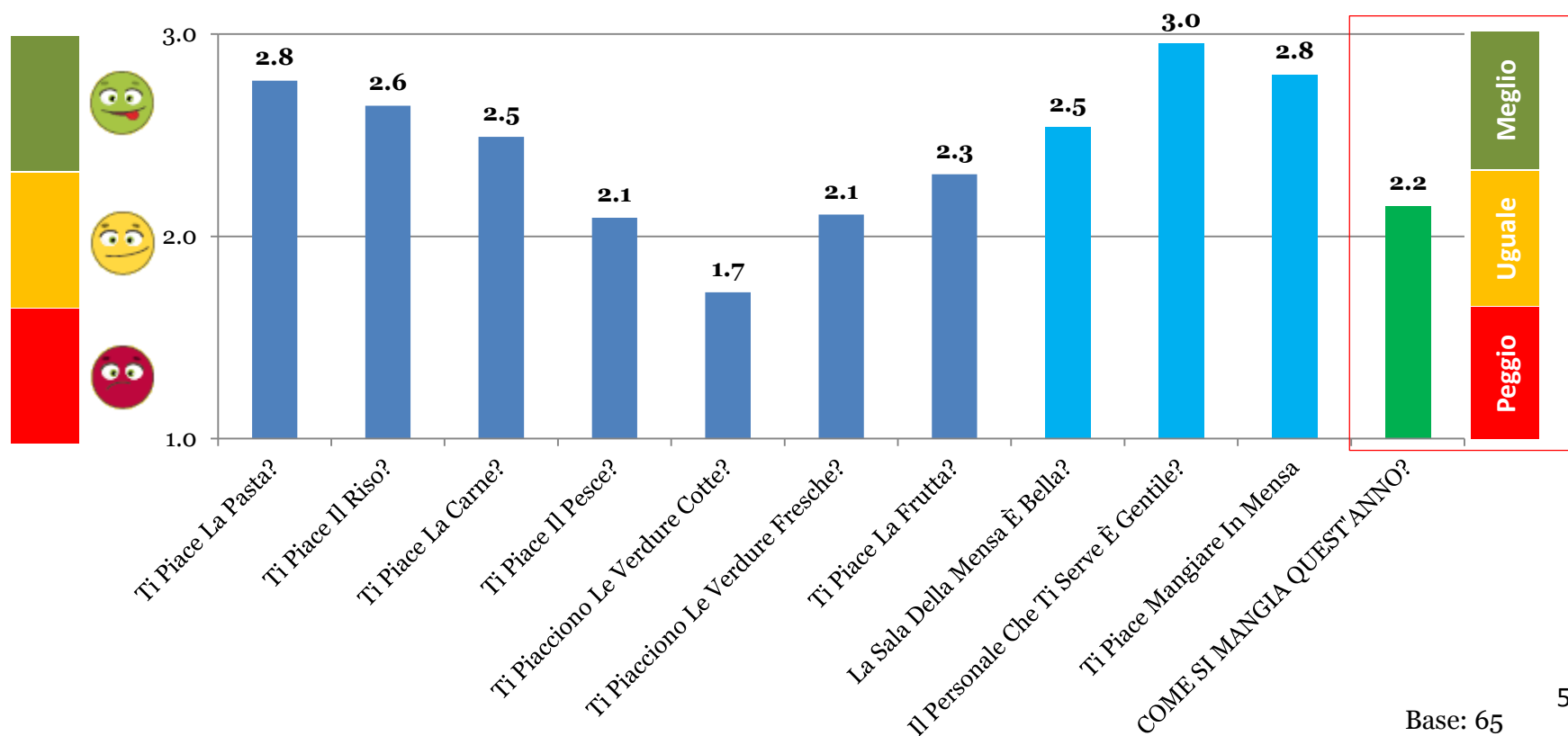
Scuola



Bambini

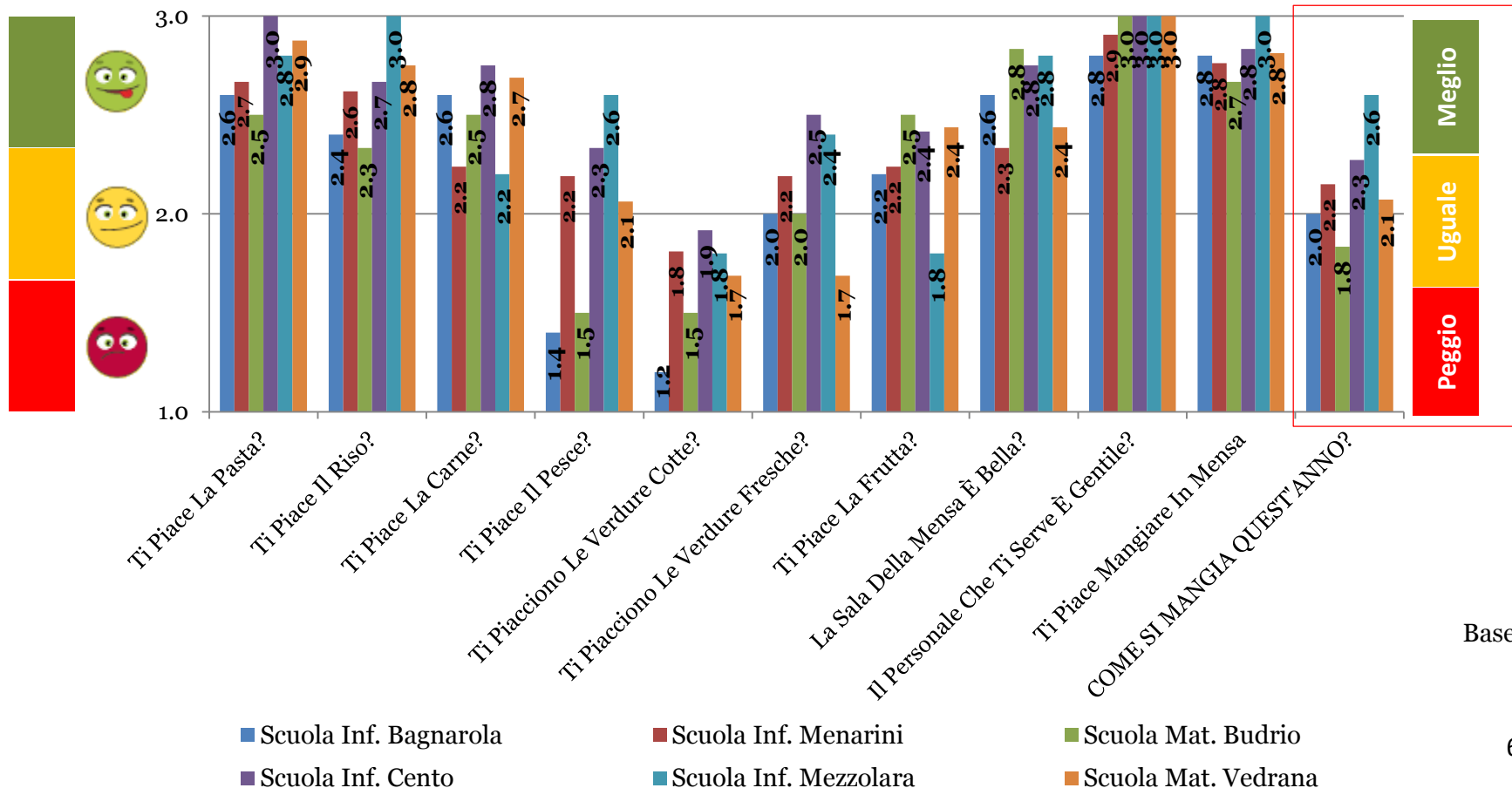
Risultati della rilevazione – Totale Scuole Materne e Infanzia

La soddisfazione misurata sui bambini delle scuole materne e dell'infanzia di BUDRIO è positiva sulla maggior parte degli alimenti valutati. Unica criticità è riscontrata nelle Verdure Cotte. Il personale ottiene un'ottima valutazione, e la comparazione con l'anno precedente è stabile.



Risultati della rilevazione – Focus Scuole

Le scuole presentano andamenti della soddisfazione allineati. Non è tuttavia possibile operare un confronto tra di esse in quanto le basi di calcolo dei punteggi medi sono molto piccole.



Base: N= 65

Primo Piatto Preferito

	Totale	Scuola Inf. Bagnarola	Scuola Inf. Menarini	Scuola Inf. Cento	Scuola Inf. Mezzolara	Scuola Mat. Budrio	Scuola Mat. Vedrana
Pasta al Ragù	17	1	5	3		3	5
Pasta al Pomodoro	16	2	4	4		1	5
Pasta in Bianco	9		4	3		1	1
Pasta	5		1				4
Risotto allo zafferano	4		2		2		
Pasta al Pesto	3	1	2				
Pasta al tonno	2		1				1
Riso	2		1	1			
Riso speck e zucchine	2				2		
Brodo / Minestre	2		1		1		
Lasagne	1					1	
Pasta alle lenticchie	1			1			
Riso in Bianco	1	1					

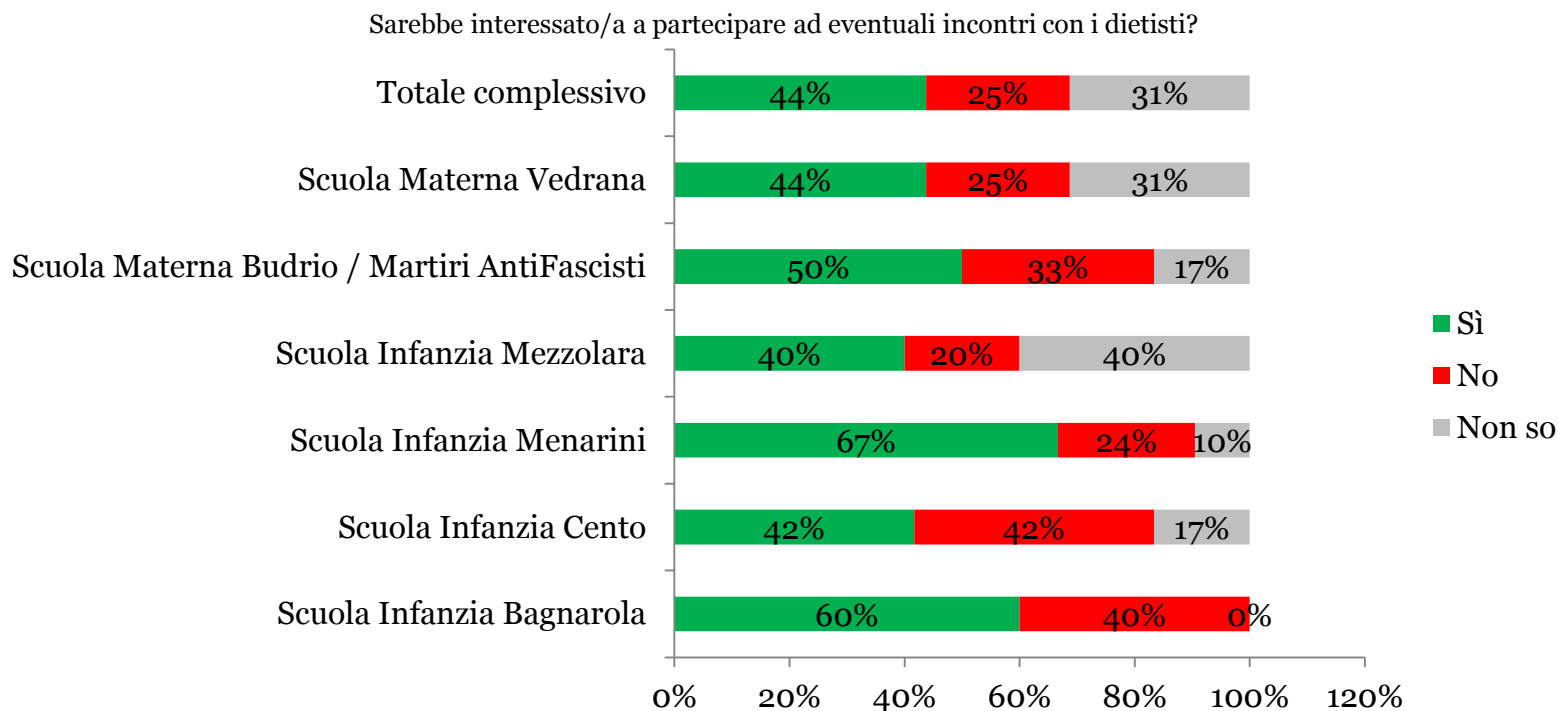
Secondo Piatto Preferito

	Totale	Scuola Materna Vedrana	Scuola Infanzia Menarini	Scuola Infanzia Cento	Scuola Infanzia Bagnarola	Scuola Materna Mar tiri Anti Fascisti	Scuola Infanzia Mezzolara
Polpette / Polpettone	12	3	1	5		3	
Formaggio	9	2	6			1	
Carne	8	1	2	3	1	1	
Pollo	8	2	1	3	2		
Cotoletta	7	3	2			1	1
Pesce	7		6	1			
Arrosto	6	3			1		2
Purè	6	2		2			2
Piselli	3		1	2			
Carote	3	1	1	1			
Frittata	2	1	1				
Uova	2	1					1
Patate	1		1				
Pizza	1		1				
Salumi	1		1				
Tonno	1						1
Pomodori	1		1				
Insalata	1	1					
Fagiolini	1						1

Genitori

Interesse per incontri con i dietisti

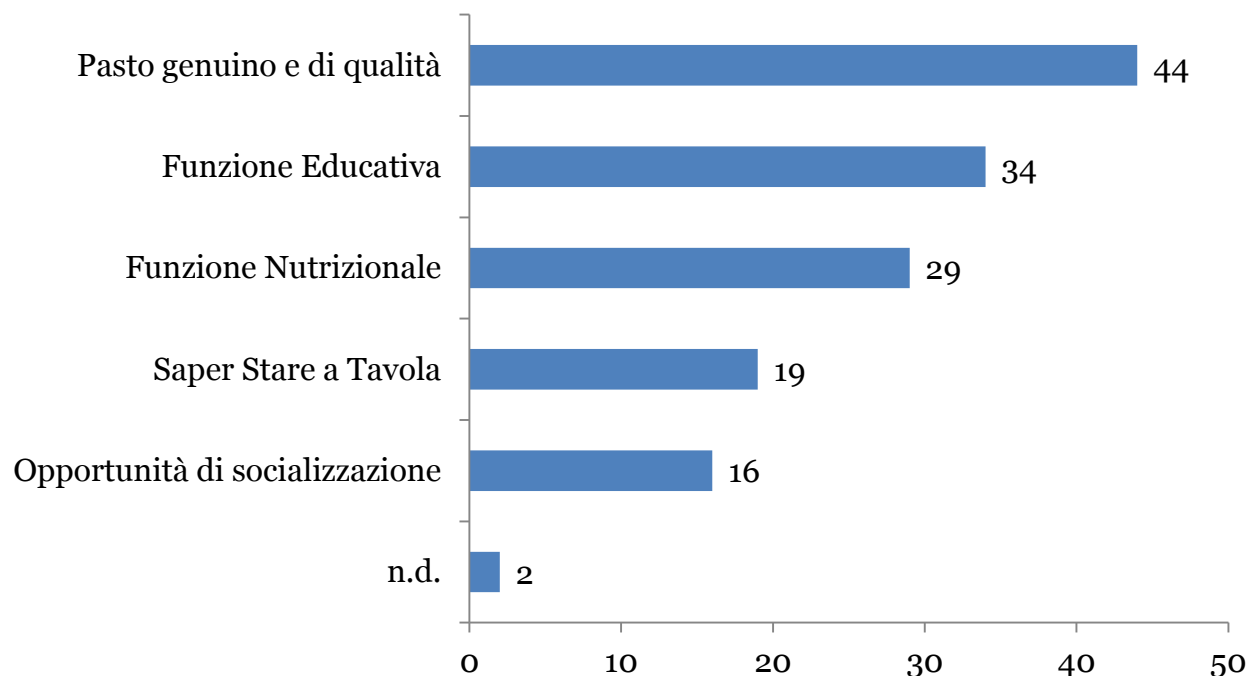
Meno della metà dei genitori è interessata a partecipare ad incontri con i dietisti, si riscontra un maggiore interesse nelle scuola Menarini e Bagnarola.



Funzione della ristorazione scolastica

I genitori ricercano nella ristorazione scolastica principalmente un «Pasto genuino e di qualità» per i propri figli. Meno importante invece l'aspetto conviviale della socializzazione.

Secondo lei, quale/i obiettivi dovrebbe perseguire la ristorazione scolastica? (risposta multipla)



Sondaggio di gradimento del servizio presso le scuole materne e dell'infanzia di Budrio - Suggerimenti

Più informazione e incontri con i genitori per spiegare dove e come vengono preparati i cibi e da dove provengono. Forse con un polo scolastico così ampio tra Budrio e frazioni tra I.C. e Dir. didattica sarebbe bello avere una mensa del territorio che prepara per tutte le scuole
Inserire verdure fresche nelle merende da dare in alternativa alla frutta per chi non la gradisce senza variare i valori nutrizionali
Meno carne e più legumi (tipo polpette di legumi). Siamo molto contenti delle merende a base di frutta!!
Rivalorizzare i cibi semplici e poco lavorati
No tonno in scatola, sì pesce azzurro. Stagionalità. Maggior varietà di verdura per esempio broccoli e asparagi. Frutto alternativo se quello proposto non è gradito poiché è l'unico pasto della mattina.
Pesce azzurro. Maggior varietà nei contorni (broccoli, asparagi, bietola, ecc.), stagionalità, no tonno in scatola, no insalata con prosciutto cotto in mezzo, frutto alternativo se non piace visto che è l'unico pasto della mattina,
Il tonno in scatola proprio no! Per tutto l'inverno come pasta all'ortolana è stata servita la pasta ai broccoli e mio figlio non l'ha mai mangiata. Si poteva fare una pasta all'ortolana variando le verdure di stagione, poi il giorno che c'è pasta bianca e tonno sinceramente mi sembra veramente una presa in giro, preferirei più verdure sfiziose così da incuriosire i bimbi, il pesce al vapore non lo mangia nessuno quindi io lo sostituirei
Un occhio in più per la provenienza dei cibi
Pasta meno oleosa, rivedere i secondi, soprattutto il pesce e le uova. Variare il menu e seguire quello che piace ai bimbi. La frutta è molto scadente, dura e acerba.
Proporre cibi più gustosi. Sono bambini piccoli avranno tempo di seguire diete da più grandi.
Assaggi spot da parte dei genitori
Cambiare i menu e la mensa
Cambiare ditta
Più qualità nelle pietanze