





Sondaggio di gradimento del servizio presso le scuole primarie e secondarie del comune di BUDRIO

CAMST   Comune di **Budrio**

Cara Studentessa - Caro Studente,
viammo per alcune domande sul servizio di ristorazione scolastica.
Per favore, rispondi a questo breve questionario mettendo una crocetta in corrispondenza del voto che, in base alla tua esperienza, ritieni corretto per ciascun aspetto di valutazione.
Infine, ti invitiamo a fornire suggerimenti o a specificare i motivi delle tue valutazioni, se lo ritieni necessario.

MASCHIO SCUOLA _____
FEMMINA CLASSE _____

Per favore, indica la tua risposta con una crocetta

	Molto	Meglio	Uguale	Peggio	Molto Peggio
TI PIACE LA PASTA?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
TI PIACE IL RISO?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
TI PIACE LA CARNE?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
TI PIACE IL PESCE?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
TI PIACONO LE VERDURE COTTE (COME LE PATATE)?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
TI PIACONO LE VERDURE FRESCHE (COME I CIBOLIAUTI)?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
TI PIACE LA FRUTTA?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
LA SALA DELLA MENSA È BELLA?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
IL PERSONALE CHE TI SERVE È GENTILE?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
TI PIACE MANGIARE IN MENSA?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
SECONDO TE, QUEST'ANNO SI MANGIA MEGLIO, UGUALE O PEGGIO RISPETTO ALLO SCORSO ANNO?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
QUAL È IL PRIMO PIATTO CHE TI PIACIUTO DI PIÙ?					
QUAL È IL SECONDO PIATTO CHE TI PIACIUTO DI PIÙ?					
SUGGERIMENTI:					

Ti ringraziamo della tua partecipazione!

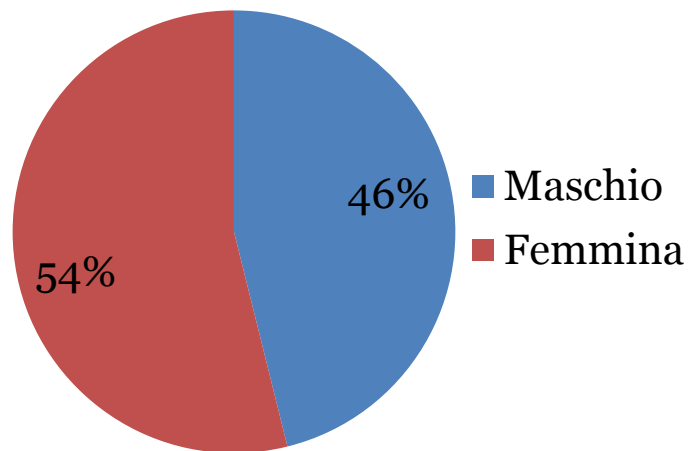
Per CAMST la **centralità del Cliente** è un valore importante. Misurare il livello di soddisfazione dei propri Clienti è una leva decisiva nell’ottica di migliorare la performance del servizio in termini di qualità ed eccellenza.

In accordo con il Comune Committente di BUDRIO, CAMST ha condotto un sondaggio per rilevare il livello di soddisfazione dell’utenza finale.

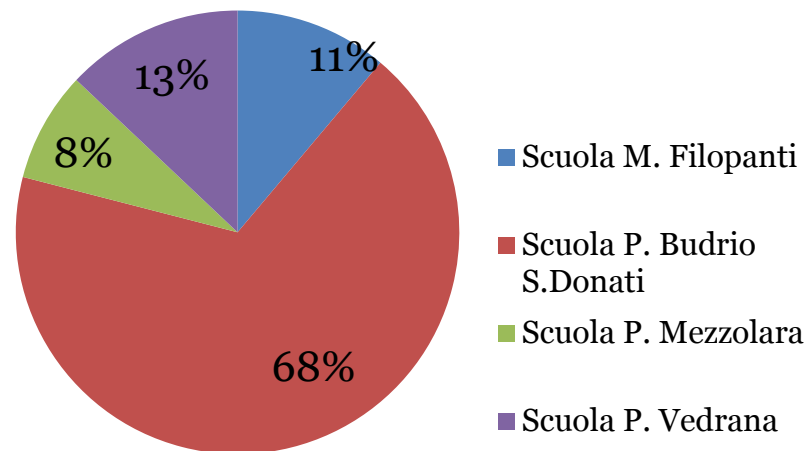
Il Questionario è stato inviato via email ai genitori delle scuole primarie e secondarie del Comune di BUDRIO ed è stato compilato dai **bambini e i ragazzi** che usufruiscono del servizio di refezione scolastica con il supporto delle insegnanti. In totale sono stati raccolti **386 questionari**.

Descrizione del campione

Genere



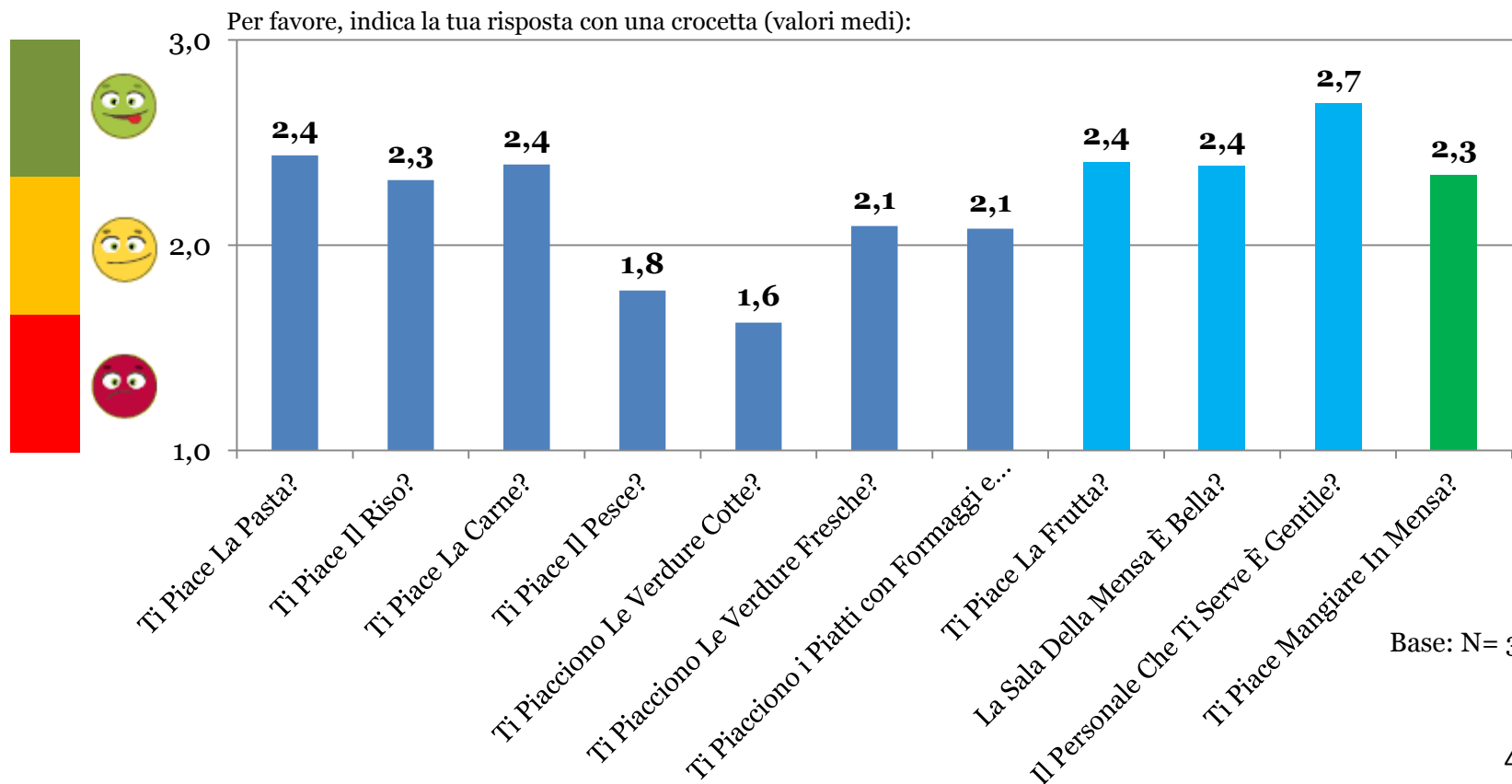
Scuola



Base: N= 386

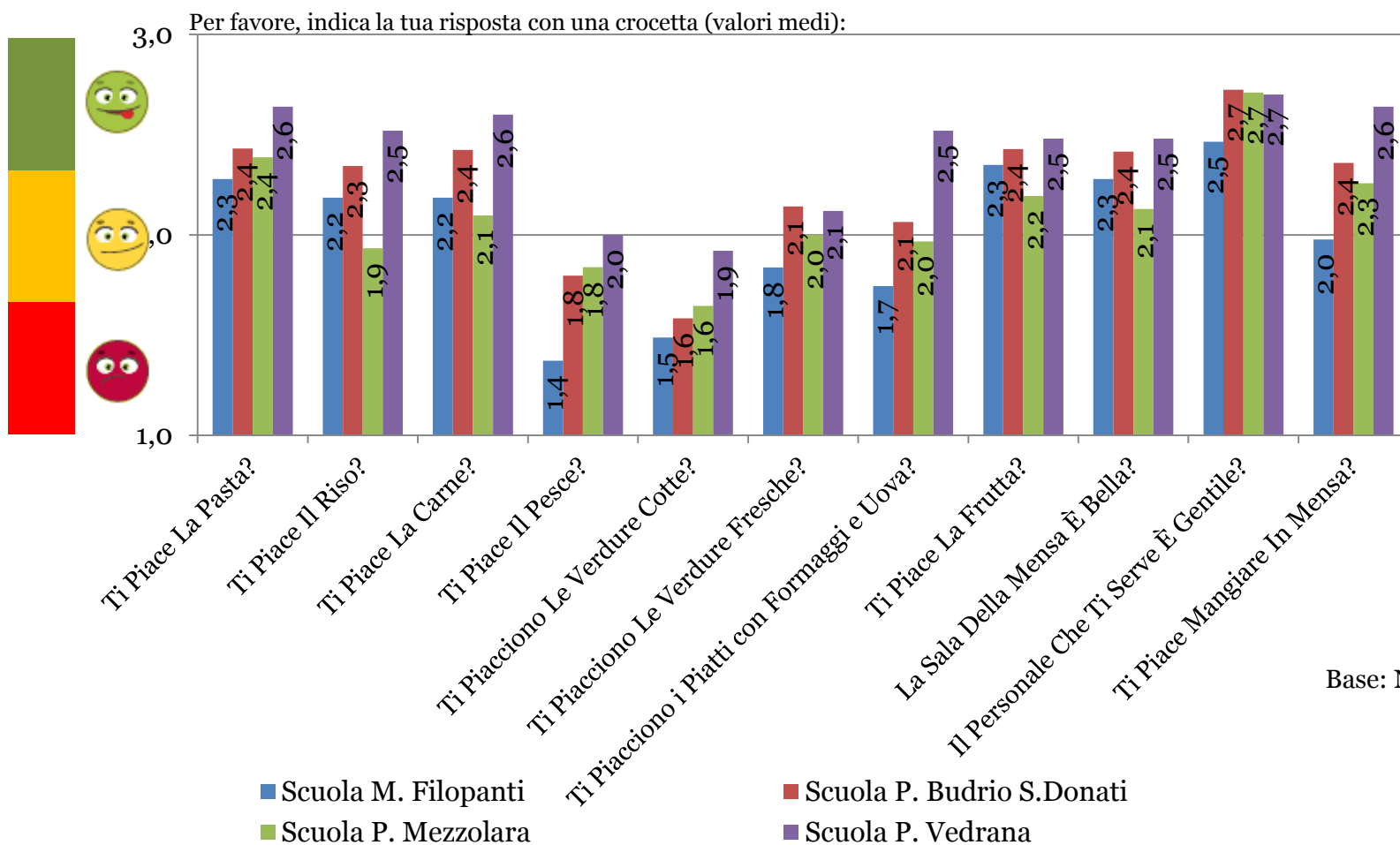
Risultati della rilevazione – Totale Scuola Primarie e Secondaria

La soddisfazione misurata su bambini e ragazzi delle scuole primarie e secondarie di BUDRIO è buona. Va tuttavia rilevato che i Secondi piatti di Pesce e le Verdure Cotte ottengono dei risultati sotto la media. Il personale riceve invece una ottima valutazione.



Risultati della rilevazione – Focus Scuole

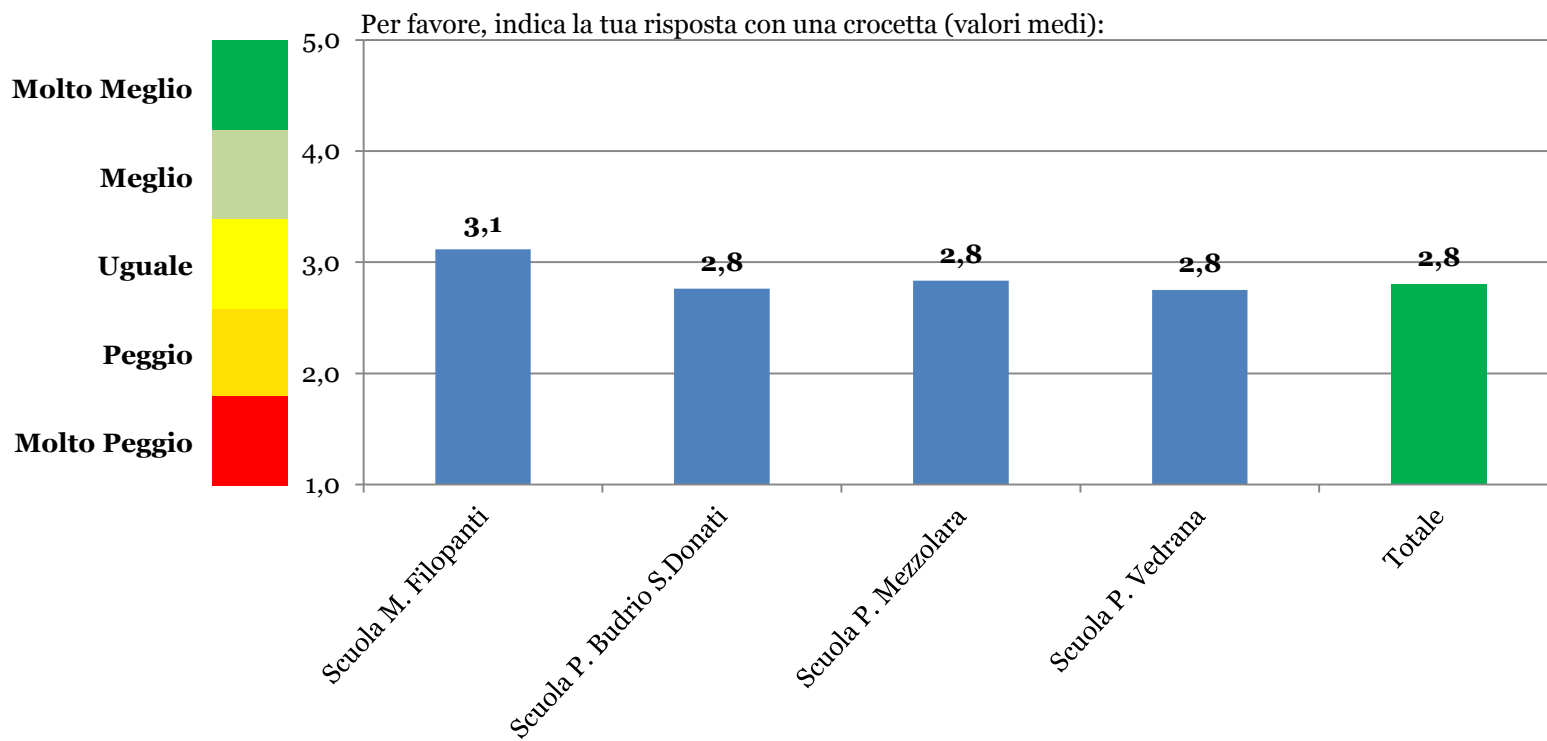
Le singole scuole presentano un andamento uniforme. Le valutazioni più alte sono ottenute presso la scuola Vedrana, mentre i risultati più bassi per la scuola Filopanti (unica scuola media).



Base: N= 386

Risultati della rilevazione – Comparazione con l'anno precedente

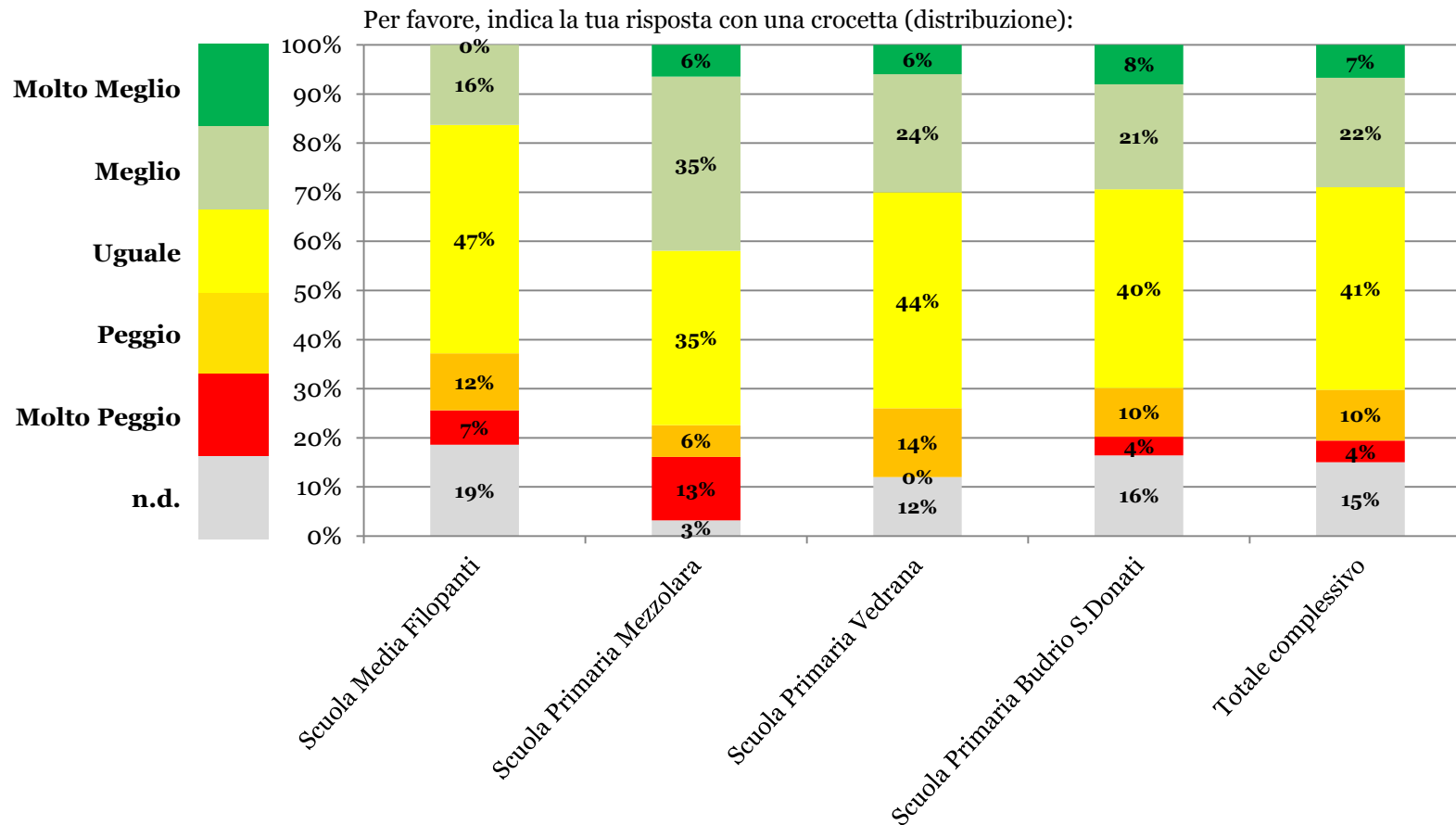
La valutazione rispetto al servizio erogato l'anno precedente mostra come in media ci sia stabilità nella percezione degli alunni a totale.



Base: N= 386

Risultati della rilevazione – Comparazione con l'anno precedente

La valutazione rispetto al servizio erogato l'anno precedente mostra come in media ci sia stabilità della percezione degli alunni.



Base: N= 386

Primo Piatto Preferito

Scuola Media Filopanti	44	Scuola P. Budrio S.Donati	272	Scuola Primaria Vedrana	54
Pasta al Ragù	11	Pasta al Ragù	55	Pasta al Ragù	19
Pasta al pomodoro	4	Pizza	50	Pasta al pomodoro	7
Pasta al tonno	4	Pasta in bianco	35	Pasta in bianco	7
Pizza	4	Lasagne	21	Pizza	5
Pasta	3	Pasta al pomodoro	15	Pasta al pesto	2
Pasta in bianco	3	Pasta al pesto	14	Pasta al tonno	2
Tortellini	3	Pasta	9	Riso in bianco	2
Lasagne	2	Pasta e fagioli	8	Risotto allo Zafferano	2
Minestra in brodo	2	Riso in bianco	8	Tortellini	2
Riso	2	Pasta al tonno	7	Minestrone/Passato di	
Minestrone/Passato di		Risotto allo Zafferano	7	verdure	1
verdure	1	Tortellini	6	Riso al pomodoro	1
Pasta e fagioli	1	Minestrone/Passato di		Tortelloni	1
Risotto allo Zafferano	1	verdure	4	Ravioli	1
Nessuno	3	Riso	4	Nessuno	2
		Tortelloni	4		
Scuola Prim. Mezzolara	33	Passatelli	3		
Pasta al Ragù	10	Quadrucci in brodo	3		
Lasagne	4	Risotto alla zucca	3		
Minestra in brodo	3	Ravioli	3		
Pasta al pomodoro	3	Minestra in brodo	2		
Pasta in bianco	3	Altro	7		
Pizza	2	Nessuno	4		
Riso	2				
Tortellini	2				
Farro	1				
Pasta	1				
Pasta al pesto	1				
Pasta al tonno	1				

Secondo Piatto Preferito

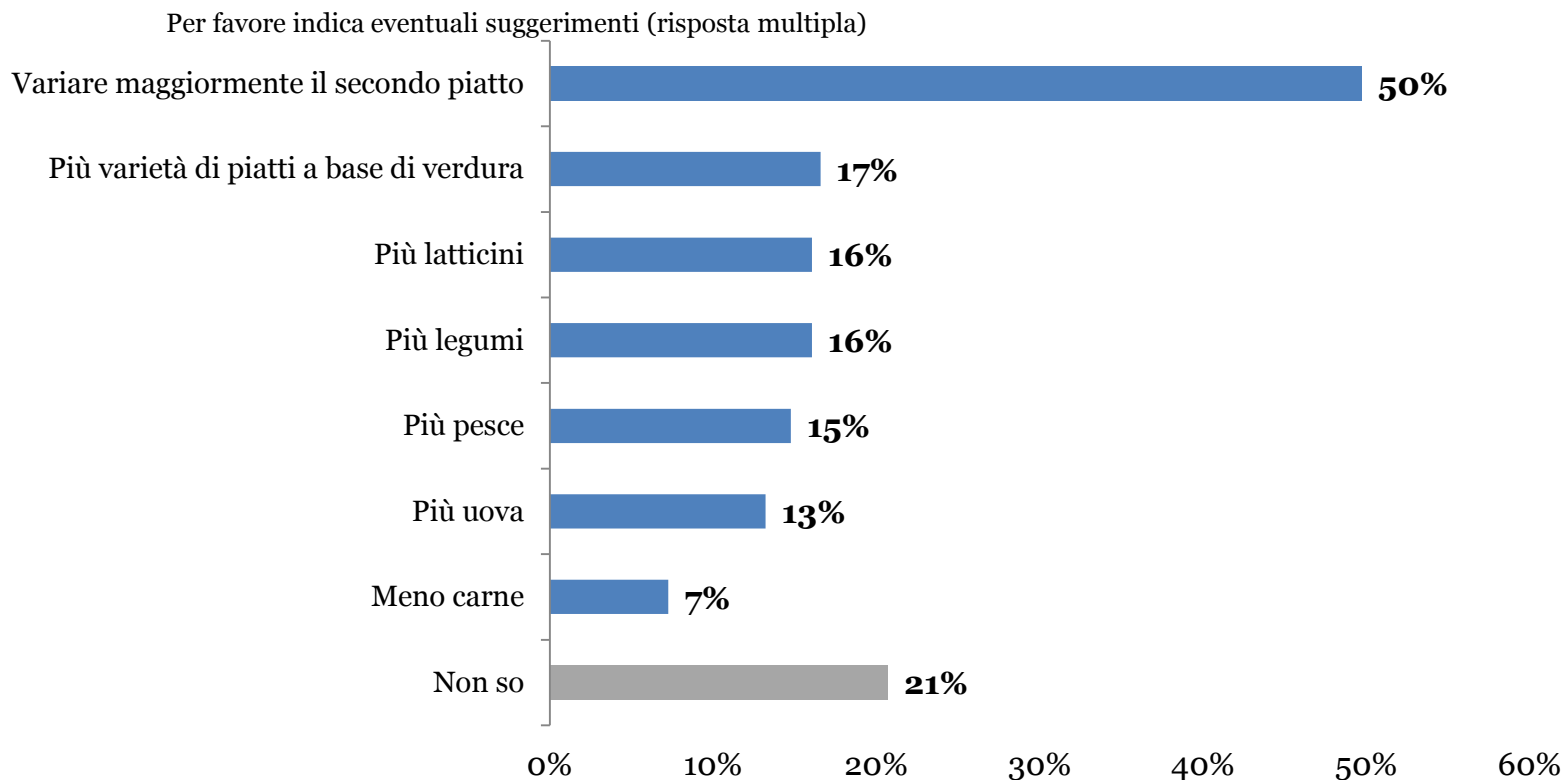
Scuola Primaria Budrio	260
Cotoletta	59
Carne	19
Cosce di Pollo	17
Pollo	14
Formaggio	13
Pizza	13
Polpettone	13
Pesce	10
Svizzera/Hamburger	10
Prosciutto Cotto	9
Bastoncini di pesce	8
Insalata con Formaggio	8
Polpette	6
Uova	6
Mozzarella	5
Prosciutto	5
Salsiccia	5
Tonno	4
Verdure	4
Bistecca	3
Pesce con Olive	3
Polpette al sugo	3
Insalata	2
Prosciutto Crudo	2
Tigelle	2
Altro	11
Tutto	1
Nessuno	5

Scuola Media Filopanti	44
Pollo	7
Polpettone	4
Carne	3
Cotoletta	3
Insalata con Formaggio	3
Pizza	3
Prosciutto	3
Bistecca	2
Cosce di Pollo	2
Petto di pollo	2
Svizzera/Hamburger	2
Altro	6
Nessuno	4
Scuola Primaria Vedrana	52
Cotoletta	8
Pizza	5
Polpettone	5
Frittata	4
Bistecca	3
Carne	3
Formaggio	3
Polpette	3
Uova	3
Salsiccia	2
Svizzera/Hamburger	2
Tonno	2
Altro	7
Nessuno	2

Scuola Prim. Mezzolara	32
Cotoletta	7
Pollo	5
Frittata	3
Pizza	3
Carne	2
Pesce con Olive	2
Bistecca	1
Cosce di Pollo	1
Polpette	1
Polpettone	1
Scaloppine	1
Svizzera/Hamburger	1
Tonno	1
Tortino di patate	1
Nessuno	2

Suggerimenti – Totale Scuola Primarie e Secondaria

La maggior parte dei rispondenti suggerisce una maggiore varietà dei secondi piatti.



Suggerimenti – Totale Scuola Primarie e Secondaria

L'analisi dei suggerimenti per scuola, confermano il trend del grafico a totale con una maggiore richiesta di varietà per i secondi piatti. Unica differenza di rilievo riguarda la richiesta di più piatti a base di pesce da parte degli alunni della Scuola Primaria Mezzolara.

