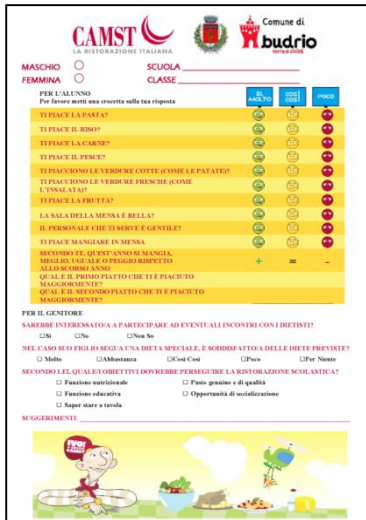






Sondaggio di gradimento del servizio presso le scuole materne e dell'infanzia del comune di BUDRIO



CAMST   **Comune di budrio**
LA RISTORAZIONE ITALIANA

MASCHIO FEMMINA SCUOLA _____ CLASSE _____

PER L'ALUNNO
Per favore metti una crocetta sulla tua risposta


	molto	molto	molto	molto
TI PIACE LA PASTA?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
TI PIACE IL RISOTTO?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
TI PIACE LA CARNE?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
TI PIACE IL PESCE?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
TI PIACONO LE VERDURE COTTE (COME LE PATATE)?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
TI PIACONO LE VERDURE FRESCHE (COME L'INSALATA)?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
TI PIACE LA FRUTTA?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
LA SALA DELLA MENSA È BELLA?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
IL PERSONALE CHE TI SERVE È GENTILE?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
TI PIACE MANGIARE IN MENSA?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
SECONDO TE, QUEST'ANNO SI MANGIA MEGLIO, TUGIALO O PEGGIO RISPETTO ALL'ANNO ANNI?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
QUAL È IL PRIMO PIATTO CHE TI È PIACIUTO MAGGIORMENTE?				
QUAL È IL SECONDO PIATTO CHE TI È PIACIUTO MAGGIORMENTE?				

PER IL GENITORE
SAREBBE INTERESSATO A PARTECIPARE AD EVENTUALI INCONTRI CON I DIRETTI?
 Sì No Non So

NEL CASO MIO FIGLIO SEGUA UNA DIETA SPECIALE, È SODDISFATTO/A DELLE DIETE PRESENTI?
 Molto Abbastanza Così Così Poco Per Niente

SECONDO LEI, QUALI OBIETTIVI DOVREBBE PERSEGUIRE LA RISTORAZIONE SCOLASTICA?
 Funzione nutrizionale Punto centrale di qualità
 Funzione educativa Opportunità di socializzazione
 Super stare a tavola

SUGGERIMENTI _____



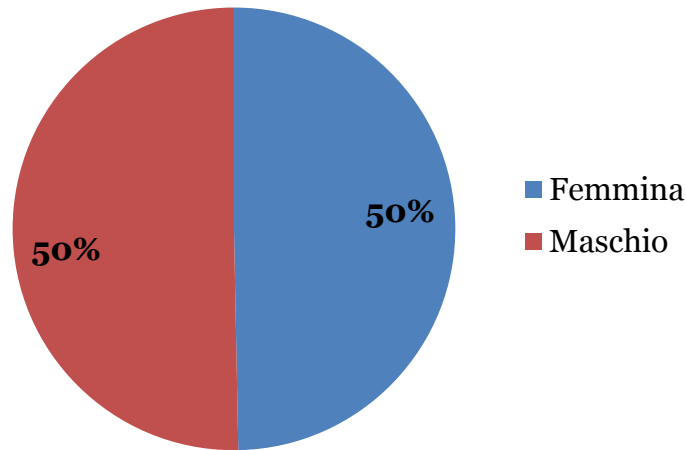
Per CAMST la **centralità del Cliente** è un valore importante. Misurare il livello di soddisfazione dei propri Clienti è una leva decisiva nell’ottica di migliorare la performance del servizio in termini di qualità ed eccellenza.

In accordo con il Comune Committente BUDRIO, CAMST ha condotto un sondaggio per rilevare il livello di soddisfazione dell’utenza finale.

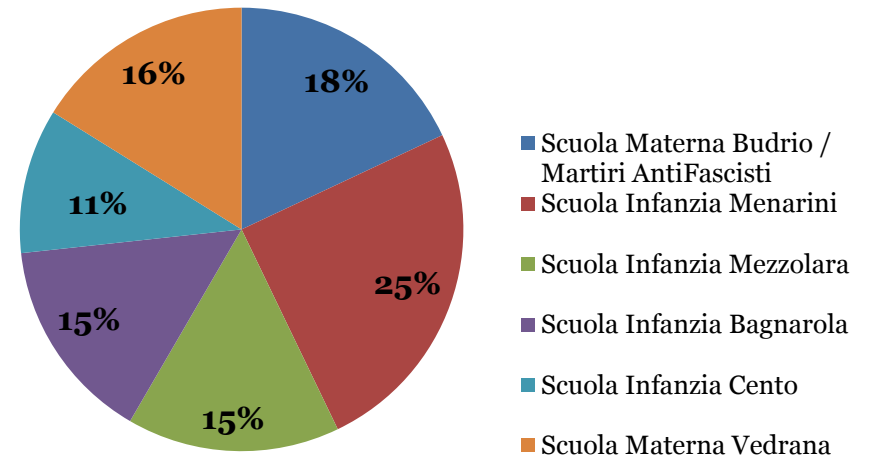
Il Questionario è stato inviato via email ai genitori degli alunni delle scuole materne e dell’infanzia del Comune di BUDRIO ed è stato compilato dai **bambini** che usufruiscono del servizio di refezione scolastica con il supporto dei genitori, che a loro volta hanno risposto ad una sezione del questionario a loro dedicata. In totale sono stati raccolti **161 questionari**.

Descrizione del campione bambini

Genere



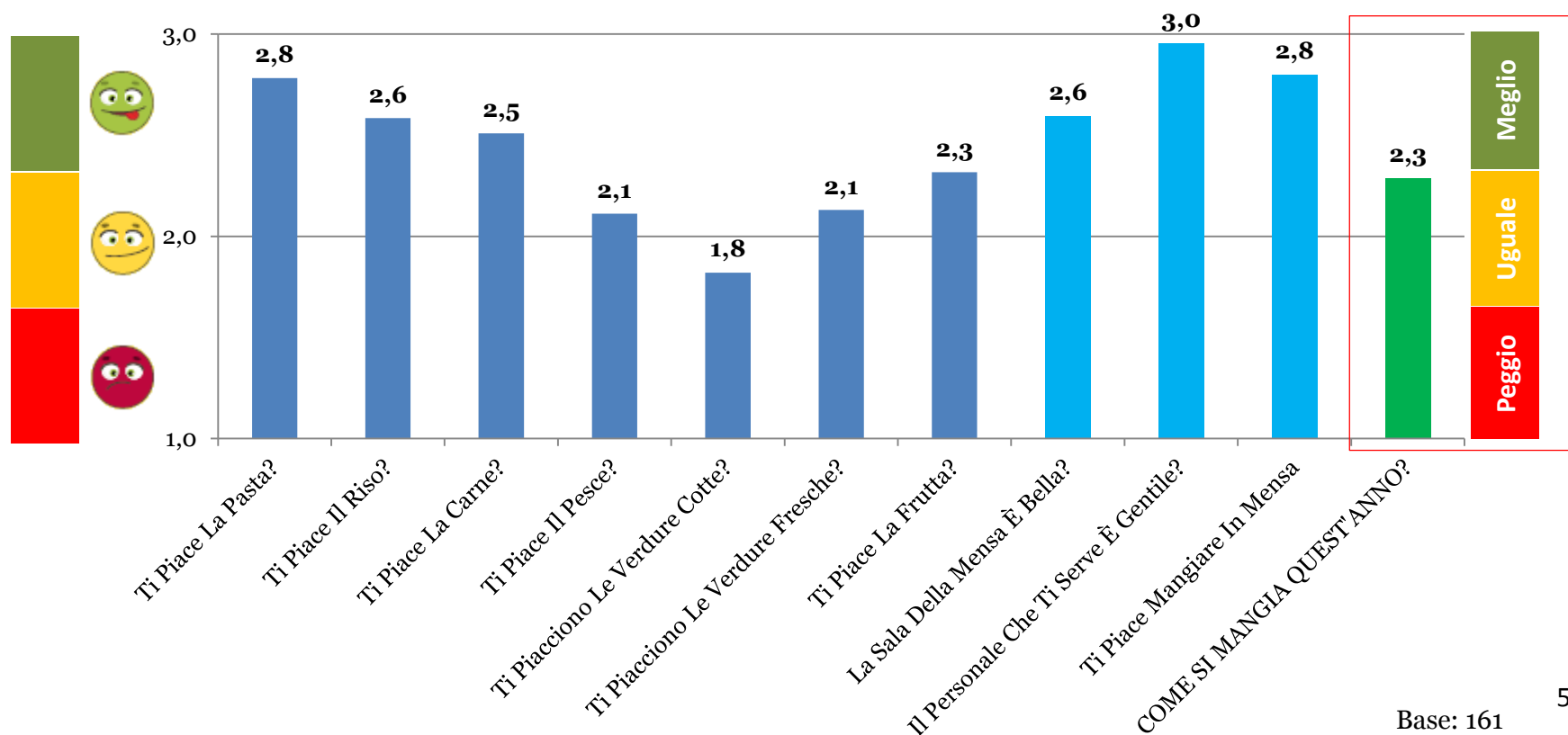
Scuola



Bambini

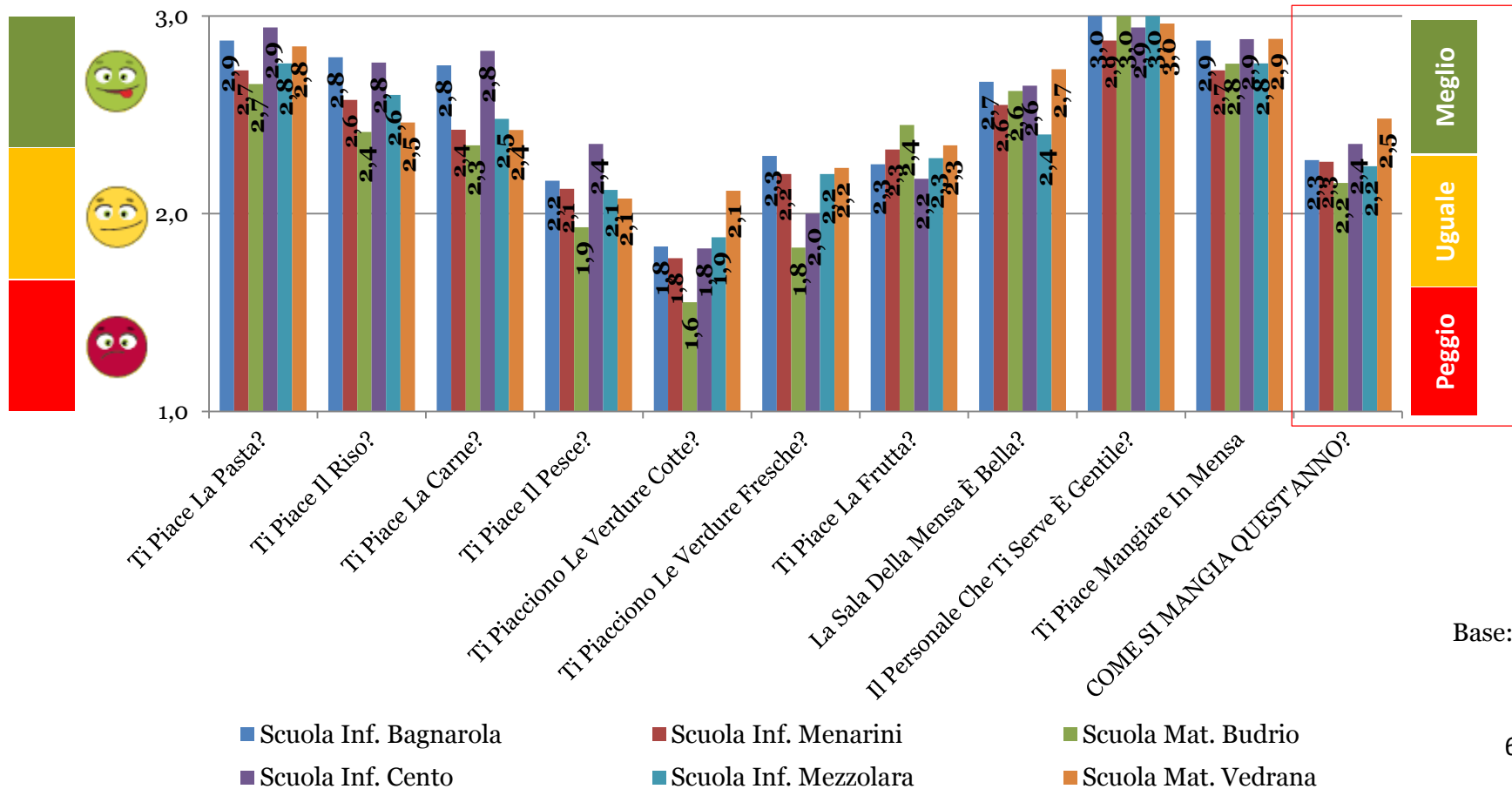
Risultati della rilevazione – Totale Scuole Materne e Infanzia

La soddisfazione misurata sui bambini delle scuole materne e dell'infanzia di BUDRIO è positiva sulla maggior parte degli alimenti valutati. Unica criticità è riscontrata nelle Verdure Cotte. Il personale ottiene un'ottima valutazione, e la comparazione con l'anno precedente è stabile.



Risultati della rilevazione – Focus Scuole

La e scuole presentano livelli di soddisfazione allineati.



Base: N= 161

Primo Piatto Preferito – 1 di 2

Scuola Infanzia Bagnarola	25
Pasta al ragù	5
Pasta al pomodoro	3
Pasta in bianco	3
Riso	3
Lasagne	1
Minestra in brodo	1
Pasta	1
Pasta al tonno	1
Pasta alle verdure	1
Pasta e Fagioli	1
Pasta Ripiena	1
Pizza	1
Riso al pomodoro	1
Riso in bianco	1
Risotto allo zafferano	1

Scuola Infanzia Menarini	44
Pasta al ragù	15
Pasta	8
Pasta al pomodoro	8
Pasta in bianco	5
Pasta alle verdure	2
Riso	2
Pasta al pesto	1
Pasta con salsa rosa	1
Pizza	1
Risotto allo zafferano	1

Scuola Infanzia Cento	17
Pasta al ragù	4
Pasta	3
Pasta al pomodoro	3
Risotto allo zafferano	3
Pasta in bianco	2
Lasagne	1
Pasta con salsa rosa	1

Primo Piatto Preferito – 2 di 2

Scuola Materna Vedrana	24	Scuola Materna Budrio	30	Scuola Infanzia Mezzolara	23
Pasta al pomodoro	8	Pasta al ragù	7	Pasta al ragù	5
Pasta al ragù	7	Pasta in bianco	4	Pasta al pomodoro	4
Pasta	4	Riso	4	Pasta in bianco	4
Minestra in brodo	1	Pasta al pomodoro	3	Lasagne	3
Pasta alle verdure	1	Risotto allo zafferano	3	Pasta	2
Pasta Prosciutto e Piselli	1	Nessuno	2	Pasta al prosciutto	1
Pasta Ripiena	1	Minestra in brodo	1	Pasta e Fagioli	1
Risotto allo zafferano	1	Pasta	1	Riso zucchine e pancetta	1
		Pasta al pesto	1	Risotto alla parmigiana	1
		Pasta al tonno	1	Risotto allo zafferano	1
		Pasta e Fagioli	1		
		Pasta Ripiena	1		
		Pizza	1		

Secondo Piatto Preferito – 1 di 2

Scuola Infanzia Bagnarola	37	Scuola Infanzia Menarini	57	Scuola Infanzia Cento	29
Pollo	7	Carne	12	Polpettone	9
Carne	4	Cotoletta	7	Carne	4
Prosciutto Cotto	4	Frittata	7	Salsiccia	4
Cosce di Pollo	3	Polpettone	7	Cotoletta	2
Pizza	3	Formaggio	5	Frittata	2
Bastoncini di Pesce	2	Insalata	4	Petto di pollo	2
Crocchette di pollo	2	Bastoncini di Pesce	3	Pizza	2
Mozzarella	2	Pollo	2	Uova	2
Panino col formaggio	2	Stracchino	2	Polpette al pomodoro	1
Polpette	2	Mozzarella	1	Insalata con Tonno	1
Stracchino	2	Pesce	1		
Cotoletta	1	Pesce al limone	1		
Formaggio	1	Prosciutto	1		
Pesce al pomodoro	1	Uova	1		
Verdure	1	Carote	1		
		Insalata con formaggio	1		
		Insalata Tonno e Mais	1		

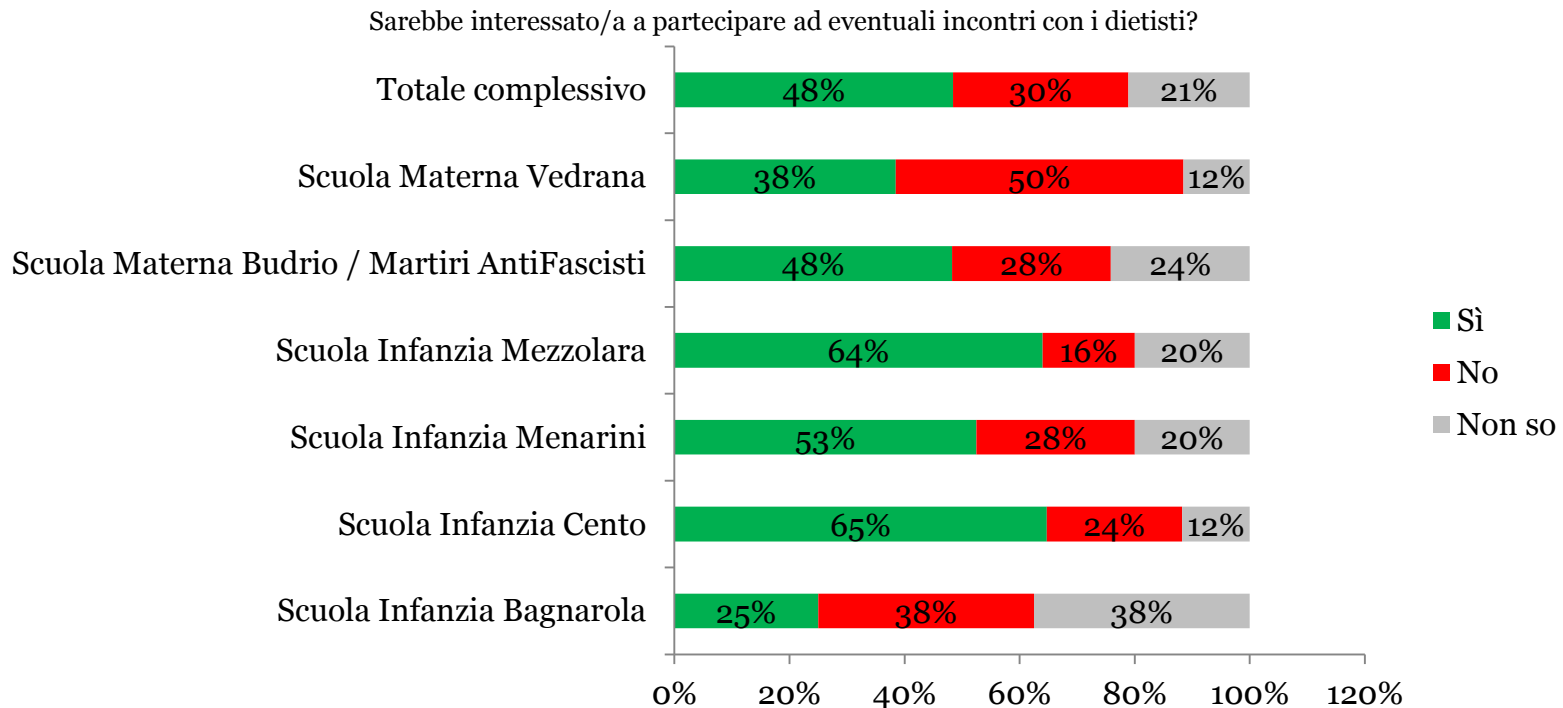
Secondo Piatto Preferito – 2 di 2

Scuola Materna Vedrana	42	Scuola Materna Budrio	46	Scuola Infanzia Mezzolara	42
Formaggio	10	Cotoletta	8	Carne	8
Carne	7	Polpettone	8	Pollo	4
Pollo	5	Pesce	6	Polpette	4
Bistecca	4	Bastoncini di Pesce	4	Insalata	4
Cotoletta	4	Pollo	4	Pesce	3
Uova	4	Formaggio	3	Svizzera/Hamburger	3
Bastoncini di Pesce	2	Carne	2	Bistecca	2
Pesce	2	Mozzarella	2	Cotoletta	2
Pizza	2	Petto di pollo	2	Frittata	2
Polpette	2	Pizza	2	Mortadella	2
		Fagiolini	2	Nessuno	2
		Nessuno	1	Polpettone	2
		Polpette	1	Tortino di patate	2
		Salsiccia	1	Lombo di maiale	1
				Insalata Carote e Mais	1

Genitori

Interesse per incontri con i dietisti

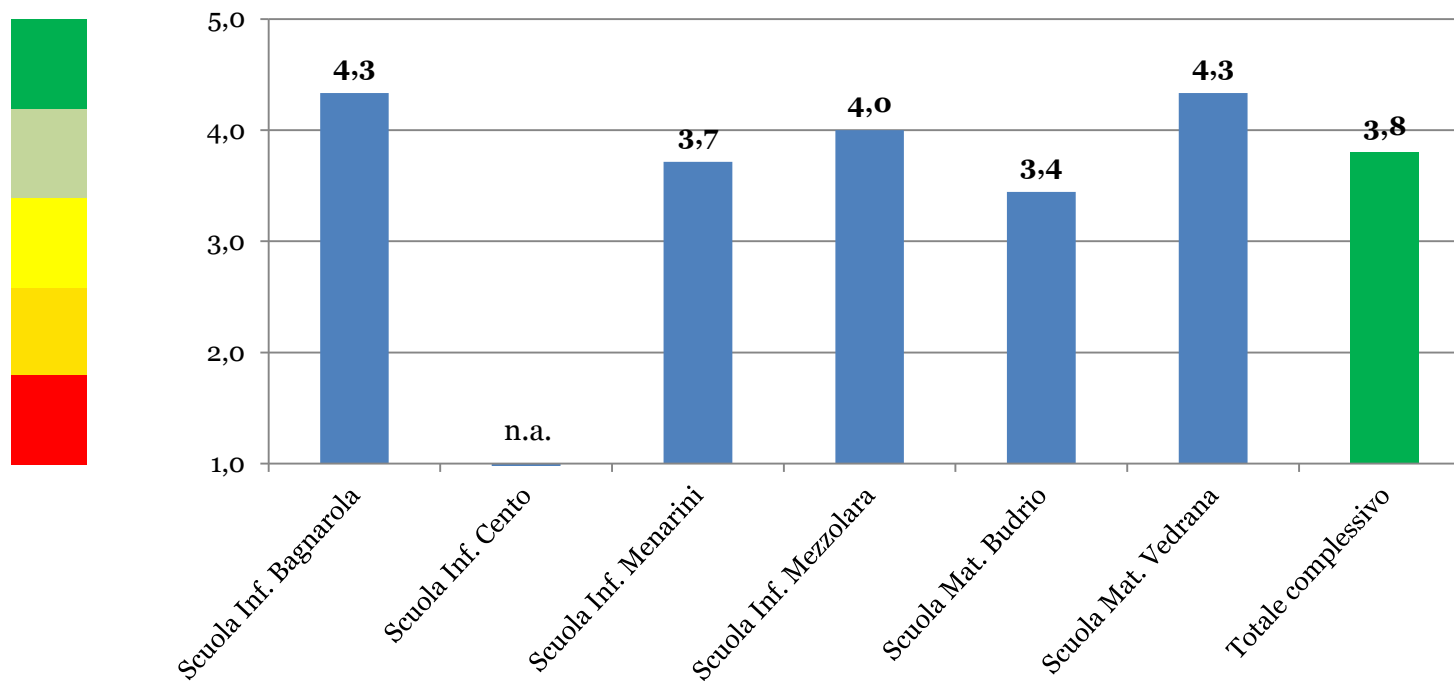
Meno della metà dei genitori sono interessati a partecipare ad incontri con i dietisti, si riscontra un maggiore interesse nelle scuola di Cento e Mezzolara.



Risultati della rilevazione Adulti – Scuole dell’infanzia BUDRIO

I genitori che hanno risposto alla domanda sono abbastanza soddisfatti della proposta relativa alle diete speciali. Le basi per singola scuola sono troppo piccole per operare un confronto.

Nel caso suo figlio segua una dieta speciale, è soddisfatto/a delle diete previste?



Base: N= 25

(attenzione basi molto piccole)

Funzione della ristorazione scolastica

I genitori ricercano nella ristorazione scolastica principalmente un «Pasto genuino e di qualità» per i propri figli. Meno importante invece l'aspetto conviviale della socializzazione.

Secondo lei, quale/i obiettivi dovrebbe perseguire la ristorazione scolastica? (risposta multipla)

