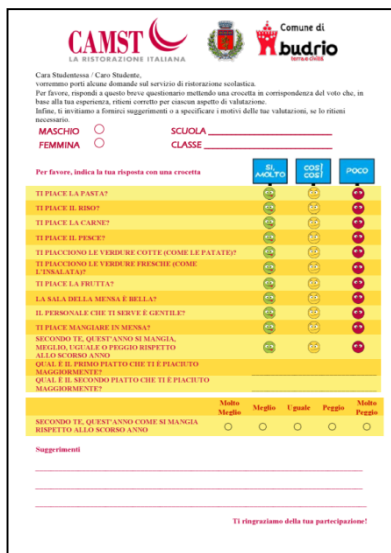






Sondaggio di gradimento del servizio presso le scuole primarie e secondarie del comune di BUDRIO



CAMST   Comune di **Budrio**

Cara Studentessa - Caro Studente,
votiamo per diverse domande sul servizio di ristorazione scolastica.
Per favore, rispondi a questo breve questionario mettendo una crocetta in corrispondenza del voto che, in base alla tua esperienza, ritieni corretto per ciascun oggetto di valutazione.
Infine, ti invitiamo a fornire suggerimenti o a specificare i motivi delle tue valutazioni, se lo ritieni necessario.

MASCHIO SCUOLA _____
FEMMINA CLASSE _____

Per favore, indica la tua risposta con una crocetta

	SI	COME	POCO
	molto	molto	molto
TI PIACE LA PASTA?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
TI PIACE IL RISO?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
TI PIACE LA CARNE?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
TI PIACE IL PESCIO?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
TI PIACONO LE VERDURE COTTE (COME LE PATATE)?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
TI PIACONO LE VERDURE FRESCHE (COME I CIBOLIAI)?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
TI PIACE LA FRUTTA?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
LA SALA DELLA MENSA È BELLA?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
IL PERSONALE CHE TI SERVE È GENTILE?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
TI PIACE MANGIARE IN MENSA?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
SECONDO TE, QUEST'ANNO SI MANGIA MEGLIO, UGUALE O PEGGIO RISPETTO ALLO SCORSO ANNO?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
QUAL È IL PRIMO PIATTO CHE TI PIACIUTO DI PIÙ?			
QUAL È IL SECONDO PIATTO CHE TI PIACIUTO DI PIÙ?			

	Molto	Meglio	Uguale	Peggio	Molto
	Meglio				Peggio
SECONDO TE, QUEST'ANNO COME SI MANGIA RISPETTO ALLO SCORSO ANNO?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Suggerimenti

Ti ringraziamo della tua partecipazione!

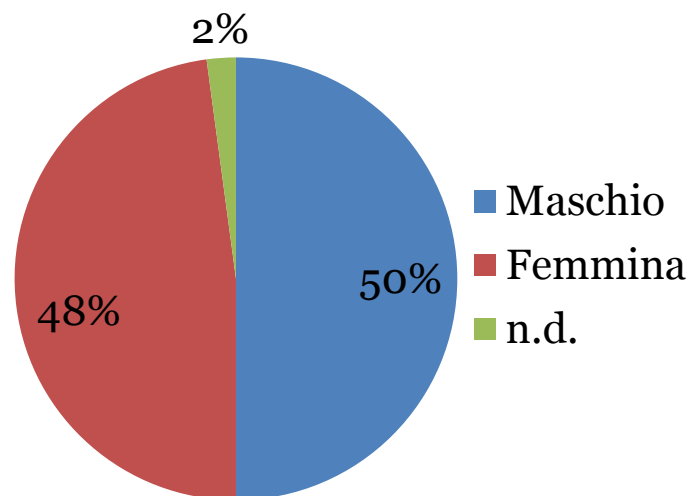
Per CAMST la **centralità del Cliente** è un valore importante. Misurare il livello di soddisfazione dei propri Clienti è una leva decisiva nell’ottica di migliorare la performance del servizio in termini di qualità ed eccellenza.

In accordo con il Comune Committente di BUDRIO, CAMST ha condotto un sondaggio per rilevare il livello di soddisfazione dell’utenza finale.

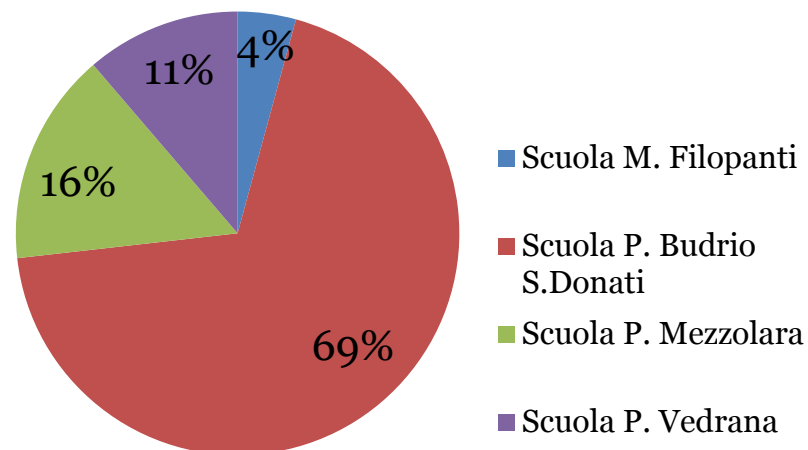
Il Questionario è stato distribuito presso le scuole primarie e secondarie del Comune di BUDRIO ed è stato compilato dai **bambini e i ragazzi** che usufruiscono del servizio di refezione scolastica con il supporto delle insegnanti. In totale sono stati raccolti **754 questionari**.

Descrizione del campione

Genere



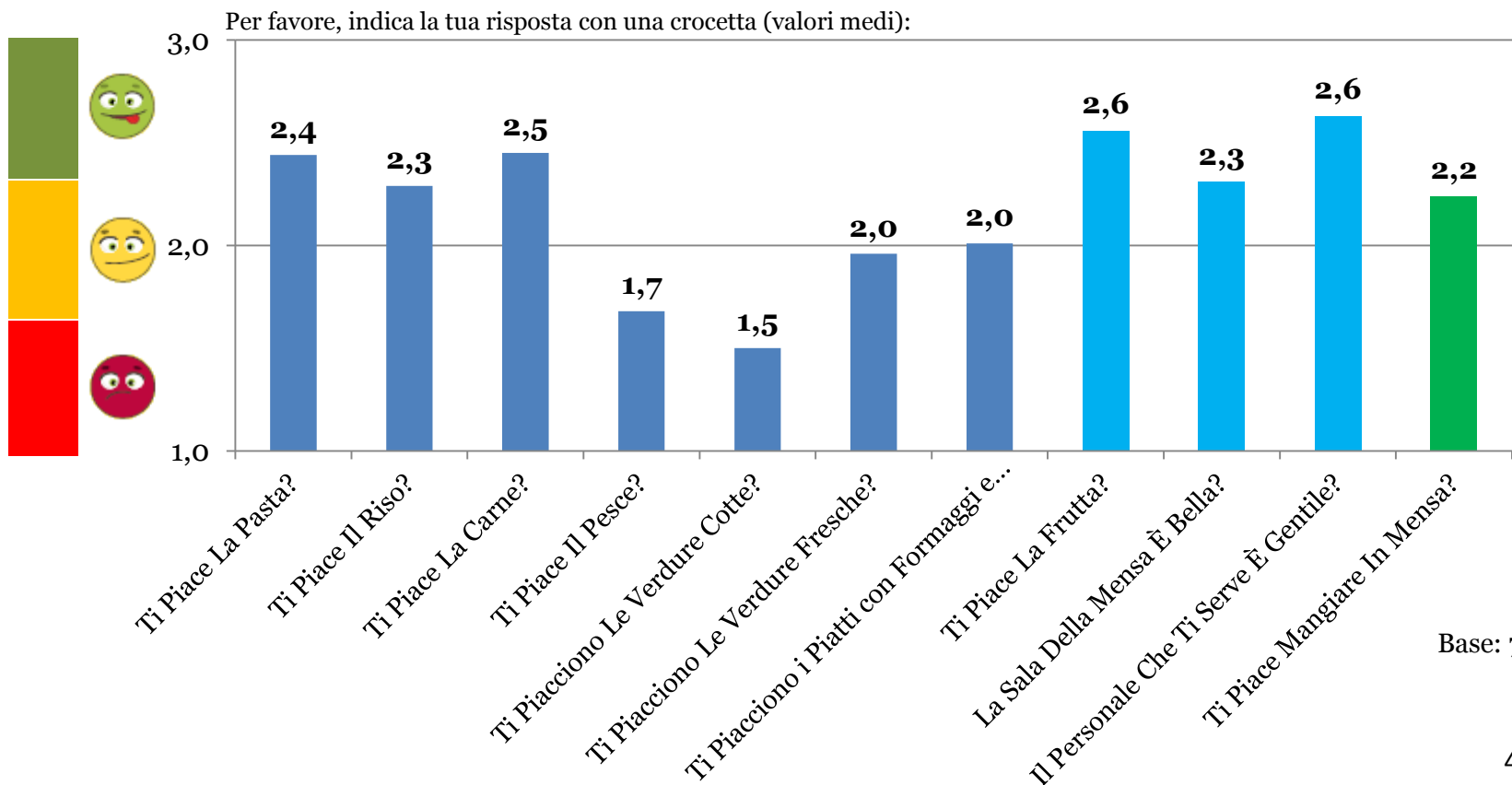
Scuola



Base: N= 754

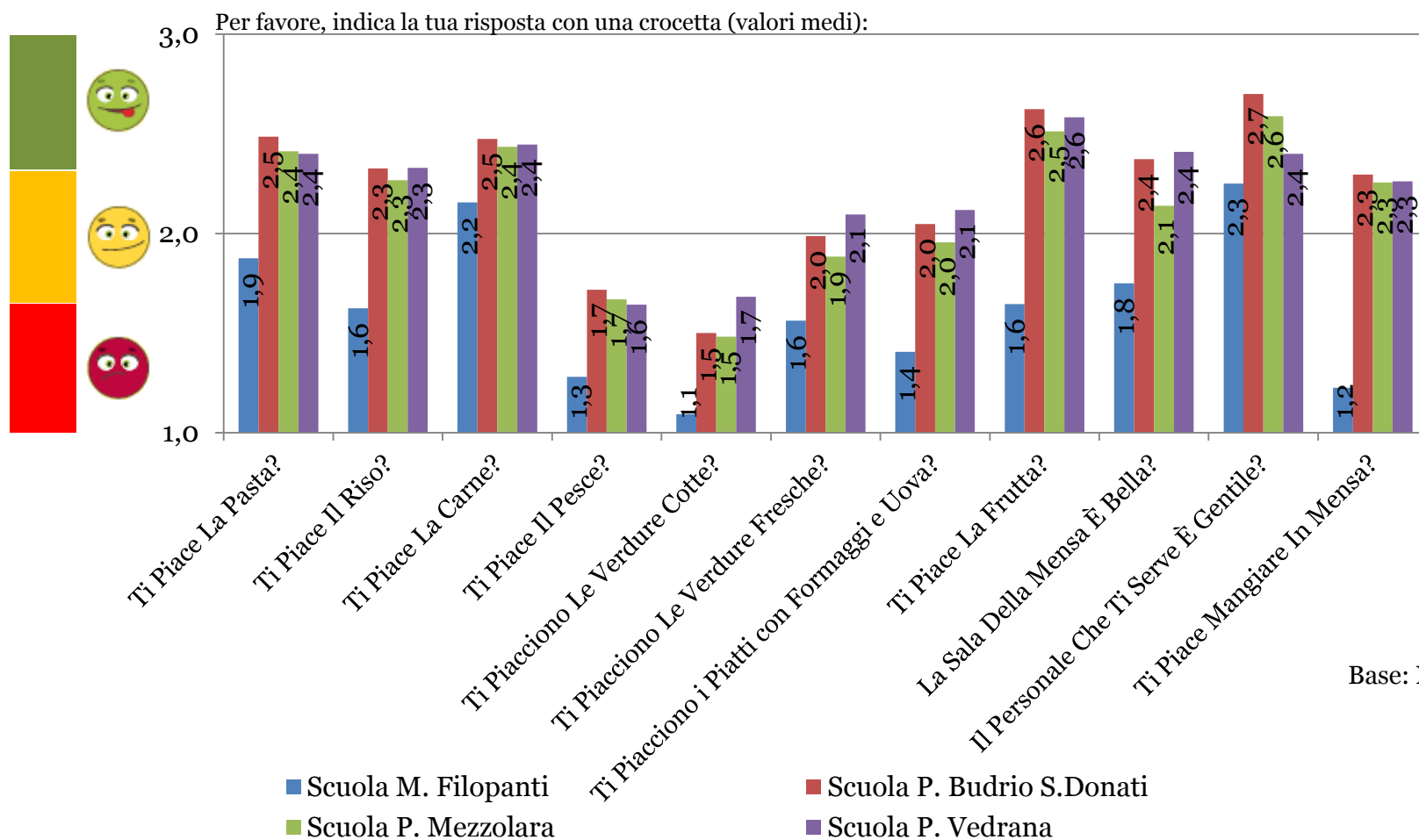
Risultati della rilevazione – Totale Scuola Primarie e Secondaria

La soddisfazione misurata su bambini e ragazzi delle scuole primarie e secondarie di BUDRIO è discreta. Va tuttavia rilevato che i Secondi piatti di Pesce e le Verdure Cotte ottengono dei risultati sotto la media. Il personale riceve invece un'ottima valutazione.



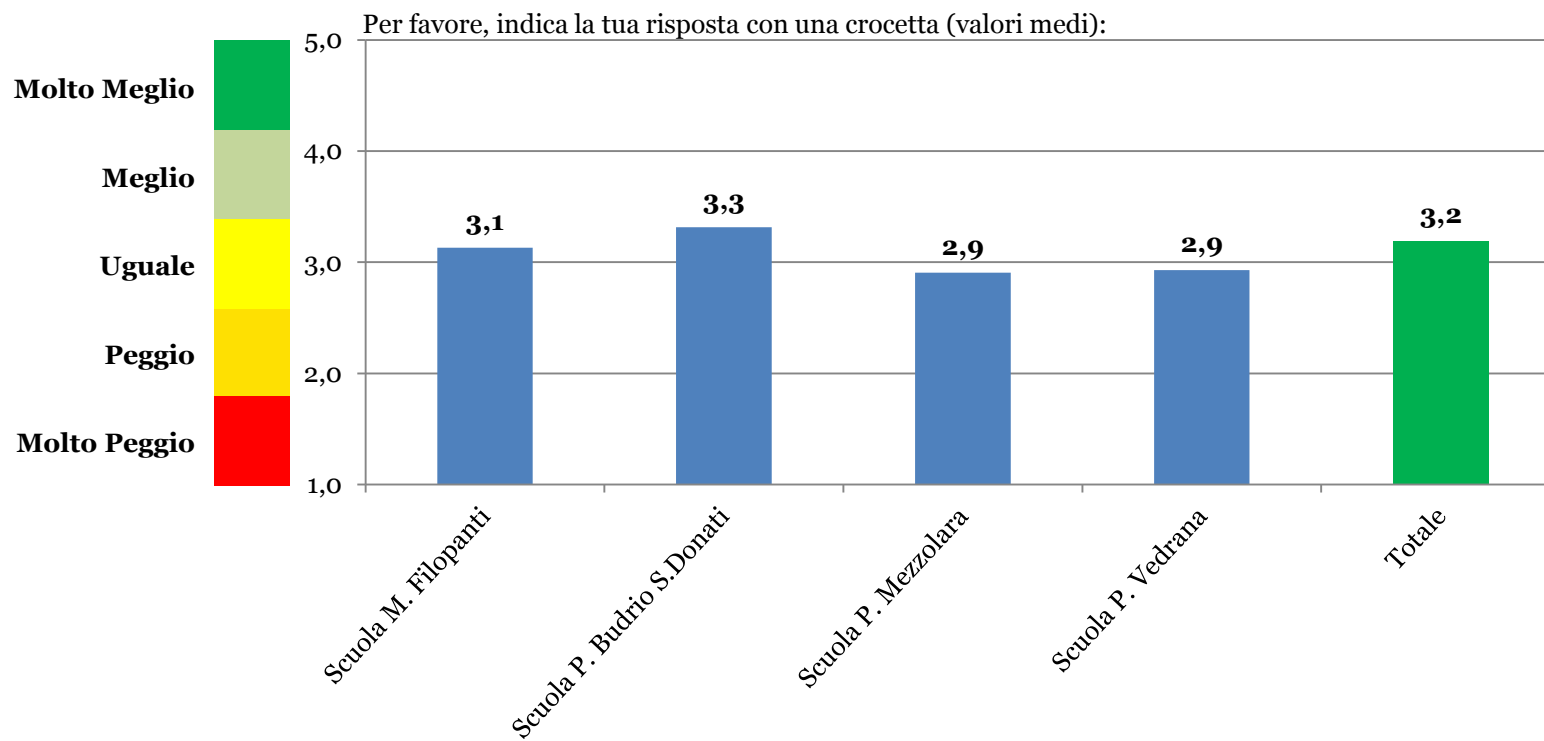
Risultati della rilevazione – Focus Scuole

Le singole scuole presentano un andamento uniforme. Le valutazioni più alte sono ottenute presso la scuola Vedrana, mentre i risultati più bassi per la scuola Filopanti (unica scuola media).



Risultati della rilevazione – Comparazione con l'anno precedente

La valutazione rispetto al servizio erogato l'anno precedente mostra come in media ci sia stabilità della percezione degli alunni.

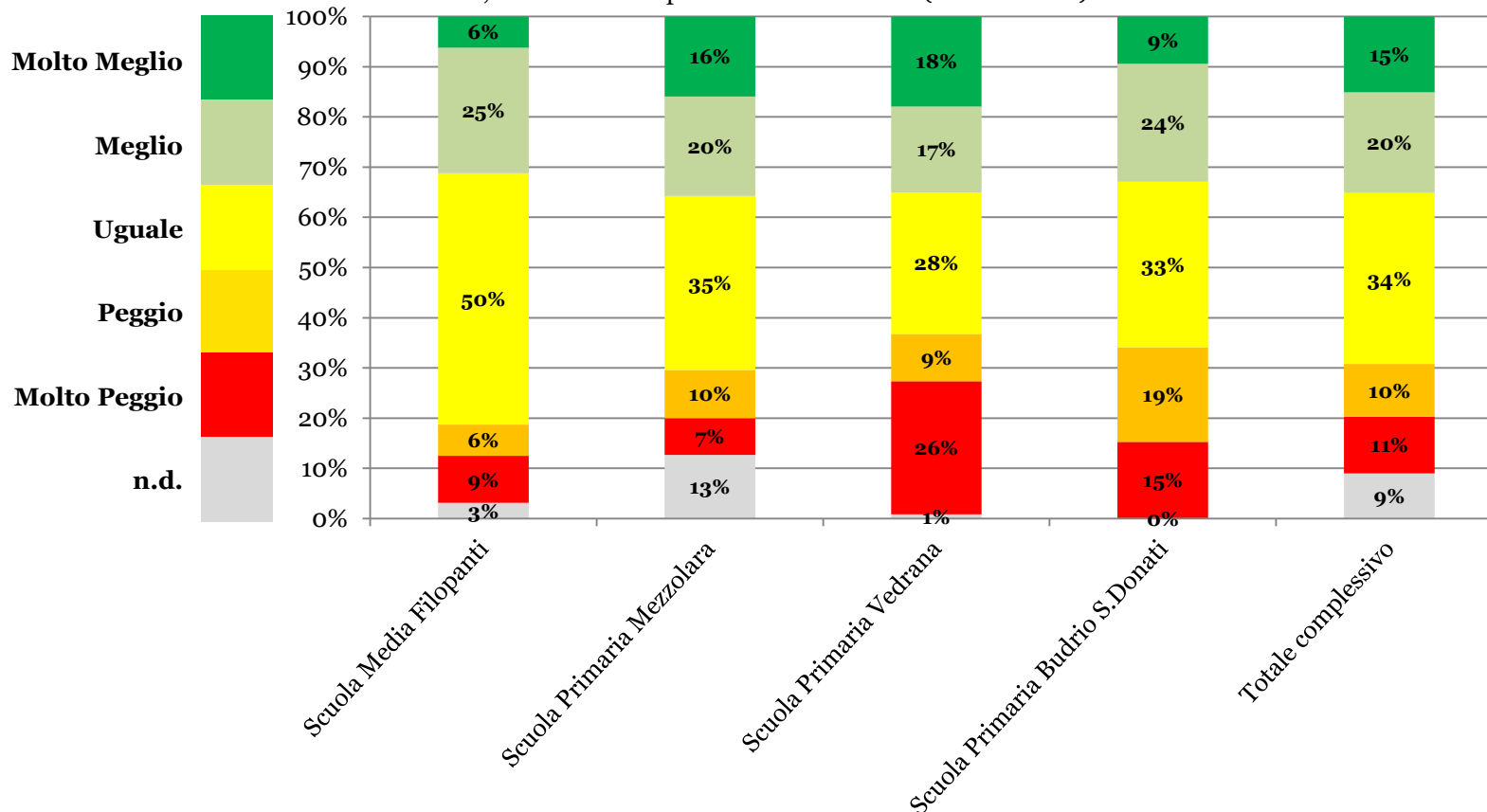


Base: N= 754

Risultati della rilevazione – Comparazione con l’anno precedente

La valutazione rispetto al servizio erogato l’anno precedente mostra come in media ci sia stabilità della percezione degli alunni.

Per favore, indica la tua risposta con una crocetta (distribuzione):



Base: N= 754

Primo Piatto Preferito

Scuola Media Filopanti	25	Scuola P. Budrio S. Donati	484	Scuola Prim. Mezzolara	113
LASAGNE	7	PIZZA	153	LASAGNE	20
PIZZA	6	PASTA	80	RISO	17
PASTA IN BIANCO	5	PASTA IN BIANCO	64	PASTA AL RAGU'	16
PASTA AL RAGU'	2	PASTA AL RAGU'	51	PIZZA	15
RISO	1	RISO	41	PASTA	15
PASTA AL PROSCIUTTO	1	LASAGNE	26	PASTA IN BIANCO	6
PASTA	1	MINESTRA IN BRODO	22	PASTA AL POMODORO	5
PASTA ALLA SALSICCIA	1	PASTA AL POMODORO	10	PASTA AL PESTO	4
PASTA AL TONNO	1	PASTA E FAGIOLI	8	MINESTRA IN BRODO	3
		PASTA AL TONNO	8	PASTA E FAGIOLI	3
		RISO ALLO ZAFFERANO	7	PASTA AL TONNO	3
		RISO IN BIANCO	3	RISO ALLA ZUCCA	2
Scuola Primaria Vedrana	80	PASTA ALLE ZUCCHINE	2	TORTELLINI	1
PASTA AL RAGU'	36	RISO AL POMODORO	1	PASSATELLI	1
LASAGNE	15	PASTA AL PESTO	1	PASTA ALLE ZUCCHINE	1
PASTA	10	TORTELLONI DI SPINACI	1	PASTA ALLA PIZZAIOLA	1
PIZZA	4	RISO ALLA PARMIGIANA	1		
MINESTRA IN BRODO	3	PASTA AI BROCCOLI	1		
RISO	3	TORTELLONI	1		
RAVIOLI	2	PASTA AI PISELLI	1		
PASTA AL POMODORO	2	RAVIOLI	1		
PASTA IN BIANCO	2	PASTA IN BRODO	1		
PASTA AL TONNO	1				
TORTELLONI	1				
RISO ALLO ZAFFERANO	1				

Secondo Piatto Preferito

Scuola Primaria Budrio 450

COTOLETTA	99
POLLO	71
CARNE	49
COSCIA DI POLLO	36
FORMAGGIO	35
PROSCIUTTO	27
MOZZARELLA	22
UOVA	20
PESCE	18
BASTONCINI DI PESCE	14
POLPETTONE	10
STRACCHINO	8
BISTECCA	7
BRESAOLA	7
HAMBURGER	5
TONNO	4
TACCHINO	2
SARDINE	2
SALSICCIA	2
FRITTATA	2
FILADELPHIA	2
TORTINO DI PATATE	1
ALICI	1
GRANA	1
PASTICCIO DI PATATE	1
SALISBURGHINO	1
POLPETTE	1
OSSO BUCO	1
PARMIGIANO	1

Scuola Media Filopanti 26

COTOLETTA	12
SPIEDINI	3
PROSCIUTTO	2
TONNO	2
POLLO	2
PIADINA	2
BASTONCINI DI PESCE	1
CARNE	1
ARROSTO	1

Scuola Primaria Vedrana 63

POLPETTONE	21
UOVA	6
FORMAGGIO	6
POLPETTE	5
CARNE	4
COSCIA DI POLLO	4
PESCE	3
BASTONCINI DI PESCE	3
HAMBURGER	3
PROSCIUTTO	2
COTOLETTA	2
STRACCHINO	1
FRITTATA	1
PARMIGIANO	1
MOZZARELLA	1

Scuola Prim. Mezzolara 101

COTOLETTA	30
CARNE	15
POLLO	12
PESCE	8
STRACCHINO	7
FORMAGGIO	6
BASTONCINI DI PESCE	4
UOVA	3
POLPETTONE	3
TONNO	2
SALSICCIA	2
COSCIA DI POLLO	2
PROSCIUTTO	2
BRESAOLA	1
HAMBURGER	1
MOZZARELLA	1
SPEZZATINO	1
POLPETTE	1