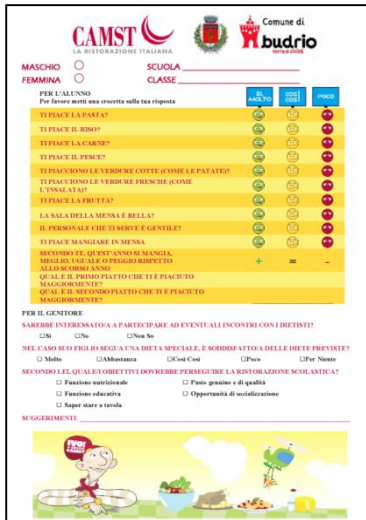






Sondaggio di gradimento del servizio presso le scuole materne e dell'infanzia del comune di BUDRIO



CAMST   **Comune di budrio**
LA RISTORAZIONE ITALIANA

MASCHIO FEMMINA SCUOLA _____ CLASSE _____

PER L'ALUNNO
Per favore metti una crocetta sulla tua risposta


	molto	molto	molto	molto
TI PIACE LA PASTA?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
TI PIACE IL RISOTTO?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
TI PIACE LA CARNE?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
TI PIACE IL PESCE?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
TI PIACONO LE VERDURE COTTE (COME LE PATATE)?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
TI PIACONO LE VERDURE FRESCHE (COME L'INSALATA)?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
TI PIACE LA FRUTTA?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
LA SALA DELLA MENSA È BELLA?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
IL PERSONALE CHE TI SERVE È GENTILE?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
TI PIACE MANGIARE IN MENSA?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
SECONDO TE, QUEST'ANNO SI MANGIA MEGLIO, TUGIALO PEGGIO RISPETTO ALL'ANNO PASSATO?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
QUAL È IL PRIMO PIATTO CHE TI È PIACIUTO MAGGIORMENTE?				
QUAL È IL SECONDO PIATTO CHE TI È PIACIUTO MAGGIORMENTE?				

PER IL GENITORE
SAREBBE INTERESSATO A PARTECIPARE AD EVENTI ALL'INCONTRO CON I DIEDITI?
 Sì No Non So

NEL CASO MIO FIGLIO SEGUA UNA DIETA SPECIALE, È SODDISFATTO/A DELLE DIETE PRESENTI?
 Molto Abbastanza Così Così Poco Per Niente

SECONDO LEI, QUALI OBIETTIVI DOVREBBE PERSEGUIRE LA RISTORAZIONE SCOLASTICA?
 Funzione nutrizionale Piano generale di qualità
 Funzione educativa Opportunità di socializzazione
 Super stare a tavola

SUGGERIMENTI



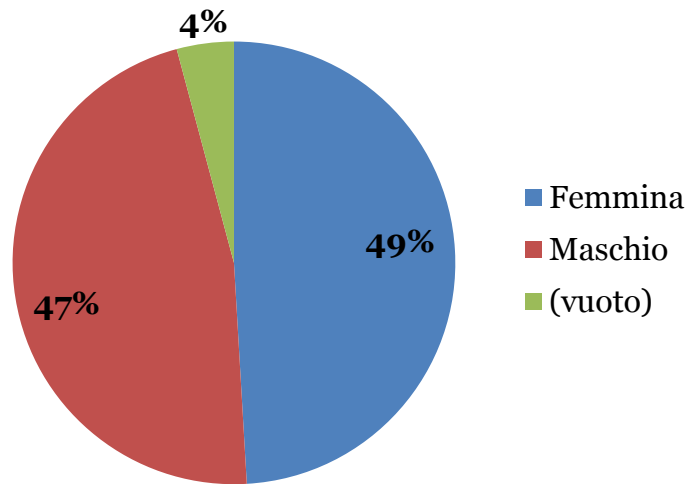
Per CAMST la **centralità del Cliente** è un valore importante. Misurare il livello di soddisfazione dei propri Clienti è una leva decisiva nell'ottica di migliorare la performance del servizio in termini di qualità ed eccellenza.

In accordo con il Comune Committente BUDRIO, CAMST ha condotto un sondaggio per rilevare il livello di soddisfazione dell'utenza finale.

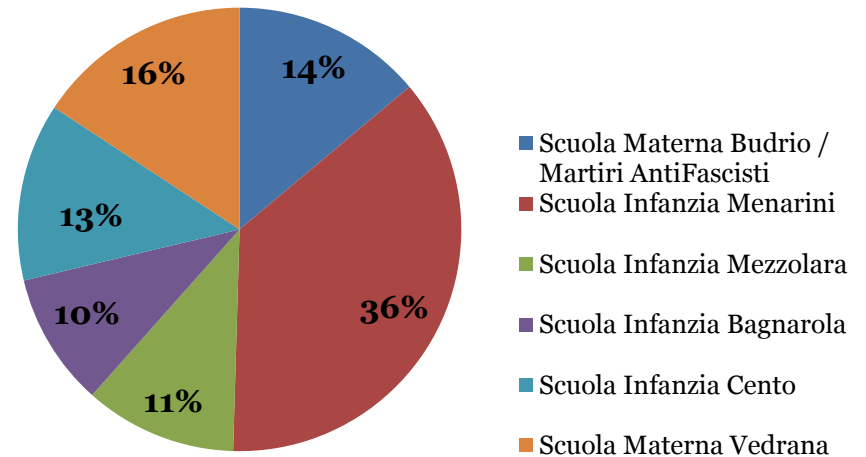
Il Questionario è stato distribuito presso le scuole materne e dell'infanzia del Comune di BUDRIO ed è stato compilato dai **bambini** che usufruiscono del servizio di refezione scolastica con il supporto dei genitori, che a loro volta hanno risposto ad una sezione del questionario a loro dedicata. In totale sono stati raccolti **216 questionari**.

Descrizione del campione bambini

Genere



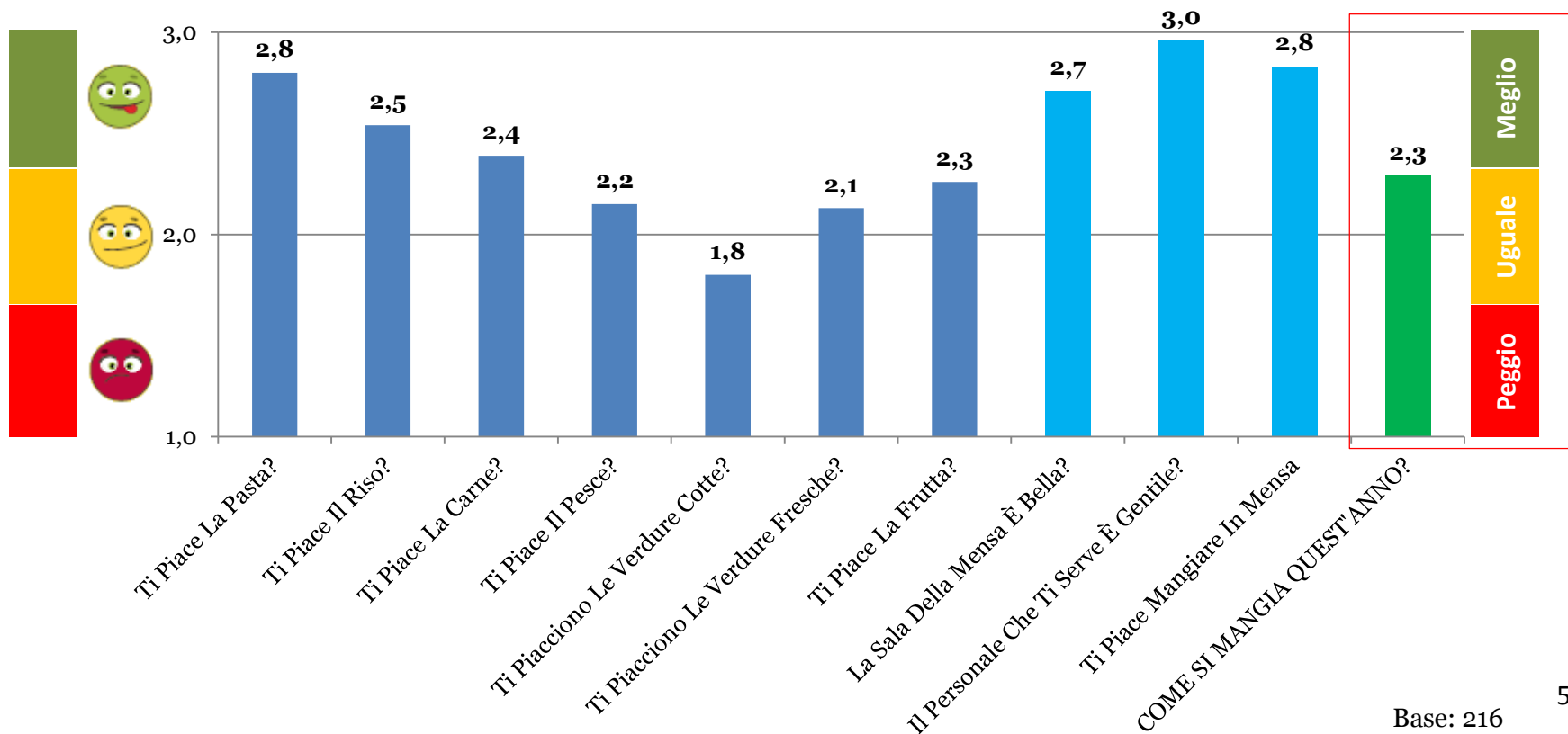
Scuola



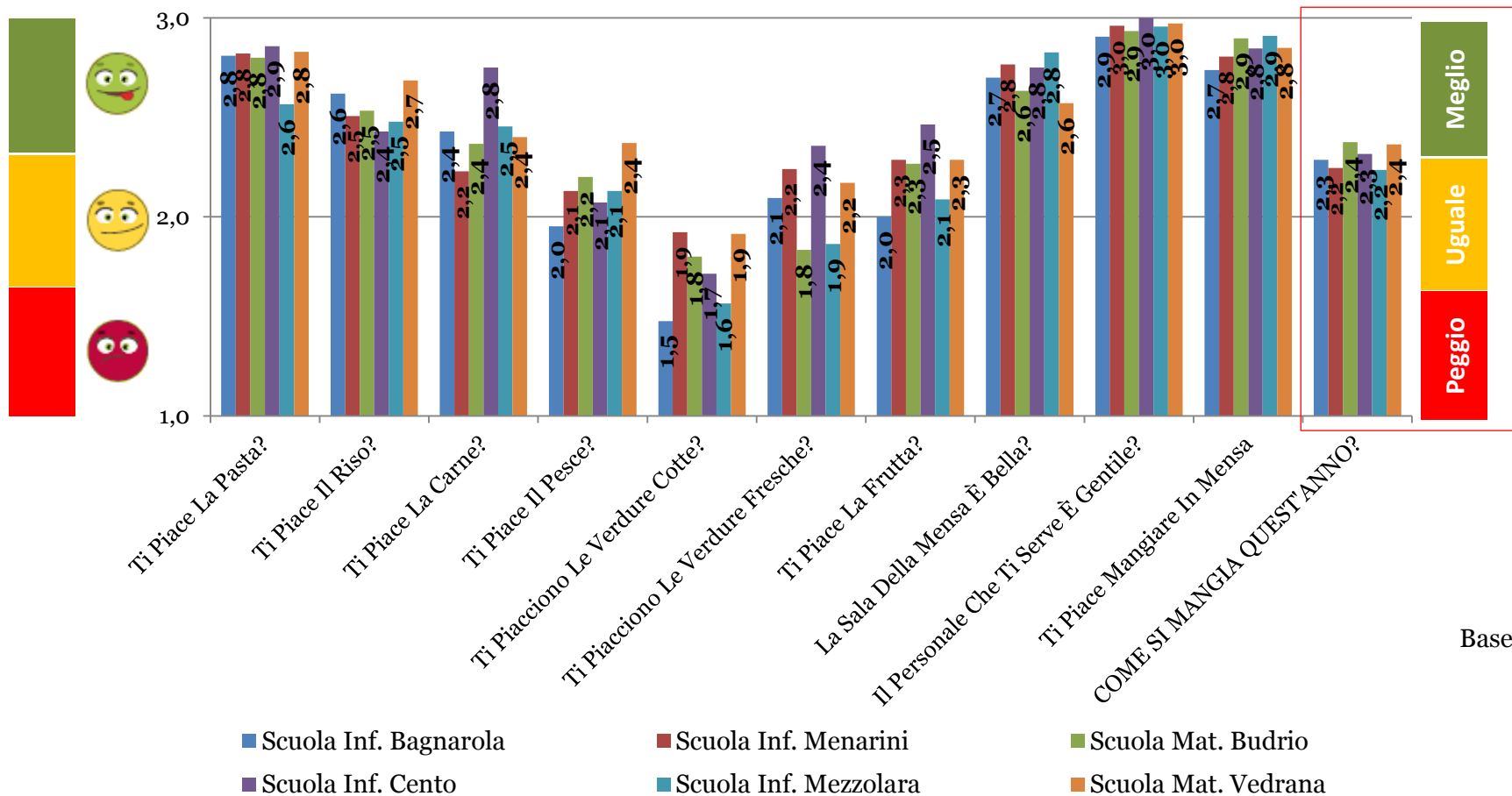
Bambini

Risultati della rilevazione – Totale Scuole Materne e Infanzia

La soddisfazione misurata sui bambini delle scuole materne e dell'infanzia di BUDRIO è positiva sulla maggior parte degli alimenti valutati. Unica criticità è riscontrata nelle Verdure Cotte. Il personale ottiene un'ottima valutazione, e la comparazione con l'anno precedente è stabile.



La e scuole presentano livelli di soddisfazione allineati.



Base: N= 216

Primo Piatto Preferito – 1 di 2

Scuola Infanzia Bagnarola	19
PASTA AL POMODORO	5
PASTA AL RAGU'	3
RISO	2
PIZZA	2
PASTA AL PESTO	2
PASTA IN BIANCO	2
LASAGNE	1
RISO IN BIANCO	1
PASTA	1

Scuola Infanzia Menarini	69
PASTA AL POMODORO	18
PASTA IN BIANCO	16
PASTA	12
PASTA AL RAGU'	8
PIZZA	4
RISO	3
RISO IN BIANCO	2
PASTA AL TONNO	2
MINESTRA IN BRODO	1
PASTA ALLE VERDURE	1
LASAGNE	1
PASTA ALLA SALSICCIA	1

Scuola Infanzia Cento	26
PASTA AL RAGU'	7
PASTA IN BIANCO	5
PASTA AL POMODORO	3
RISO	2
RISO ALLO ZAFFERANO	2
MINESTRA IN BRODO	2
PASSATO DI VERDURA	1
RAVIOLI	1
PASTA AL PESTO	1
PIZZA	1
PASTA AL TONNO	1

Primo Piatto Preferito – 2 di 2

Scuola Materna Vedrana	31
PASTA AL RAGU'	9
PASTA IN BIANCO	6
PASTA	4
PASTA AL POMODORO	3
RISO ALLO ZAFFERANO	2
PASTA AL PESTO	1
PASTA AI PISELLI	1
RISO IN BIANCO	1
RISO IN BRODO	1
MINESTRA IN BRODO	1
RISOTTO ALLA PARMIGIANA	1
PASTA E FAGIOLI	1

Scuola Infanzia Mezzolara	21
PASTA	6
PASTA AL POMODORO	4
PASTA AL RAGU'	4
MINESTRA IN BRODO	3
RISO	2
PASTA E FAGIOLI	1
PIZZA	1

Scuola Materna Budrio	27
PASTA AL POMODORO	8
PASTA IN BIANCO	5
PASTA	3
PASTA AL RAGU'	3
MINESTRA IN BRODO	2
RISO	2
ZUPPA DI LEGUMI	1
PASTA ALLE VERDURE	1
RISO ALLO ZAFFERANO	1
RISO IN BIANCO	1

Secondo Piatto Preferito – 1 di 3

Scuola Infanzia Menarini	58
PESCE	12
CARNE	11
FORMAGGIO	9
PROSCIUTTO	5
BASTONCINI DI PESCE	3
POLPETTE	3
MOZZARELLA	2
COSCE DI POLLO	2
COTOLETTA	2
STRACCHINO	2
BISTECCA	1
POLPETTONE	1
POLLO	1
ARROSTO	1
TONNO	1
FRITTATA	1
GRANA	1

Scuola Materna Budrio	20
UOVA	4
FORMAGGIO	4
BASTONCINI DI PESCE	2
CARNE	2
SCALOPPINE	1
TACCHINO	1
SPEZZATINO	1
STRACCHINO	1
COTOLETTA	1
BISTECCA	1
PESCE	1
POLLO	1

Secondo Piatto Preferito – 2 di 3

Scuola Materna Vedrana	29
POLLO	5
UOVA	4
CARNE	4
PESCE	4
POLPETTE	3
MOZZARELLA	2
BASTONCINI DI PESCE	1
SPEZZATINO	1
POLPETTONE	1
COSCE DI POLLO	1
HAMBURGER	1
COTOLETTA	1
FORMAGGIO	1

Scuola Infanzia Cento	26
CARNE	4
POLPETTONE	3
POLPETTE	3
UOVA	3
PESCE	3
COTOLETTA	2
TACCHINO	2
STRACCHINO	1
MOZZARELLA	1
BASTONCINI DI PESCE	1
POLLO	1
FORMAGGIO	1
PIZZAIOLA	1

Secondo Piatto Preferito – 3 di 3

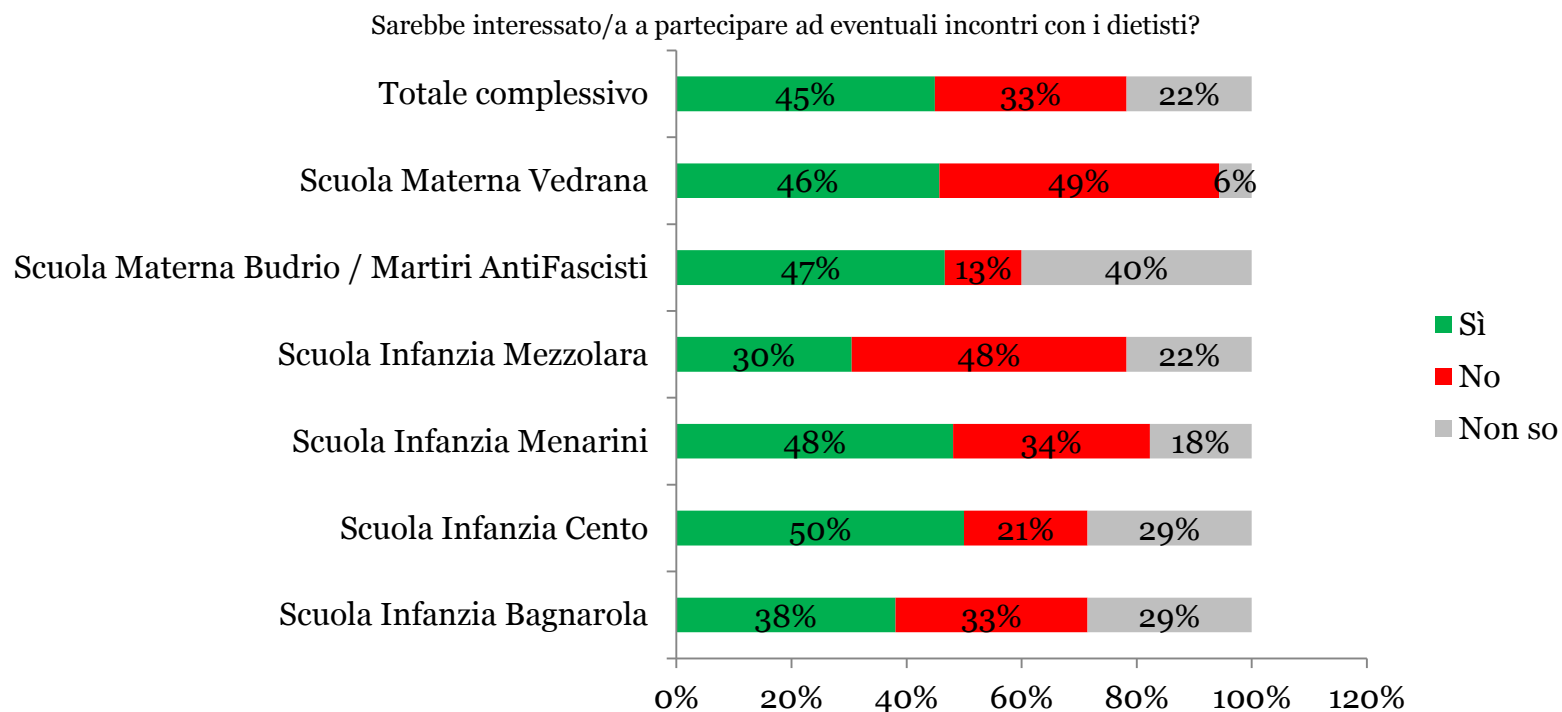
Scuola Infanzia Bagnarola	15
POLLO	4
CARNE	3
FORMAGGIO	2
POLPETTE	1
UOVA	1
SOGLIOLA	1
BISTECCA	1
COTOLETTA	1
MOZZARELLA	1

Scuola Infanzia Mezzolara	20
PESCE	3
CARNE	3
POLLO	2
COTOLETTA	2
FORMAGGIO	2
UOVA	1
POLPETTONE	1
BRESAOLA	1
BASTONCINI DI PESCE	1
STRACCHINO	1
HAMBURGER	1
BISTECCA	1
FRITTATA	1

Genitori

Interesse per incontri con i dietisti

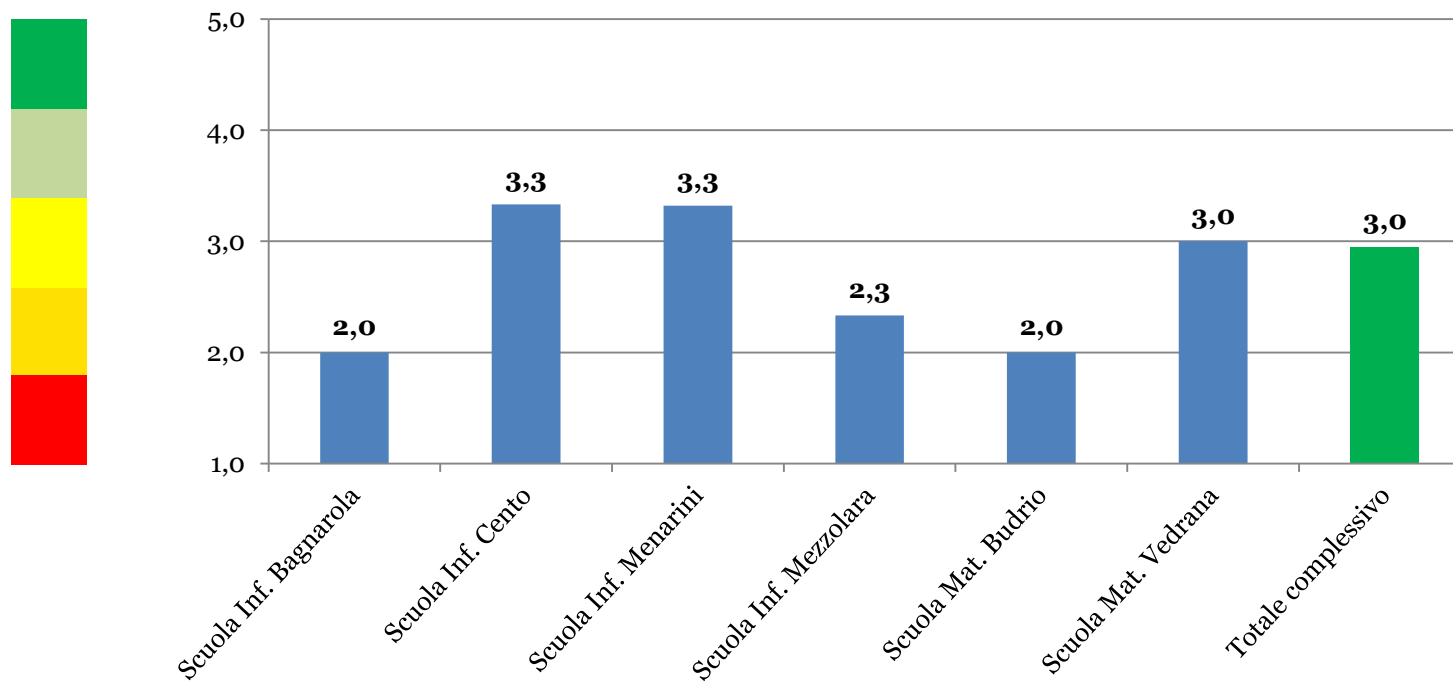
Meno della metà dei genitori sono interessati a partecipare ad incontri con i dietisti, si riscontra un maggiore interesse nella scuola di Cento.



Risultati della rilevazione Adulti – Scuole dell'infanzia BUDRIO

I genitori che hanno risposto alla domanda sono mediamente neutrali rispetto alla proposta relativa a diete speciali. Ci sono differenze tra le scuole che possono essere lette come spunto qualitativo in quanto le basi di calcolo sono molto piccole.

Nel caso suo figlio segua una dieta speciale, è soddisfatto/a delle diete previste?



Base: N= 43

(attenzione basi molto piccole)

Funzione della ristorazione scolastica

I genitori ricercano nella ristorazione scolastica principalmente un «Pasto genuino e di qualità» per i propri figli. Meno importante invece l'aspetto conviviale della socializzazione.

Secondo lei, quale/i obiettivi dovrebbe perseguire la ristorazione scolastica? (risposta multipla)

