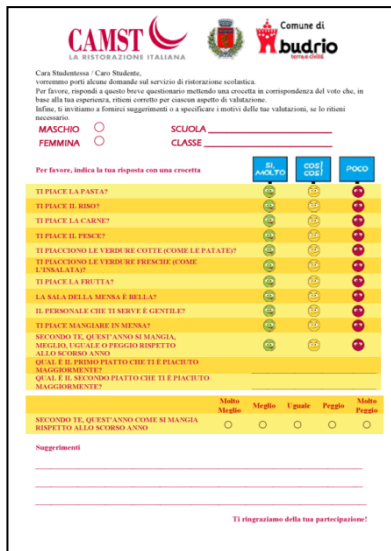






Sondaggio di gradimento del servizio presso le scuole primarie e secondarie del comune di BUDRIO



CAMST   Comune di **budrio**

Cara Studentessa - Caro Studente, vorremmo porle alcune domande sul servizio di ristorazione scolastica. Per favore, risponda a questo breve questionario mettendo una crocetta in corrispondenza del voto che, in base alla sua esperienza, ritiene corretto per ciascun oggetto di valutazione. Infine, si invitano a fornire suggerimenti e a specificare i motivi delle sue valutazioni, se lo ritiene necessario.

MASCHIO SCUOLA _____
FEMMINA CLASSE _____

Per favore, indica la tua risposta con una crocetta

	SI	COME	POCO		
	MA	DEVE			
	MA	DEVE			
TI PIACE LA PASTA?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		
TI PIACE IL RISO?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		
TI PIACE LA CARNE?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		
TI PIACE IL PESCE?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		
TI PIACONO LE VERDURE COTTE (COME LE PATATE)?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		
TI PIACONO LE VERDURE FRESCHE (COME I CIBOLIAUTI)?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		
TI PIACE LA FRUTTA?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		
LA SALA DELLA MENSA È BELLA?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		
IL PERSONALE CHE TI SERVE È GENTILE?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		
TI PIACE MANGIARE IN MENSA?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		
SECONDO TE, QUEST'ANNO SI MANGIA MEGLIO, UGUALE O PEGGIO RISPETTO ALLO SCORSO ANNO?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		
QUAL È IL PRIMO PIATTO CHE TI PIACIUTO MAGGIORMENTE?					
QUAL È IL SECONDO PIATTO CHE TI PIACIUTO MAGGIORMENTE?					
	Molto Meglio	Meglio	Uguale	Peggio	Molto Peggio
SECONDO TE, QUEST'ANNO COME SI MANGIA RISPETTO ALLO SCORSO ANNO?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Suggerimenti

Ti ringraziamo della tua partecipazione!

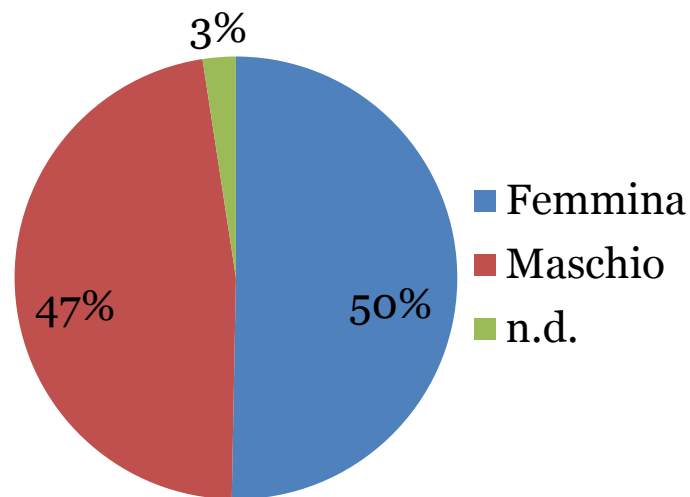
Per CAMST la **centralità del Cliente** è un valore importante. Misurare il livello di soddisfazione dei propri Clienti è una leva decisiva nell’ottica di migliorare la performance del servizio in termini di qualità ed eccellenza.

In accordo con il Comune Committente di BUDRIO, CAMST ha condotto un sondaggio per rilevare il livello di soddisfazione dell’utenza finale.

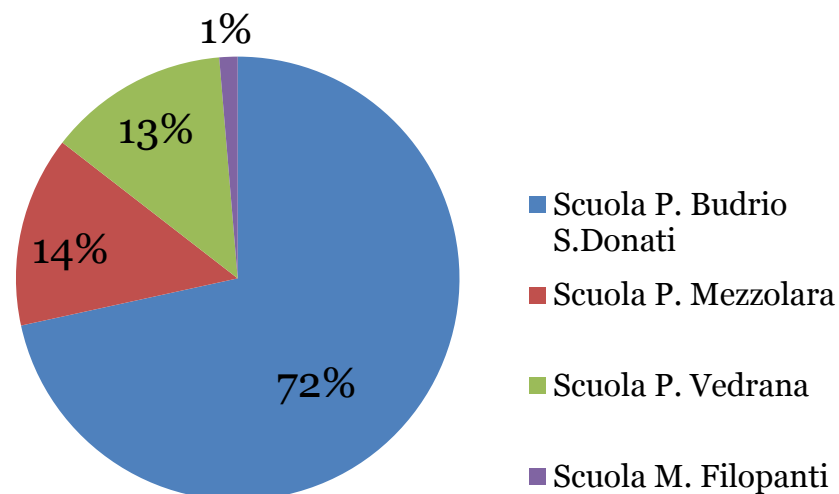
Il Questionario è stato distribuito presso le scuole primarie e secondarie del Comune di BUDRIO ed è stato compilato dai **bambini e i ragazzi** che usufruiscono del servizio di refezione scolastica con il supporto delle insegnanti. In totale sono stati raccolti **827 questionari**.

Descrizione del campione

Genere



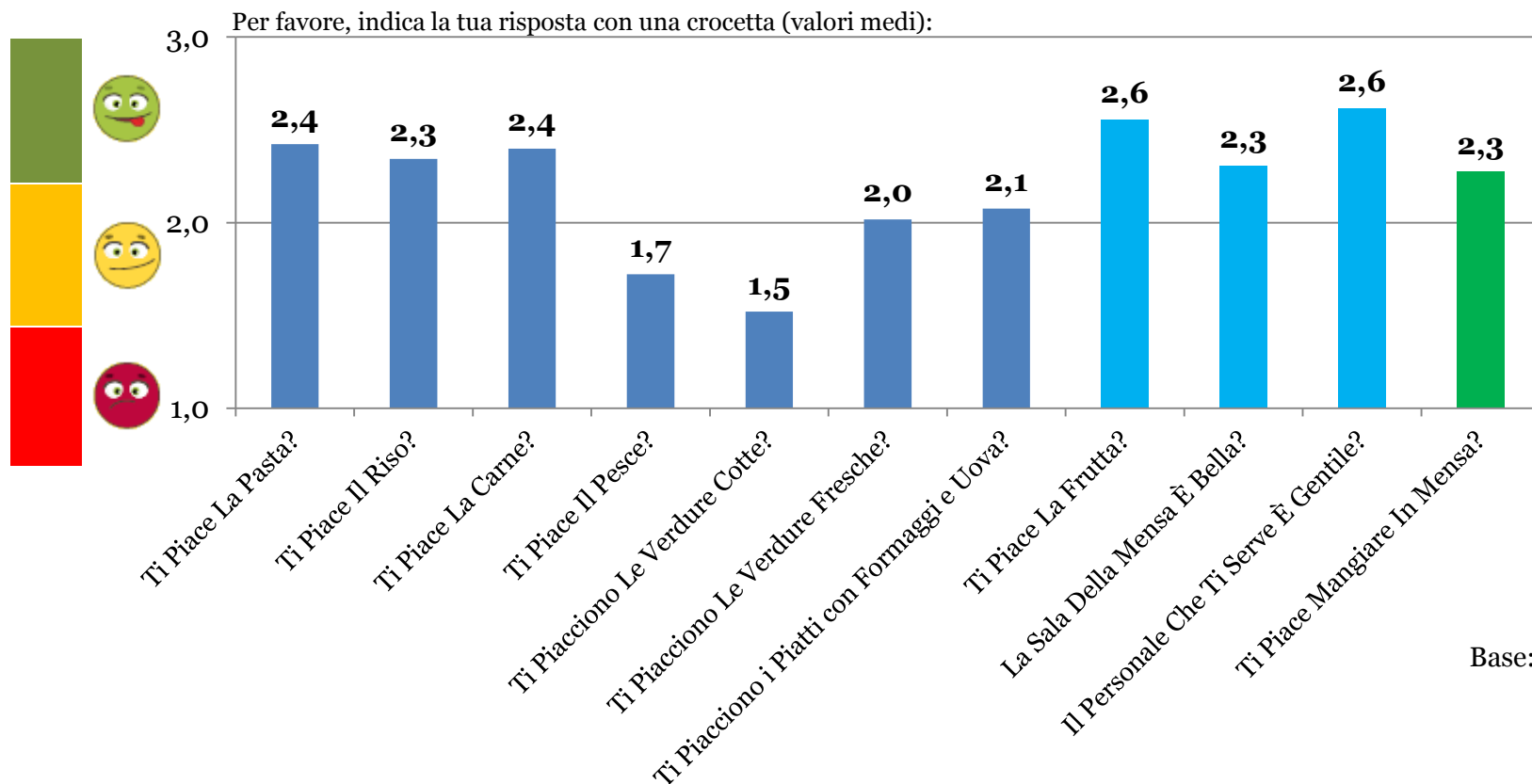
Scuola



Base: N= 740

Risultati della rilevazione – Totale Scuola Primarie e Secondaria

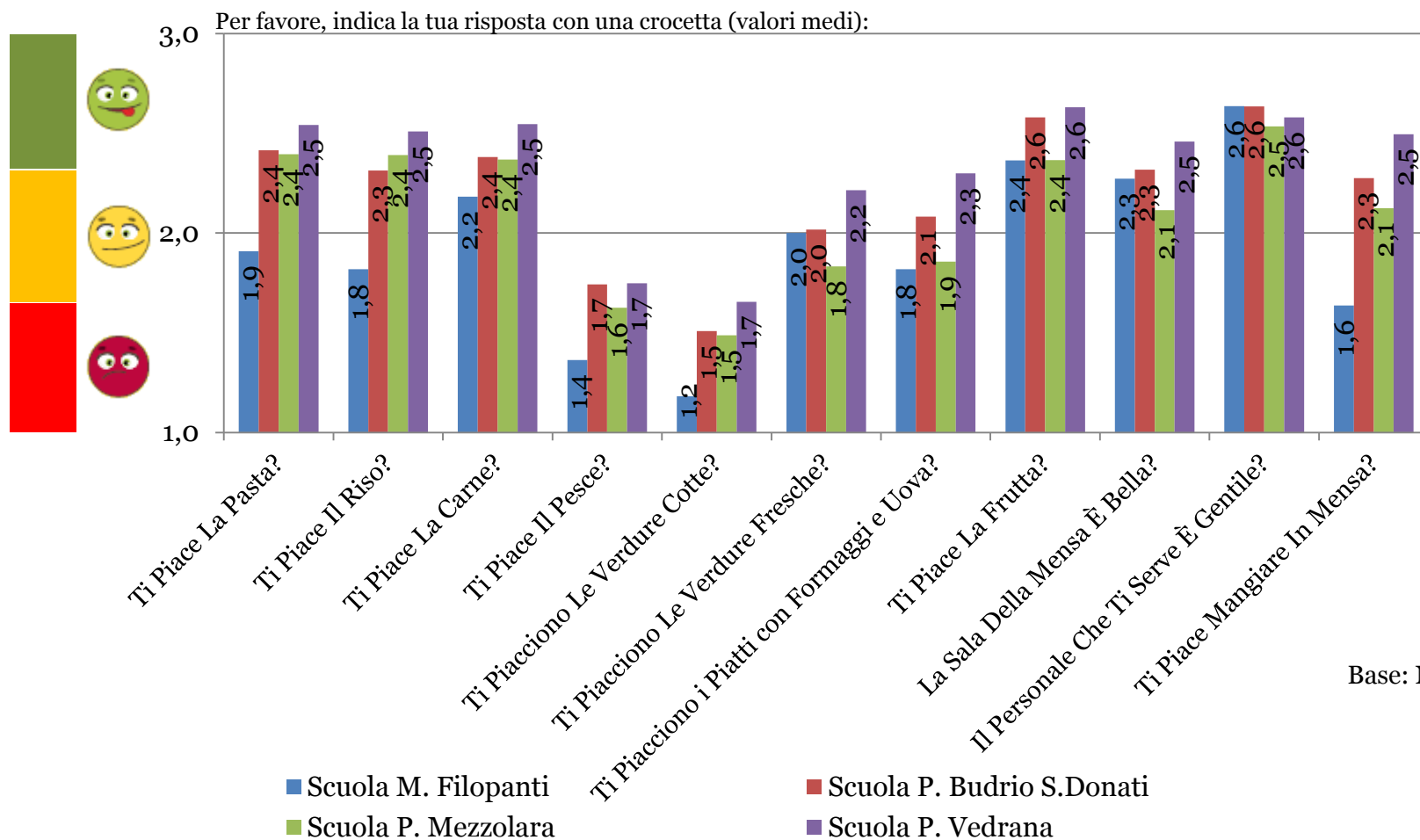
La soddisfazione misurata su bambini e ragazzi delle scuole primarie e secondarie di BUDRIO è discreta. Va tuttavia rilevato che i Secondi piatti di Pesce e le Verdure Cotte ottengono dei risultati sotto la media. Il personale riceve invece un'ottima valutazione.



Base: 827

Risultati della rilevazione – Focus Scuole

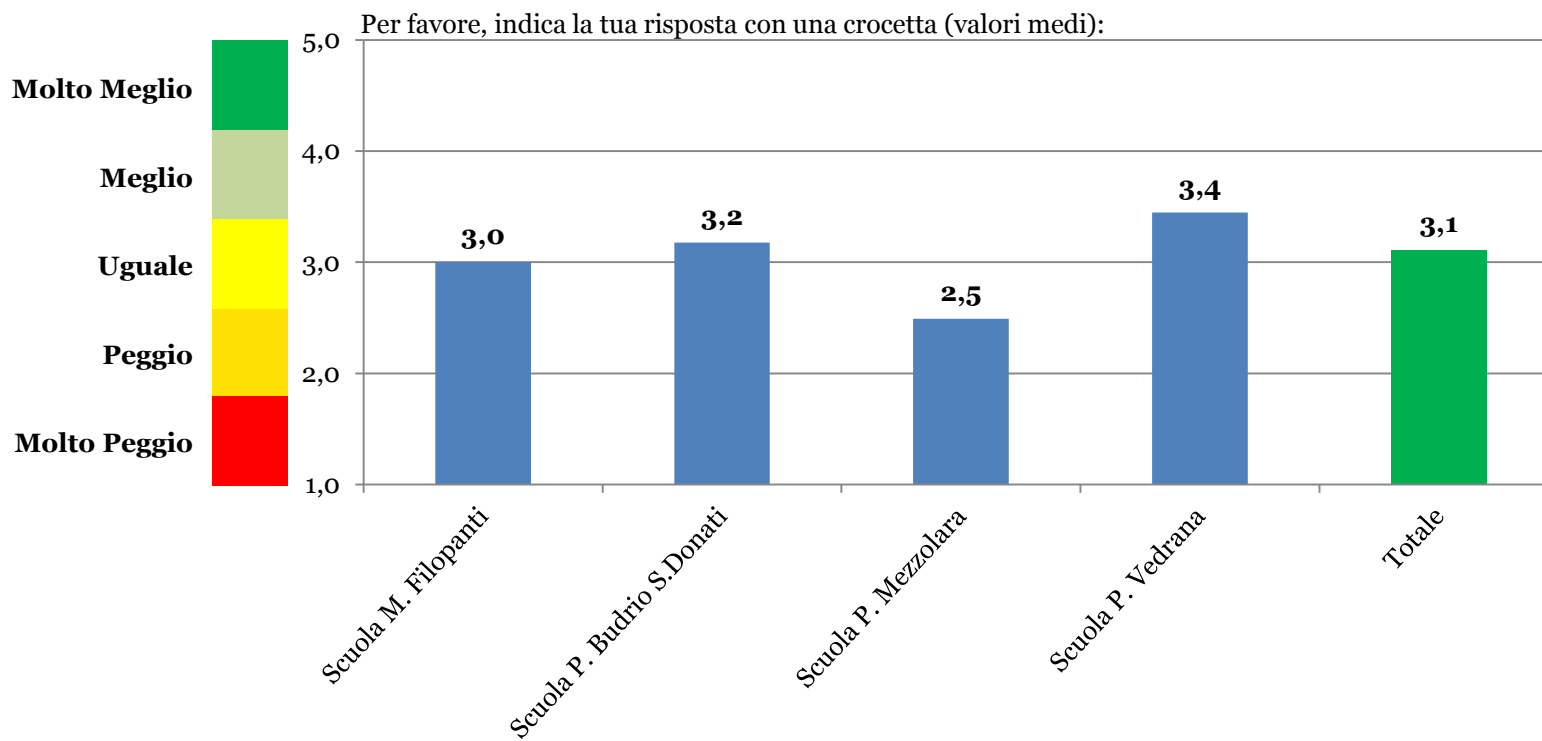
Le singole scuole presentano un andamento uniforme. Le valutazioni più alte sono ottenute presso la scuola Vedrana, mentre i risultati più bassi per la scuola Filopanti, l'unica scuola media.



Base: N= 827

Risultati della rilevazione – Comparazione con l’anno precedente

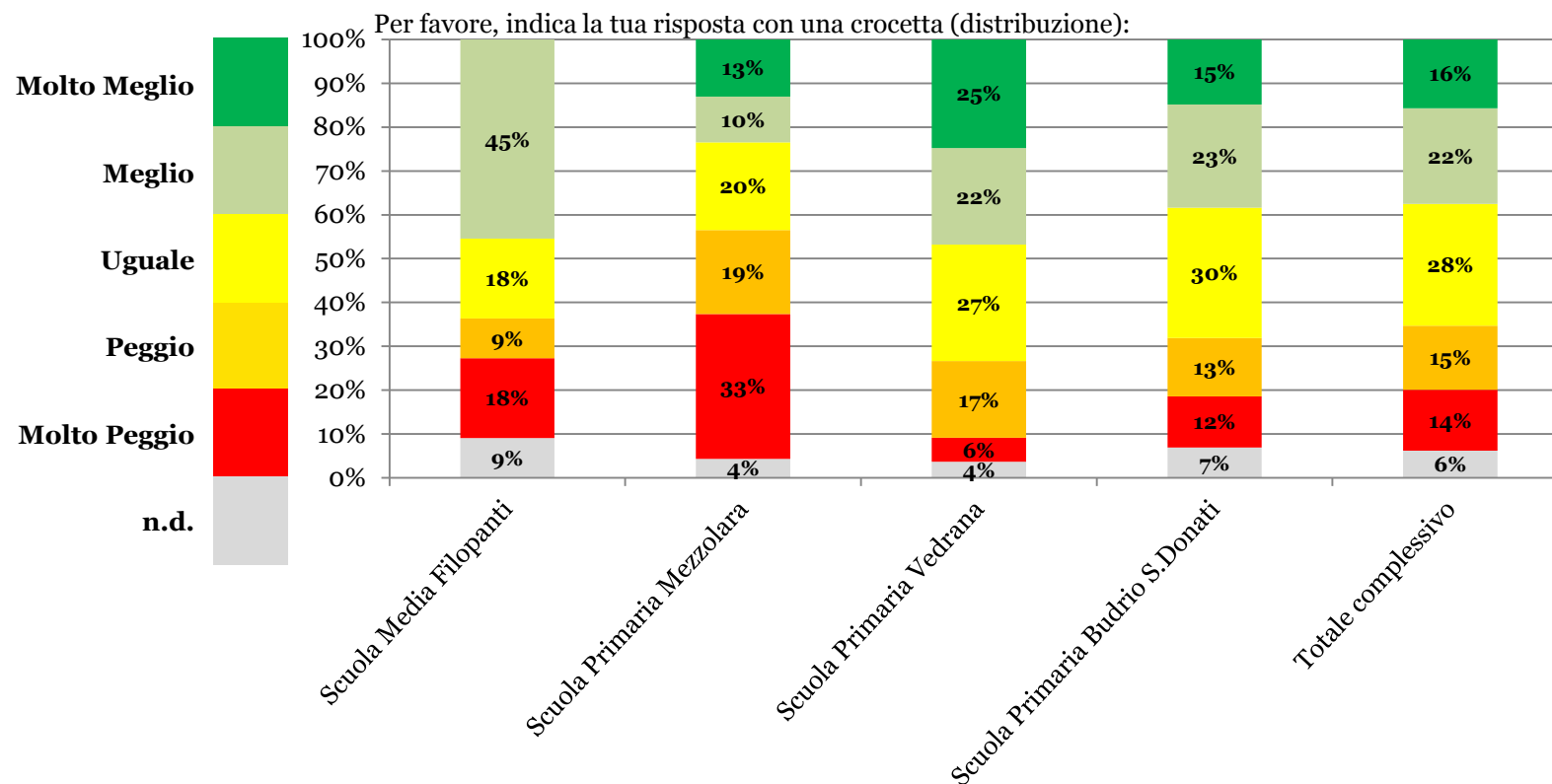
La valutazione rispetto al servizio erogato l’anno precedente mostra come in media ci sia stabilità della percezione degli alunni. Mentre la Scuola Mezzolara mostra un andamento lievemente negativo.



Base: N= 827

Risultati della rilevazione – Comparazione con l’anno precedente

La valutazione rispetto al servizio erogato l’anno precedente mostra come in media ci sia stabilità della percezione degli alunni. Mentre la Scuola Mezzolara mostra un andamento lievemente negativo.



Base: N= 827

Primo Piatto Preferito

Scuola Media Filopanti	9	Scuola P. Budrio S. Donati	593	Scuola Prim. Mezzolara	121
PASTA AL RAGÙ	3	PIZZA	111	PASTA	28
PIZZA	2	PASTA AL RAGÙ	99	PASTA AL RAGÙ	22
PASTA	1	PASTA IN BIANCO	89	RISO	18
PASTA IN BIANCO	1	RISO	84	PASTA AL POMODORO	8
RISO	1	PASTA	55	PASTA IN BIANCO	8
ZUPPE/MINESTRE	1	TORTELLI/RAVIOLI	33	PIZZA	7
		PASTA AL POMODORO	25	TORTELLI/RAVIOLI	6
		RISOTTO ALLO		RISO IN BIANCO	4
		ZAFFERANO	23	RISOTTO ALLO	
Scuola Primaria Vetrana	115	ZUPPE/MINESTRE	19	ZAFFERANO	4
PASTA AL RAGÙ	37	PASTA TRICOLORE	11	ZUPPE/MINESTRE	4
PASTA	18	PASTA AL PESTO	7	LASAGNE	3
RISO	9	PASTA E FAGIOLI	7	PASTA AL TONNO	2
ZUPPE/MINESTRE	8	PASTA AL TONNO	6	RISO CON UOVA	2
PASTA AL POMODORO	7	PASTA ALLE ZUCCHINE	6	PASTA AL PESTO	1
PASTA IN BIANCO	6	RISO IN BIANCO	4	RISO AL POMODORO	1
PIZZA	6	RISO AL POMODORO	3	RISO ALLA BOLOGNESE	1
TORTELLI/RAVIOLI	6	LASAGNE	2	RISOTTO	1
RISOTTO ALLO		RISOTTO	2	RISOTTO ALLA ZUCCA	1
ZAFFERANO	4	GNOCCHI AL POMODORO	1		
PASTA AI BROCCOLI	3	NESSUNO	1		
PASTA AL PESTO	3	PASTA AI BROCCOLI	1		
PASTA AL TONNO	3	RISO ALGLI AGRUMI	1		
RISOTTO	2	RISO CON FORMAGGIO	1		
PASTA D'ORZO	1	RISO CON PISELLI	1		
PASTA TRICOLORE	1	RISOTTO ALLA ZUCCA	1		
RISO ALLA BOLOGNESE	1				

Secondo Piatto Preferito

Scuola Primaria Budrio	549	Scuola Media Filopanti	9	Scuola Prim. Mezzolara	100
COTOLETTA	90	COTOLETTA	2	CARNE	20
CARNE	71	PATATE	2	COTOLETTA	17
POLLO	65	PROSCIUTTO	1	PIZZA	13
PROSCIUTTO	51	PIZZA	1	POLPETTONE	8
PESCE	36	POLPETTONE	1	POLLO	7
PIZZA	32	BISTECCA	1	FORMAGGI	7
FORMAGGI	23	SCALOPPINE	1	PESCE	6
MOZZARELLA	21			PATATE	5
POLPETTONE	18			PROSCIUTTO	2
INSALATA	16			BASTONCINI/CROCCHETT	
COSCE DI POLLO	16	Scuola Primaria Vedrana	101	E DI PESCE	2
HAMBURGER	13	POLPETTONE	21	ALTRO	13
PATATE	12	CARNE	19		
BISTECCA	12	COTOLETTA	7		
STRACCHINO	8	POLLO	5		
VERDURA	7	PESCE	5		
CAROTE	5	PIZZA	4		
TONNO	5	VERDURA	4		
TIGELLE	5	FRITTATA	4		
BASTONC./CROCC. PESCE	4	FORMAGGI	3		
SPINACI	4	BASTONC./CROCC. PESCE	3		
FRITTATA	3	PURÈ	3		
SFORMATO/TORTINO	3	POLPETTE	3		
FRUTTA	3	ALTRO	20		
UOVA	3				
TUTTI	3				
RICOTTA	3				
ALTRO	17				